

Adriatic osiguranje d.d.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
ZA 2023. GODINU
ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM
NEOVISNOG REVIZORA**

ADRIATIC



S A D R Ź A J

A. GODIŠNJE FINACIJSKO IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2023.	1-25
A.1. ZNAČAJNI DOGAĐAJI KOJI SU UTJECALI NA POSLOVANJE	
A.2. OČEKIVANI RAZVOJ U BUDUĆNOSTI	
A.3. DIONICE I VLASNIČKA STRUKTURA	
A.4. POSLOVANJE DRUŠTVA	
A.5. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	
A.6. LJUDSKI POTENCIJALI	
A.7. TRŽIŠTE I KONKURENCIJA	
A.8. FINACIJSKA IZVJEŠĆA	
A.9. RIZICI KOJIMA JE DRUŠTVO IZLOŽENO	
A.10. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA	
A.11. IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	
B. NEFINACIJSKI IZVJEŠTAJ	26-55
B.1. UVOD	
B.2. POSLOVANJE I POLOŽAJ	
B.3. LJUDSKI POTENCIJALI	
B.4. EKOLOGIJA I DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE	
B.5. ANTIKORUPCIJA I SUKOB INTERESA	
ODGOVORNOST UPRAVE I NADZORNOG ODBORA ZA PRIPREMU I PRIHVAĆANJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA I GODIŠNJEG IZVJEŠĆA	56-57
C. IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA	58-181
C.1. IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	
C.2. IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU	
C.3. IZVJEŠTAJ PO PROMJENAMA NA KAPITALU	
C.4. IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TOKU	
C.5. BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE	
PRILOG 1 – DOPUNSKI IZVJEŠTAJI PREMA ZAHTJEVU HANFA-e	182-190
PRILOG 2 – USKLADE REVIDIRANIH FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA I DOPUNSKIH IZVJEŠTAJA PREMA ZAHTJEVU HANFA-e	191-193



A. GODIŠNJE FINANCIJSKO IZVJEŠĆE
O POSLOVANJU ZA 2023.

A.1. ZNAČAJNI DOGAĐAJI KOJI SU UTJECALI NA POSLOVANJE

Od 01. siječnja 2023. godine u primjeni je novi međunarodni standard financijskog izvještavanja 17 – Ugovori o osiguranju (u nastavku: MSFI 17) koji je donio mnoge promjene u sektoru osiguranja. Najznačajnija izmjena odnosi se na obvezu izvještavanja o naplaćenju premiji osiguranja. Utječe na drugačiji način izračuna ključnih pokazatelja poslovanja poput prihoda, šteta i troškova pribave pa samim time i na kombinirani omjer i neto dobit.

Uvođenjem EUR kao službene valute Republike Hrvatske 1. siječnja 2023. godine valutni rizik je sveden na vrlo nisku razinu. Kako Društvo već posluje na tržištu članice Europske Unije u kojoj je EUR službena valuta, dobrim dijelom je već bilo prilagođeno financijsko-informacijski sustav korištenju valute EUR.

U prošloj poslovnoj 2023. godini nastavljen je rast tržišta neživotnih osiguranja ali se nastavio i pad na tržištu životnih osiguranja koji je postao sve izraženiji u odnosu na tržište neživotnih osiguranja.

Naplaćena premija hrvatskih osiguratelja u 2023. godini dosegla je 1.749 mil. eura što predstavlja rast od 7,09% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U segmentu neživotnog osiguranja ukupna naplaćena premija porasla je za 173 mil. eura odnosno 13,75% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, dok je u segmentu životnog osiguranja naplaćena premija na razini četvrtog tromjesečja pala za 15,03% odnosno 57 mil. eura.

Naplaćena premija za osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila iznosi 507 mil. eura dok za osiguranja cestovnih vozila (kasko) iznosi 259 mil. eura u 2023. godini. Najveći doprinos rastu proizlazi zbog snažnog rasta cijena, ali i rastućeg broja vozila u prometu. Iako je najveći dio premije ostvaren na području Hrvatske, poslovanje hrvatskih osiguratelja na tržištima drugih članica Europske unije sve je značajnija poluga u poslovanju domaćih društava za osiguranje, s time da su najbolji rezultati ostvareni na tržištima Italije, Austrije i Slovenije.

Ukupno tržište osiguranja ako gledamo naplaćenu premiju je doživjelo rast za 7,09%. Tržišni udjel Adriatica na tržištu neživotnog osiguranja porastao je sa 14,26% na 14,68%. Društvo je tijekom 2023. godine policiralo premiju od 216 mil. eura, što predstavlja rast od 18,79%.

U svom poslovanju i funkcioniranju Društvo, i tijekom 2023. godine primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg je donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (u nastavku: HANFA).

Novonastala situacija s ratnim zbivanjima u Ukrajini i Bliskom istoku, već je sada dovela do velike neizvjesnosti u svijetu u gotovo svim segmentima. To se posebice ističe u domeni opskrbe općenito, a posebno hranom i energentima, zatim domeni sigurnosti te stabilnosti i opstojnosti financijskih tržišta, pa tako utječe i na projekcije daljnje sudbine kretanja osigurateljnog tržišta. I u sljedećem razdoblju fokus poslovanja Adriatic osiguranja d.d. bit će na osiguranju motornih vozila, prvenstveno osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranje cestovnih vozila, tako da u 2024. godini očekujemo da će to biti dvije najzastupljenije skupine osiguranja u ukupnom portfelju.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Reviziju poslovanja za 2023. godinu obavila je revizorska kuća BDO Croatia d.o.o. Radnička cesta 180.

A.2. OČEKIVANI RAZVOJ U BUDUĆNOSTI

Održivo ulaganje predstavlja proces razmatranja i uzimanja u obzir okolišnih, socijalnih i upravljačkih (ESG) faktora prilikom donošenja odluka o ulaganju, s uvjerenjem da bi navedeni faktori trebali dovesti do dugoročnog povećanja ulaganja u održive ekonomske aktivnosti i projekte. Prilikom donošenja odluka o ulaganju Društvo stavlja odgovarajući značaj i na okolišne, socijalne i upravljačke čimbenike. Društvo smatra da na ovaj način doprinosi sve većem ulaganju sektora financijskih usluga u održive i dugoročnije djelatnosti.

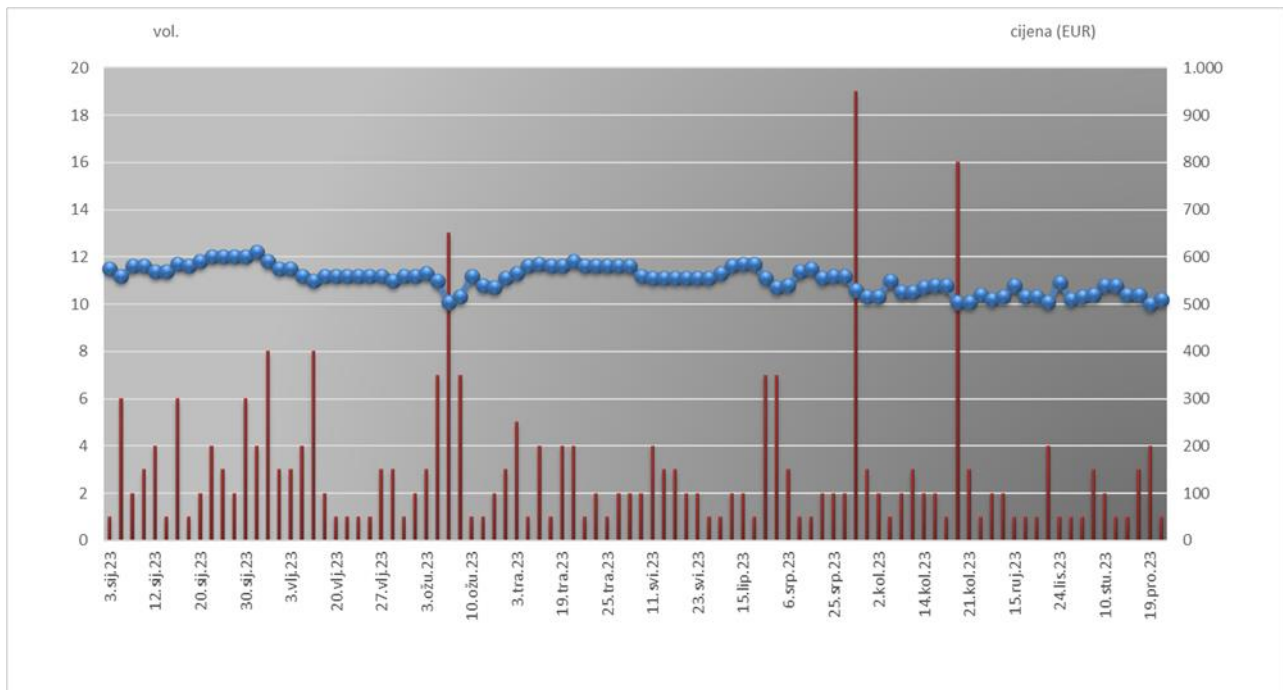
Geopolitička previranja u svijetu u 2023. godini i dalje su bez znakova smirivanja te će zasigurno imati utjecaja na daljnji razvoj osigurateljnog tržišta u RH kao i klimatske promjene, inflacija te kretanje kamatnih stopa.

A.3. DIONICE I VLASNIČKA STRUKTURA

Temeljni kapital Društva iznosi 12.500.000 eura i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 100 eura. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene i vode se u registru dionica kod Središnje depozitarne agencije. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i s njima se počelo trgovati.

Tijekom 2023. godine dionicom se trgovalo po prosječnoj cijeni od 549,80 eura što je 5,50 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Najniža cijena dionice iznosila je 500,00 eura, a najviša 610,00 eura.

Prikaz 1. – Kretanje cijene dionice u 2023. godini



Dioničarska struktura se mijenjala u odnosu na isto razdoblje prošle godine i sastoji se od 405 dioničara na dan 31.12.2023. godine (na dan 31.12.2022. godine broj dioničara je bio 393).

A.4. POSLOVANJE DRUŠTVA

Adriatic osiguranje d.d. je u 2023. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu. Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 3.612.431 eura, te je u odnosu na isto razdoblje 2022. godine zabilježeno smanjenje neto dobiti za 30,30%. Primarni razlog za smanjenje bruto dobiti je porast nastalih (likvidiranih) šteta za 34,5 mil. eura odnosno za 43,87%.

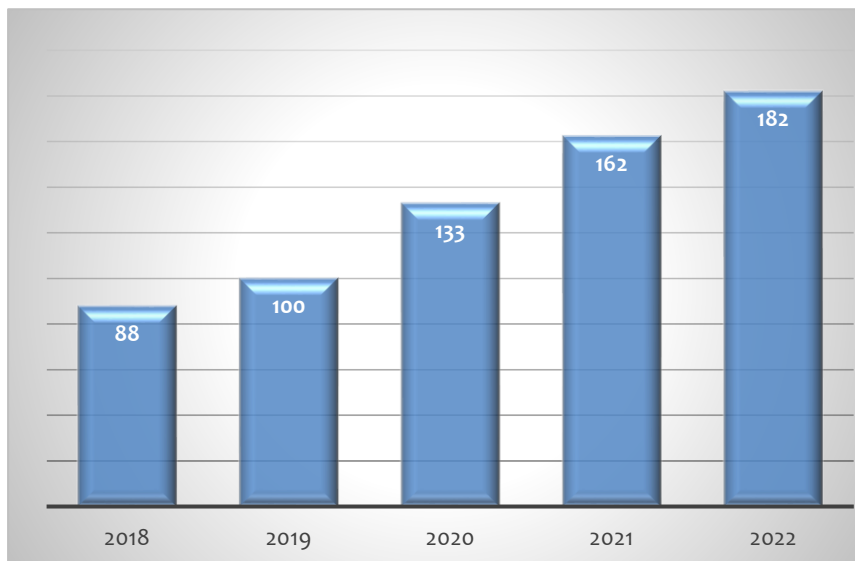
U cilju jačanja kapitalne pozicije Društva Uprava Društva će predložiti da se ostvarena neto dobit prenese u zadržanu dobit.

U promatranom razdoblju nije bilo statutarnih promjena vezanih za spajanje i pripajanje.

Naplata prihoda kreće se u okvirima koji su karakteristični za ovu djelatnost, te je Društvo uspješno realizira kroz kvalitetno razvijeni sustav odnosa sa svojim osiguranicima i adekvatne alate prodaje.

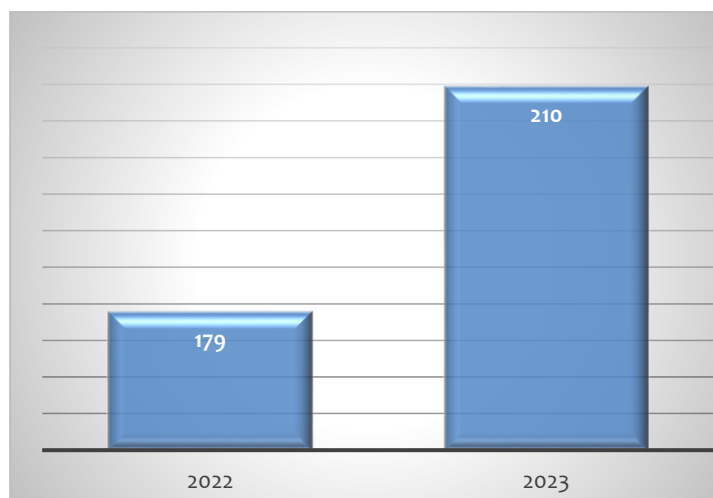
Uz zaključene 1.518.076 police osiguranja Adriatic osiguranje je tijekom 2023. godine naplatilo premiju od 209,6 mil. eura, što predstavlja rast od 17,15%.

Prikaz 2. – Kretanje zaračunate bruto premije Društva u periodu od 2018. do 2022. godine



Izvor: Društvo

Prikaz 3. – Prikaz kretanja naplaćene premije osiguranja za razdoblje 2022.-2023. prema novom MSFI standardu



Izvor: Društvo

Sukladno primjeni MSFI 17 prikazano je kretanje naplaćene premije osiguranja u 2022. i 2023. godini, radi lakše usporedivosti. Primjetan je rast naplaćene premije osiguranja u 2023. godini u odnosu na prethodnu za 17,15% , točnije oko 31 mil. eura.

Koncem 2018. godine Društvo je provelo fazu rebrandinga kao što je promjena imena tako da je Društvo nastavilo i u 2023. godini poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. te će i u budućnosti poslovati pod istim nazivom. Društvo je tijekom 2019. godine napravilo novi iskorak u poslovanju te je svoje osigurateljne proizvode ponudilo i na europskom tržištu. Svoj europski poslovni put Društvo je

započelo od tržišta Republike Italije. Sjedište Podružnice Italije je u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru Trsta. Tijekom 2019. godine Društvo je kupilo nekretninu u Udinama gdje je otvoren i ured.

U 2020. godini Društvo je kupilo još jednu nekretninu u Trstu, te je povećalo vrijednost ulaganja u Republici Italiji za 4,3 mil. eura. U 2021. godini Društvo je na području Republike Italije realiziralo kupnju dvije nekretnine na atraktivnim lokacijama u Veroni i Trevisu što predstavlja investiciju od ukupno 6,6 mil. eura te je iste godine u svoj portfelj nekretnina uvrstilo i poslovni prostor u Samoboru, čija je kupnja realizirana u kolovozu. U 2022. godini Društvo je investiralo i u kupnju dijela Ciboninog tornja. Društvo je u Republici Italiji u 2023. naplatilo premije u iznosu od 75,7 mil. eura.

Primarni cilj Društva i dalje je širenje poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije.

Prikaz 4. – Naplaćena premija Adriatic osiguranja d.d.

000 EUR

	2022.	2023.	Indeks	Udjel
Autoodgovornost	114.563	137.951	120,42	65,81%
Imovina	12.670	11.914	94,04	5,68%
Autokasko	25.445	31.798	124,97	15,17%
Osobe (nezgoda)	11.773	11.814	100,35	5,64%
Plovila	2.173	2.368	108,95	1,13%
Odgovornost	5.572	7.153	128,38	3,41%
Zdravstveno	168	160	95,10	0,08%
Ostalo	6.578	6.476	98,45	3,09%
SVEUKUPNO	178.942	209.634	117,15	100%

Izvor: Društvo

Najznačajniju realizaciju naplaćene premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (65,81% ukupne naplaćene premije), dok se na drugom mjestu u ukupnom udjelu naplaćene premije nalazi osiguranje cestovnih vozila-kasko čiji udjel iznosi 15,17% ukupne naplaćene premije.

Ukupan prihod iz ugovora o osiguranju Društva u 2023. godini iznosi 201 mil. eura te bilježi povećanje od 15,75% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Upravljaajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u financijsku imovinu.

Ukupni rashodi od ugovora o osiguranju Društva u 2023. godini iznose 181,3 mil. eura te bilježe povećanje od 13,81% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ukupan rezultat iz ugovora o osiguranju u 2023. godini iznosi 14,2 mil. eura te bilježi povećanje od 88,49% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ukupna imovina Društva na dan 31.12.2023. godine iznosi 425,7 mil. eura, što predstavlja povećanje od 11,64% u odnosu na stanje na 31.12.2022. godine.

Prikaz 5. – Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Opis pozicije	2022.	2023.	Indeks
Ukupna aktiva po zaposlenom	384.761	410.907	106,8
Naplaćena premija po zaposlenom	180.567	202.350	112,1
Neto dobit po zaposlenom	5.230	3.487	66,7
Neto dobit po dionici	41	29	69,7
Ukupna rentabilnost dionice	6,79%	5,26%	77,4

Izvor: Društvo

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koje je usvojila Europska Unija, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

Društvo će sukladno odredbama članka 21.a i 24. Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20, 114/22, 82/23) sastaviti nefinancijsko izvješće te ga objaviti na Internet stranicama društva www.adriatic-osiguranje.hr do kraja lipnja 2024. godine.

Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj rezultiralo je time da su usporedna razdoblja i stanja u financijskim izvještajima Društva preračunata korištenjem konverzijskog tečaja koji je određen na 7,53450 kuna za jedan euro.

A.5. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Svoje poslovanje Adriatic osiguranje d.d. obavlja preko Direkcije i Podružnica, dok podružnice imaju niz poslovnica i zastupstava, te prodajnih punktova na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. U 2019. godini Društvo je otvorilo prvu podružnicu na području Republike Italije, u Trstu.

- Direkcija i Podružnice se nalaze na sljedećim lokacijama:
- Direkcija Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Split, Varaždinska 54
- Podružnica Šibenik, Put Bioca 27
- Podružnica Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Osijek, Gundulićeva 5B
- Podružnica Rijeka, Riva 8
- Podružnica Koprivnica, Križevačka 13
- Podružnica Pula, Industrijska 15C

- Podružnica Sisak, Ante Starčevića 5
- Podružnica Dubrovnik, Od svetog Mihajla 3
- Podružnica Italija, Corso Italia 31, Trst

Pored teritorijalne podjele na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora sukladno četirima osnovnim funkcijama ili skupinama poslova: Sektor prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

Uprava ima četiri člana s tim da dva člana Društvo zastupaju skupno.

- **Goran Jurišić**, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine
- **Nino Pavić**, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine, član Uprave od 21. kolovoza 2020. godine
- **Ivica Vujić**, član Uprave od 15. srpnja 2022. godine
- **Dr.sc. Morana Derenčinović Ruk**, članica Uprave od 24. studenog 2022. godine

Nadzorni odbor imao je pet članova u 2023. godini te djeluje u sastavu kako je navedeno:

- Dr. sc. Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 09. veljače 2018. godine, predsjednik nadzornog odbora od 10. veljače 2022. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika od 06. srpnja 2018. godine, zamjenik predsjednika od 07. srpnja 2022. godine
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 09. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 06. srpnja 2018. godine, član Nadzornog odbora od 07. srpnja 2022. godine
- Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine, član Nadzornog odbora od 07. srpnja 2022. godine
- Milenko Rajić, član Nadzornog odbora od 28. lipnja 2023. godine

Nadzorni odbor je održavao redovito sjednice na kojim je davao suglasnosti Upravi na određene poslovne odluke za koje je prema Statutu predviđena suglasnost Nadzornog odbora.

A.6. LJUDSKI POTENCIJALI

U 2023. godini broj zaposlenih u Društvu se povećao za 45 djelatnika.

Prikaz 6. – Broj zaposlenih u Društvu

SEKTOR	2022	2023	23-22
Prodaja	721	731	10
Štete	132	146	14
Financije	41	42	1
Informatika	24	24	0
Zajedničke službe	73	93	20
SVEUKUPNO	991	1036	45

Izvor: Društvo

Prikaz 7. – Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na dan 31.12.2023.

Šifra	Podružnica	Ukupno	VSS - Dr./Mr.	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV
80	Split	99	0	30	17	0	49	0	2	1
81	Šibenik	102	2	30	13	0	54	1	0	2
82	Zagreb	215	2	60	39	1	109	0	1	3
83	Osijek	108	4	26	17	0	59	1	1	0
84	Rijeka	91	3	17	12	1	58	0	0	0
85	Koprivnica	74	1	8	8	0	54	0	3	0
86	Pula	85	1	15	8	0	56	1	2	2
87	Sisak	39	0	3	2	1	31	1	1	0
88	Dubrovnik	40	0	8	5	0	27	0	0	0
89	Direkcija	71	1	40	15	0	15	0	0	0
92	Trst	112	1	7	1	0	99	1	0	3
SVEUKUPNO		1036	15	244	137	3	611	5	10	11

Izvor: Društvo

A.7. TRŽIŠTE I KONKURENCIJA

Na tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj u 2023. godini poslovalo je 14 društava za osiguranje.

Ukupna naplaćena premija društava za osiguranje u 2023. godinu iznosila je 1,75 milijardi eura, što predstavlja rast od 7,09% u odnosu na isto razdoblje 2022. godine.

Prikaz 8. Rang ljestvica društava za osiguranje u RH – 2022/2023

Red. broj	2022	Red. broj	2023		
	Osiguravajuće društvo	Premija	Osiguravajuće društvo	Premija	
1	Croatia osiguranje d.d.	384.332	1	Croatia osiguranje d.d.	439.852
2	Euroherc osiguranje d.d.	203.791	2	Euroherc osiguranje d.d.	228.995
3	Allianz osiguranje d.d.	192.124	3	Adriatic osiguranje d.d.	209.634
4	Adriatic osiguranje d.d.	178.942	4	Allianz osiguranje d.d.	201.389
5	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	168.007	5	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	132.728
6	Generali osiguranje d.d.	121.827	6	Generali osiguranje d.d.	123.193
7	Triglav osiguranje d.d.	90.497	7	Uniqa osiguranje d.d.	99.937
8	Uniqa osiguranje d.d.	87.377	8	Triglav osiguranje d.d.	90.976
9	Grawe osiguranje d.d.	65.996	9	Grawe osiguranje d.d.	74.575
10	Agram Life osiguranje d.d.	53.660	10	Agram Life osiguranje d.d.	53.771
11	Hok osiguranje d.d.	36.112	11	Hok osiguranje d.d.	45.744
12	Merkur osiguranje d.d.	33.765	12	Merkur osiguranje d.d.	37.834
13	WÜSTENROT životno osiguranje d.d.	7.580	13	WÜSTENROT životno osiguranje d.d.	-
14	Groupama osiguranje d.d.	7.021	14	Groupama osiguranje d.d.	8.313
15	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	2.638	15	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	2.476
	Sveukupno	1.633.669		Sveukupno	1.749.417

Izvor: HANFA

Prikaz 9. – Rang ljestvica društava za osiguranje u RH – 2022/2023 – neživotna osiguranja

Red. broj	2022	Red. broj	2023		
	Osiguravajuće društvo	Premija	Osiguravajuće društvo	Premija	
1	Croatia osiguranje d.d.	343.360	1	Croatia osiguranje d.d.	408.422
2	Euroherc osiguranje d.d.	203.791	2	Euroherc osiguranje d.d.	228.995
3	Adriatic osiguranje d.d.	178.942	3	Adriatic osiguranje d.d.	209.634
4	Allianz osiguranje d.d.	116.208	4	Allianz osiguranje d.d.	143.404
5	Generali osiguranje d.d.	98.141	5	Generali osiguranje d.d.	89.305
6	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	83.654	6	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	88.003
7	Triglav osiguranje d.d.	82.484	7	Triglav osiguranje d.d.	82.941
8	Uniqa osiguranje d.d.	64.121	8	Uniqa osiguranje d.d.	75.699
9	Hok osiguranje d.d.	36.112	9	Hok osiguranje d.d.	45.744
10	Grawe osiguranje d.d.	28.792	10	Grawe osiguranje d.d.	34.140
11	Agram Life osiguranje d.d.	12.460	11	Agram Life osiguranje d.d.	13.976
12	Merkur osiguranje d.d.	4.556	12	Merkur osiguranje d.d.	5.134
13	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	2.638	13	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	2.476
	Sveukupno	1.255.259		Sveukupno	1.427.873

Izvor: HANFA

Sa naplaćenom premijom od 209,6 mil. eura i tržišnim udjelom od 14,68%, Društvo danas drži treće mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH.

Prikaz 10. – Naplaćena premija po vrstama neživotnih osiguranja Adriatic osiguranja d.d.

Vrste neživotnih osiguranja		2022.		2023.		Δ23/22
		Premija	% udjela	Premija	% udjela	
1	Osiguranje od nezgode	11.772.923	6,58%	11.814.233	5,64%	100,35
2	Zdravstveno osiguranje	167.854	0,09%	159.635	0,08%	95,10
3	Osiguranje cestovnih vozila	25.444.580	14,22%	31.798.108	15,17%	124,97
4	Osiguranje tračnih vozila	0	0,00%	0	0,00%	0,00
5	Osiguranje zračnih letjelica	94.597	0,05%	28.780	0,01%	30,42
6	Osiguranje plovila	2.173.128	1,21%	2.367.564	1,13%	108,95
7	Osiguranje robe u prijevozu	478.802	0,27%	232.639	0,11%	48,59
8	Osiguranje od požara i e. šteta	5.179.632	2,89%	5.895.307	2,81%	113,82
9	Ostala osiguranja imovine	7.490.247	4,19%	6.019.090	2,87%	80,36
10	Osig. od odgov. za upor. MV	114.562.754	64,02%	137.951.014	65,81%	120,42
11	Osig. od odgov. za upot. z.l	110.557	0,06%	138.262	0,07%	125,06
12	Osig. od odgov. za upotrebu p.	505.896	0,28%	514.071	0,25%	101,62
13	Ostala osiguranja od odgov.	4.955.514	2,77%	6.500.691	3,10%	131,18
14	Osiguranje kredita	28.475	0,02%	3.801	0,00%	13,35
15	Osiguranje jamstava	85.674	0,05%	76.758	0,04%	89,59
16	Osiguranje raznih fin. gubitaka	2.140.667	1,20%	1.986.449	0,95%	92,80
17	Osiguranje troškova pravne z.	27	0,00%	0	0,00%	0,00
18	Osiguranje pomoći (asistencija)	3.750.368	2,10%	4.148.088	1,98%	110,60
Ukupno neživotna osiguranja		178.941.693	100,0%	209.634.491	100,0%	117,15

Izvor: Društvo

Vidljiv je rast premije po većini vrsta osiguranja dok je kod premije osiguranja zračnih letjelica te osiguranja robe u prijevozu vidljiv značajan pad. Najznačajniji rast zabilježen je na premiji ostalih osiguranja od odgovornosti.

A.8. FINACIJSKA IZVJEŠĆA

Prikaz 11. - Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 01.01. do 31.12.2022. i 2023. godine

Opis pozicije	2022.	2023.	Indeks
Prihodi od ugovora o osiguranju	173.618.333	200.969.654	115,75
Rashodi od ugovora o osiguranju	-159.333.675	-181.336.774	113,81
Nastale štete	-78.749.618	-113.299.523	143,87
Provizije	-13.484.658	-16.432.190	121,86
Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	-25.662.348	-29.981.877	116,83
Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	-16.808.905	-17.056.838	101,48
Promjena obveza za nastale štete	-24.628.146	-4.566.346	18,54
Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-6.732.741	-5.397.942	80,17
Prihodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	1.992.601	2.963.322	148,72
Rashodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-8.725.342	-8.361.264	95,83
REZULTAT IZ UGOVORA O OSIGURANJU	7.551.917	14.234.938	188,49

Neto rezultat ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	6.521.850	4.390.496	67,32
Dobici/gubici (neto) od najмова	2.590.516	2.468.973	95,31
Realizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	881.053	9.118	1,03
Nerealizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	3.321.011	2.023.736	60,94
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-270.730	-111.331	41,12
Ostali prihodi od kamata	2.380.600	2.944.726	123,70
Prihod od dividendi	1.765.254	1.916.838	108,59
Realizirani dobitci/gubitci	20.588	-12.337	-59,92
Neto tečajne razlike	98.818	-85.698	-86,72
Ostali prihodi od ulaganja	18.697	17.559	93,91
Ostali rashodi od ulaganja	-3.211.914	-3.805.199	118,47
NETO REZULTAT OD ULAGANJA	7.593.893	5.366.385	70,67
Neto financijski rashod od ugovora o osiguranju i (pasivnog) reosiguranja	1.963.162	-1.679.471	-85,55
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o osiguranju	1.874.872	-1.775.584	-94,70
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	88.290	96.113	108,86
Ostali prihodi	7.215.562	6.210.284	86,07
Ostali poslovni rashodi	-18.594.682	-19.802.413	106,50
BRUTO DOBIT	5.729.852	4.329.723	75,56
Porez na dobit	-3.053.183	-702.107	23,00
Odgođeni porezni trošak (prihod)	2.728.781	-15.185	-0,56
DOBIT obračunskog razdoblja	5.405.450	3.612.431	66,83

U 2023. godini prihod od ugovora o osiguranju ostvaren je u iznosu od 200.969.654 eura, što je rast za 15,75% u odnosu na 2022. godinu, dok su rashodi od ugovora o osiguranju ostvareni u iznosu od 181.336.774 eura i veći su za 13,81% u odnosu na 2022. godinu.

Ostvareni rezultat iz ugovora o osiguranju u 2023. godini iznosi 14.234.938 eura i veći je za 88,49% nego u 2022. godini.

Tijekom 2023. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 113,3 milijuna eura, što je za 34,5 milijuna eura ili 43,87% više nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2023. godini iznosi 1.990 eura, dok je u istom razdoblju 2022. godine iznosila 1.718 eura što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 15,83%.

Prikaz 12. – Prikaz šteta u 2022. i 2023. godini

ŠTETE	2022.	2023.	Indeks
Broj prijavljenih šteta	61.390	72.530	118,15
Broj likvidiranih šteta	44.520	56.928	127,87
Ukupno u obradi	81.625	95.818	117,39
Postotak riješenosti šteta	71,47%	75,33%	105,40
Postotak otklona	16,93%	15,92%	94,05
Udio plaćenih šteta u premiji	43,10%	52,42%	121,62
Broj šteta u pričuvi	23.288	23.639	101,51
Prosječna visina plaćene štete	1.718 €	1.990 €	115,83

Ukupan neto rezultat iz ulaganja Društva u 2023. godini iznosi 5.366.385 eura te bilježi smanjenje od 29,33% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Društvo je u 2023. godini ostvarilo bruto dobit u iznosu 4.329.723 eura. Bruto dobit je smanjena u odnosu na 2022. godinu za 24,44% dok je neto dobit iz poslovanja smanjena za 33,17%. Primarni razlog za smanjenje bruto dobiti je porast nastalih (likvidiranih) šteta za 34,5 mil. eura odnosno za 43,87%.

Prikaz 13. – Bilanca na dan 31.12.2022. i 31.12.2023. godine
AKTIVA

Opis pozicije	2022.	2023.	Indeks
Nematerijalna imovina	1.849.142	1.656.398	89,58
Nekretnine, postrojenja i oprema	53.464.845	54.015.045	101,03
Ulaganja	256.857.178	299.545.022	116,62
Imovina iz ugovora o reosiguranju	7.087.821	7.503.889	105,87
Odgodena i tekuća porezna imovina	7.240.146	7.964.946	110,01
Potraživanja	27.294.886	35.980.081	131,82
Novac u banci i blagajni	22.444.966	12.552.716	55,93
Ostalo	-	-	-
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	5.059.337	6.481.234	128,10
UKUPNA AKTIVA	381.298.321	425.699.331	111,64
Izvanbilančni zapisi	1.382.162	1.164.689	84,27

NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Nekretnine, postrojenja i oprema	2022.	2023.	Indeks
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	49.138.648	49.855.678	101,46
Zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	74.099.314	76.782.794	103,62
Ostalo [oprema, namještaj, vozila)	4.326.197	4.159.367	96,14
UKUPNO	127.564.159	130.797.839	102,53

FINANCIJSKA ULAGANJA

Financijska ulaganja	2022.	2023.	Indeks
Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i zajedničke pothvate	13.692.958	15.595.031	113,89
Vlasnički financijski instrumenti	60.514.814	76.720.583	126,78
Dužnički financijski instrumenti	17.091.467	26.688.004	156,15
Udjeli u investicijskim fondovima	1.985.508	2.293.603	115,52
Depoziti kod kreditnih institucija	35.227.966	46.496.708	131,99
Zajmovi	54.245.151	54.968.300	101,33
Ostalo	-	-	-
UKUPNO	182.757.864	222.762.229	121,89

Ulaganje u vlasničke financijske dokumente povećano je za 26,78%, dok su ulaganja u dužničke financijske instrumente povećana za 56,15%. Ulaganje u udjele u investicijskim fondovima je povećano za 15,52%.

Zajmovi su povećani za 1,33% dok su depoziti kod kreditnih institucija povećani za 31,99%.

PASIVA

Opis pozicije	2022.	2023.	Indeks
Kapital i rezerve	163.550.091	185.391.142	113,35
Obveze iz ugovora o osiguranju	175.520.436	193.526.498	110,26
Dugoročne obveze	19.504.817	19.505.821	100,01
Kratkoročne obveze	22.722.977	27.275.870	120,04
UKUPNA PASIVA	381.298.321	425.699.331	111,64
Izvanbilančni zapisi	1.382.162	1.164.689	84,27

KAPITAL, PRIČUVE I REZERVE

Kapital, pričuve i rezerve	2022.	2023.	Indeks
Upisani kapital	6.636.140	12.500.000	188,36
Revalorizacijske rezerve	52.538.155	69.090.176	131,50
Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju	4.126.692	1.698.814	41,17
Zakonske rezerve	12.098.290	12.098.290	100,00
Ostale rezerve	6.318.531	6.329.671	100,18
Zadržana dobit	76.649.577	80.061.760	104,45
Dobit financijske godine	5.182.706	3.612.431	69,70
UKUPNO KAPITAL I REZERVE	163.550.091	185.391.142	108,95
Obveze po dugoročnim kreditima	5.591.335	3.130.720	55,99

Prikaz 14. – Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Pokazatelji	2022.	2023.	Indeks
Ukupna aktiva	381.298.321	425.699.331	111,64
Naplaćena premija	178.941.693	209.634.491	117,15
Neto dobit	5.182.706	3.612.431	69,70
Broj zaposlenih	991	1036	104,54
Ukupno aktiva po zaposlenom	384.761	410.907	106,80
Naplaćena premija po zaposlenom	180.567	202.350	112,06
Neto dobit po zaposlenom	5.230	3.487	66,67

Izvor: Društvo

A.9. RIZICI KOJIMA JE DRUŠTVO IZLOŽENO

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima tako da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja (tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima) kao i da se ispunjavaju ostale poslovne obveze Društva (prema zaposlenicima, prema vlasnicima Društva i dr.).

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

Društvo je uspostavilo politike upravljanja pojedinim rizicima, te definiralo procese praćenja pojedinih rizika unutar poslovnih procesa Društva s jasno i precizno određenim razinama vjerojatnosti nastanka rizika.

Upravljanje rizicima Društva opisano je u bilješki 33 Financijski instrumenti i upravljanje rizicima.

RIZICI PRIBAVE

Zaključivanjem ugovora o osiguranju tj. preuzimanjem rizika na sebe, Društvo za osiguranje izlaže se nizu rizika koje osiguranik za određenu premijsku naknadu prenosi na Društvo. Rizik pribave može se prije svega generirati iz neadekvatnosti premije, ili nedovoljne usitnjenosti i raspršenosti portfelja rizika. Neadekvatnost premije može biti u obliku podcijenjenosti premije, ali i njene precijenjenosti. U uvjetima zaoštrene tržišne utakmice, rastuće gospodarske krize, pada standarda, nedovoljne razine platežne moći kupaca i sl., rizik podcijenjenosti premije je izrazit. Dominaciji rizika pribave pogoduju propusti u internim procedurama nadzora, nedovoljna educiranost prodajnog osoblja, nepoštivanje društvenih i poslovnih normi, nepridržavanje moralnih za sada s pobudom što bržeg i što lakšeg ostvarenja vlastitog interesa, bez obzira na kasnije posljedice za Društvo ili osiguranika.

S druge pak strane postoji i rizik pribave koji se iskazuje u precijenjenoj premiji, čime se Društvo dovodi u položaj tržišne nekonkurentnosti pa time i zaostajanja na tržištu. Riziku pribave Društvo će pridavati maksimalnu pozornost i njime upravljati na način stalnog identificiranja, praćenja i izvješćivanja, mjerenja i vrednovanja mandatnome razdoblju. Rizikom pribave upravljat će se uz pridržavanje sljedećih načela:

- Cijene proizvoda osiguranja tj. premija za preuzimanje rizika, određivat će se temeljem aktuarskih izračuna, a mijenjati se (povećavati ili smanjivati) mogu samo nakon sustavne analize i argumentacije. Nužna sastavnica argumentacije je i osobna poslovna i moralna odgovornost svih koji sudjeluju u predlaganju, izračunima ili odlučivanju o promjenama uključujući i konačnu odluku koju sukladno ovlastima i odgovornosti donosi Uprava.
- Svi djelatnici Društva moraju izbjegavati podcijenjivanje (dumping) i striktno se pridržavati cjenika. Nove rizike preuzimat će izrazito oprezno, prvenstveno se oslanjajući na poslove u kojima ima dovoljno znanja i iskustva tj. dovoljno educiranih i iskusnih djelatnika za preuzimanje određenih rizika i upravljanje njima.
- Društvo će ustrajati na kvalitetnoj reosigurateljnoj zaštiti u upravljanju rizicima. Društvo će dio rizika preuzimati i tako da ugovara suosiguranje s drugim društvima u slučaju kada je to opravdano, dozvoljeno, moguće i ugovaratelju osiguranja prihvatljivo.
- Društvo će se u pribavi voditi i dosadašnjim temeljnim usmjerenjem koje kaže da portfelj treba usitniti i raspršiti. To znači da će se proizvodi nastojati plasirati na tržište pod uvjetom da je njihova cijena konkurentna na tržištu što jamči široku prihvatljivost proizvoda na što je moguće širem tržištu. Za rizike koji se preuzimaju u tako širokom obuhvatu te na pojedinačno malim objektima, ali zajedno u velikoj i brojnoj skupini, kvalitetnije se i efikasnije izravnavaju mjerodavne štete i mjerodavne premije.
- Tehničke pričuve procjenjuju se oprezno i ulažu sukladno zakonskim propisima.

OPERATIVNI RIZICI

Neodgovarajući, nedostadni ili posve krivi interni procesi, greške ljudskog čimbenika, neodgovarajući učinci sustava, posljedice negativnih čimbenika iz okruženja i sl., predstavljaju široku skupinu operativnih rizika. Stoga će se interni procesi pratiti i usmjeravati sustavno, temeljem sveobuhvatnih izvješća i analiza učinaka, stalnim mjerenjem produktivnosti svakoga zaposlenika, učinke svake mjere, odluke ili primjene novih aplikacija. Provjera učinaka svih poslovnih procesa provodit će se na dnevnoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini, a počevši od pojedinog radnog mjesta, operativne funkcije tima, podružnice, sektora te čitavoga Društva. U tom pogledu Društvo će raditi na sustavnom educiranju svih zaposlenika pri čemu će rukovodno osoblje morati odgovoriti standardima koji vrijede za međunarodno certificiranu kvalitetu upravljanja.

Posebno će se pratiti i upravljati sljedećim operativnim rizicima:

- Rizik ljudskog čimbenika ocjenjuje se kao pokretač svih rizika poslovanja, bilo tako da potiče rizike koji bi se bez prisutnosti negativnih učinaka ljudskoga čimbenika mogli izbjeći, bilo tako da ne izgrađuje dostatne mehanizme zaštite za slučaj pojave rizika prouzročenih neovisno od volje ljudskoga čimbenika, npr. više sile, nesreće i sl..Rizik ljudskog čimbenika naročito je moguć u slučaju nedovoljno educiranih zaposlenika, nepostojanja jasnih uputa i smjernica te mogućnosti provjere postupanja po istima. Društvo će ustrajati u promicanju odgovornog pristupa poslovanju, temeljenom na zakonitostima, poslovnim kodeksima te, u konačnici, na moralnom postupanju u svakom postupku.
- Rizik informacijske tehnologije u našem Društvu, u operativnom smislu, je minimaliziran, prvenstveno stoga što je Društvo opredijeljeno na razvoj i primjenu vlastitih informatičkih rješenja. Informatičke alate kreiraju inženjeri koji poznaju osiguravateljski posao i procese od izdavanja ponude i zaključenja police, do praćenja naplate i likvidacije štete po svakoj pojedinačnoj polici. Zahvaljujući vlastitim rješenjima Društvo na svim razinama, ovisno o ovlaštenjima pristupa podacima, može raspolagati svim podacima koji se odnose na izdane ponude, zaključene police i njihov odnos prema tarifnom sustavu, naplati potraživanja po izdanim policama kao i sve pokazatelje vezane za prijavu, obradu i status štete.

INVESTICIJSKI RIZICI

Izloženost osiguravatelja investicijskim rizicima određuje visina i struktura investicijskog portfelja. Rizici proizlaze prvenstveno iz obveze društva za osiguranje da nakon preuzimanja obveze pokrića rizika formira i pričuva za pokriće obveza prema osiguranicima. Sukladno zakonskim propisima, imovina za pokriće tehničkih pričuva Društva, će se ulagati u imovinu koja omogućuje i stjecanje prinosa od ulaganja. Društvo se neće izlagati riziku ulaganja u samo jednu vrstu imovine npr. financijsku imovinu, udjele u fondovima ili vrijednosnice. Koliko god u pojedinim razdobljima može biti atraktivna po svojim prinosima, ta vrsta imovine izložena je i nizu dodatnih rizika financijske imovine, odnosno kamatnim i valutnim

rizikom, te rizikom gubitka vrijednosti, čemu smo upravo svjedoci. Društvo će investicijski rizik nadzirati i upravljati optimizirajući investicijski portfelj njegovom diversifikacijom s težnjom stalne maksimalizacije prinosa od imovine uz istodobno minimiziranje rizika, odnosno najmanju nepredvidivost promjene (volatilnost) financijske imovine.

Upravljanje investicijskim rizikom Društvo će provoditi temeljem vlastitih nalaza istraživanja tržišta ili se oslanjajući na rezultate specijaliziranih profesionalnih istraživanja, savjetovati se s investicijskim kućama, rejting agencijama i financijskim posrednicima u svim segmentima poslovanja.

REOSIGURATELJNI RIZIK

Može se javiti preuzimanjem rizika iznad samopridržaja kada Društvo prenosi višak rizika na reosiguratelja, a može se ostvariti zbog neispunjenja ugovorne obveze reosiguratelja prema Društvu.

Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika provodit ćemo kao i do sada, odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Također, ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosiguravateljnog pokrića na više partnera, i time se opasnost od utjecaja nesolventnosti bilo kojeg reosiguravatelja svodi na što manju mjeru.

KREDITNI RIZIK

Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Najveću izloženost kreditnom riziku predstavlja knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenata, depozita kod banaka, zajmova klijentima te potraživanja od osiguranja.

Društvo kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike prati se kreditna sposobnost i prikupljaju se instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju.

RIZIK LIKVIDNOSTI

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Društvo ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

A.10. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na kraju se može utvrditi da je poslovna godina uspješno završena. Poslovanje Društva u 2023. godini vodila je Uprava prema pravilima struke, u skladu sa zakonom, dobrim gospodarskim običajima i normativnim aktima Društva, u interesu i na korist dioničara Društva i zaposlenika Društva.

Uprava je prema organima Društva izvršavala sve zakonom i općim aktima Društva utvrđene obveze. Zahvaljujemo na dosadašnjem povjerenju i nadamo se da će ADRIATIC osiguranje d.d. i dalje uspješno poslovati.

A.11. IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Sukladno odredbama članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima, Upravni odbor i Nadzorni odbor Društva primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza.

Sastavni dio ove izjave čini Godišnji upitnik za poslovnu 2023. godinu, dostupan i na internetskoj stranici Društva, koji odražava praksu korporativnog upravljanja u Društvu u odnosu na preporuke sadržane u Kodeksu, s obrazloženjima vezanim uz određena odstupanja.

Društvo kontinuirano unaprjeđuje korporativno upravljanje, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

ZNAČAJNI IMATELJI DIONICA I OGRANIČENJA PRAVA IZ DIONICA

U vlasničkom kapitalu Društva sudjeluje 405 dioničara. Prvih deset najvećih dioničara posjeduje 57,45% dionica.

Prikaz 15. - Pregled 10 najvećih dioničara na dan 31.12.2023. godine

Redni broj	Dioničar	% udio u temeljnom kapitalu
1.	Prof. dr.sc. Dubravko Grgić	15,00
2.	Agram Life osiguranje d.d.	10,00
3.	Euroherc osiguranje d.d.	9,66
4.	Dr. sc. Mladenka Grgić	4,41
5.	Intermod d.o.o.	4,26
6.	Zlatko Lerota	3,60
7.	Martina Grbavac	2,96
8.	Zdenko Milas	2,70
9.	Husnija Kurtović	2,55
10.	Darinko Ivković	2,32

U skladu sa Statutom Društva, pravo glasa nije ograničeno niti postoje ograničenja za ostvarenje prava glasa.

Glavna skupština je dana 20.06.2023. donijela odluku o raspoređivanju ostvarene dobiti Društva poslije oporezivanja u zadržanu dobit.

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2023. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d, a ovisna društva su društvo Tehnomobil nekretnine d.o.o. i društvo Autocentar Vrbovec d.o.o. obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu društva Adriatic osiguranje d.d.

U skladu sa Statutom Društva Uprava se sastoji od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave odlukom imenuje Nadzorni odbor za najviše pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja. Članom Uprave može biti imenovana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva i koja je dobila prethodnu suglasnost za imenovanje od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Nadzorni odbor svojom odlukom može opozvati predsjednika i članove Uprave kada za to postoji važan razlog, a predsjednik i članovi Uprave, u pisanom obliku mogu dati ostavku. Statut se može izmijeniti samo odlukom Glavne skupštine. Odluka se smatra donesenom ako je za nju glasovalo tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini. Prijedlog odluke o izmjeni Statuta Uprava podnosi Nadzornom odboru koji je ovlašten prihvatiti prijedlog i uputiti ga Glavnoj skupštini na odlučivanje.

SASTAV I DJELOVANJE NADZORNOG ODBORA

Nadzorni odbor ima pet članova koje bira i opoziva Glavna skupština. Za člana Nadzornog odbora može biti izabrana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva.

Ovlasti Nadzornog odbora regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

Tijekom 2023. godine, Nadzorni odbor djelovao je u sastavu od pet člana i to:

- Dr. sc. Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 09. veljače 2018. godine, predsjednik Nadzornog odbora od 10. veljače 2022. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika od 06. srpnja 2018. godine, zamjenik predsjednika od 07. srpnja 2022. godine
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 09. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 06. srpnja 2018. godine, član Nadzornog odbora od 07. srpnja 2022. godine
- Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine, član Nadzornog odbora od 07. srpnja 2022. godine
- Milenko Rajić, član Nadzornog odbora od 28. lipnja 2023. godine

SASTAV I DJELOVANJE UPRAVE

Ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave u vođenju poslova Uprave te zastupanju i predstavljanju Društva utvrđene su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovnikom o radu Uprave Društva.

Tijekom 2023. godine Uprava je djelovala u sastavu od četiri člana i to:

- Goran Jurišić, predsjednik Uprave
- Nino Pavić, član Uprave
- Ivica Vujić, član Uprave
- Dr.sc. Morana Derenčinović Ruk, članica Uprave

OPIS POLITIKE RAZNOLIKOSTI

Upravljanje ljudskim potencijalima u kontekstu raznolikosti se odnosi na upravljanje nejednakom skupinom ljudi s ciljem postizanja organizacijskih ciljeva.

Prilikom zapošljavanja novih djelatnika, odabira višeg posloводства Društvo ne provodi diskriminaciju po spolu, starosti niti po bilo kojoj drugoj osnovi uzimajući pri tome iskustvo i znanje kandidata kako bi se ostvarili ciljevi Društva.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Organizacijska struktura Društva vertikalno je podijeljena na četiri sektora: Sektor Prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

SUSTAV INTERNE KONTROLE

Uz preporuke navedenih kodeksa, a u skladu s propisanom regulativom, aktivno se radi na stalnom unaprjeđivanju korporativnog upravljanja u Društvu, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U ADRIATIC OSIGURANJU D.D.

Kroz kontinuirano unaprjeđenje u upravljanju ljudskim resursima omogućuje se podrška viziji, misiji i korporativnim vrijednostima Društva. To se prvenstveno reflektira kroz akviziciju novih kvalitetnih kadrova, ali i kroz pomoć poslovnim jedinicama u identifikaciji i zadržavanju postojećih izvrsnih zaposlenika.

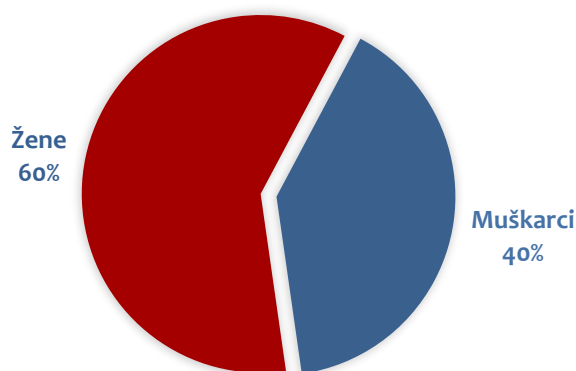
Društvo naglasak stavlja na povećanje iskorištenosti znanja i vještina svih zaposlenika kroz kontrolu i sustavni nadzor radne uspješnosti prilagođen posebnostima svakog poslovnog područja.

U svrhu ostvarenja razvojnih i strategijskih ciljeva poslovanja Društvo kontinuirano ulaže napore na osiguranje adekvatnog broja i strukture zaposlenih, njihovih znanja, vještina i motivacija.

Prikaz 16. - Pregled kretanja broja zaposlenih u Društvu za period od 2020. do 2023. godine

Broj zaposlenika na dan	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2022.	31.12.2023.
Broj na temelju sati rada	784	864	864	956
Broj na kraju razdoblja	852	955	991	1036

Prikaz 17. - Struktura zaposlenika po spolu na dan 31.12.2023. godine



Prikaz 18. – Kvalifikacijska struktura zaposlenika na dan 31.12.2023. godine

Stručna sprema	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2022.	31.12.2023.
MR.SC./DR.SC.	13	13	15	15
VSS	222	242	239	244
VŠS	127	138	135	137
SSS	465	538	577	614
VKV,KV,PKV,NKV	25	24	25	26
Ukupan broj zaposlenika	852	955	991	1036

U kvalifikacijskoj strukturi dominantan udio imaju zaposlenici sa srednjom stručnom spremom.

KODEKS

Sva pitanja sadržana u ovom upitniku odnose se na razdoblje od jedne poslovne godine na koje se odnose i godišnji financijski izvještaji.

<p>POSVEĆENOST PRINCIPIMA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA I DRUŠTVENA ODGOVORNOST</p> <p>1. Je li društvo prihvatilo primjenu kodeksa korporativnog upravljanja ili je usvojilo vlastitu politiku korporativnog upravljanja? DA</p> <p>2. Postoje li usvojeni principi kodeksa korporativnog upravljanja unutar internih politika društva? DA</p> <p>3. Objavljuje li društvo unutar svojih godišnjih financijskih izvještaja usklađenost s principima korporativnog upravljanja, urađeni na principu "primjeni ili objasni"? DA</p> <p>4. Prilikom odlučivanja uzima li društvo u obzir interese svih dioničara društva, sukladno načelima kodeksa korporativnog upravljanja? DA</p> <p>DIONIČARI I GLAVNA SKUPŠTINA</p> <p>5. Nalazi li se društvo u odnosu uzajamnog dioničarstva s drugim društvom ili društvima? (ako da, objasniti) NE</p> <p>6. Daje li svaka dionica društva pravo na jedan glas? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>7. Postupa li društvo na jednak način i pod jednakim uvjetima prema svim dioničarima? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>8. Je li izdavanje punomoći za glasovanje na glavnoj skupštini krajnje pojednostavljeno i bez strogih formalnih zahtjeva? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>9. Je li društvo dioničarima koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasovati na skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>10. Jesu li uprava odnosno upravni odbor društva prilikom sazivanja skupštine odredili datum prema kojem će se utvrđivati stanje u registru dionica koje će biti mjerodavno za ostvarivanje prava glasa u skupštini društva, tako da je taj datum prije održavanja skupštine i smije biti najviše šest dana prije održavanja skupštine? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>11. Jesu li dnevni red skupštine, kao i svi relevantni podaci i isprave uz objašnjenja koje se odnose na dnevni red, objavljeni na internetskoj stranici društva i stavljeni na raspolaganje dioničarima u prostorijama društva od dana prve javne objave dnevnog reda? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>12. Sadrži li odluka o isplati dividende ili predujma dividende datum na koji osoba koja je dioničar stječe pravo na isplatu dividende i datum ili razdoblje kada se isplaćuje dividenda? (ako ne, objasniti) NE</p> <p><i>Glavna skupština je dana 20.06.2023. donijela odluku o raspoređivanju ostvarene dobiti Društva poslije oporezivanja u zadržanu dobit.</i></p>	<p>13. Je li datum isplate dividende ili predujma dividende najviše 30 dana nakon dana donošenja odluke?(ako ne, objasniti) NE</p> <p><i>Nema isplate dividende.</i></p> <p>14. Jesu li prilikom isplate dividende ili predujma dividende favorizirani pojedini dioničari? (ako da, objasnite) NE</p> <p>15. Je li dioničarima omogućeno sudjelovanje i glasovanje na glavnoj skupštini društva upotrebom sredstava suvremene komunikacijske tehnologije? (ako ne, objasniti) NE. Nije bilo zahtjeva od strane dioničara.</p> <p>16. Jesu li postavljeni uvjeti za sudjelovanje na glavnoj skupštini i korištenje pravom glasa (bez obzira jesu li dopušteni sukladno zakonu ili statutu) kao npr. prijavljivanje sudjelovanja unaprijed, ovjeravanje punomoći i slično? (ako da, objasniti) NE</p> <p>17. Je li uprava društva javno objavila odluke glavne skupštine? DA</p> <p>18. Je li uprava društva javno objavila podatke o eventualnim tužbama na pobijanje tih odluka?(ako ne, objasniti) NE. Nije bilo pobijanja odluka.</p> <p>UPRAVNA I NADZORNA TIJELA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ NAVEDITE IMENA UPRAVE I NJIHOVE FUNKCIJE: <i>Goran Jurišić, predsjednik Uprave</i> <i>Nino Pavić, član Uprave,</i> <i>Ivica Vujić, član Uprave,</i> <i>Dr.sc. Morana Derenčinović Ruk, članica Uprave</i> • NAVEDITE IMENA NADZORNOG ODBORA I NJIHOVE FUNKCIJE: <i>Dr. sc. Davor Bubalo, predsjednik NO od 09. veljače 2018. godine</i> <i>Ante Jažo, predsjednik NO do 09. veljače 2018. godine od 09. veljače 2018. posto član NO</i> <i>Nenad Volarević, zamjenik predsjednika NO</i> <i>Mirko Grgić, član NO</i> <i>Milenko Rajić, član NO od 28. lipnja 2023. godine</i> <p>19. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio odluku o okvirnom planu svog rada koji uključuje popis redovitih sjednica i podataka koje redovito i pravodobno treba stavljati na raspolaganje članovima nadzornog odbora? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>20. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio unutarnja pravila rada?(ako ne, objasniti) DA</p> <p>21. Je li nadzorni odbor odnosno neizršni direktori upravnog odbora društva sastavljen većinom od neovisnih članova?(ako ne, objasniti) DA</p>
---	--

<p>22. Postoji li u društvu dugoročan plan sukcesije? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema potrebe.</i></p> <p>23. Je li nagrada ili naknada koju primaju članovi nadzornog odnosno upravnog odbora u cijelosti ili dijelom određena prema doprinosu uspješnosti društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Visina naknada Nadzornog odbora određena je odlukom Glavne skupštine u fiksnom iznosu.</i></p> <p>24. Je li naknada članovima nadzornog odnosno upravnog odbora određena odlukom glavne skupštine ili statutom? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>25. Jesu li detaljni podaci o svim naknadama i drugim primanjima od društva ili s društvom povezanih osoba svakog pojedinog člana nadzornog odbora odnosno upravnog odbora društva, uključujući i strukturu naknade, javno objavljeni? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p>26. Izvješćuje li svaki član nadzornog odnosno upravnog odbora društvo o svim promjenama glede njegova stjecanja, otpuštanja ili mogućnosti ostvarivanja glasačkih prava nad dionicama društva i to najkasnije pet trgovinskih dana, poslije nastanka takve promjene? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>27. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi nadzornog odnosno upravnog odbora ili s njima povezane osobe i društvo ili s njim povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p> <p>28. Postoje li ugovori ili sporazumi između člana nadzornog odnosno upravnog odbora društva?</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova</i></p> <p>29. Jesu li prethodno odobreni od strane nadzornog odbora odnosno upravnog odbora? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p> <p>30. Jesu li bitni elementi svih takvih ugovora ili sporazuma sadržani u godišnjem izvješću?(ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p> <p>31. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za imenovanja?</p> <p>NE</p> <p>32. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za nagrađivanje?</p> <p>NE</p> <p>33. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za reviziju (revizorski odbor)?</p> <p>DA</p>	<p>34. Je li većina članova komisije iz redova neovisnih članova nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>35. Je li komisija pratila integritet financijskih informacija društva, a osobito ispravnost i konzistentnost računovodstvenih metoda koje koristi društvo i grupa kojoj pripada, uključivši i kriterije za konsolidaciju financijskih izvještaja društava koja pripadaju grupi? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>36. Je li komisija procijenila kvalitetu sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, s ciljem da se glavni rizici kojima je društvo izloženo (uključujući i rizike povezane s pridržavanjem propisa) na odgovarajući način identificiraju i javno objave te da se njima na odgovarajući način upravlja? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>37. Je li komisija radila na osiguranju učinkovitosti sustava unutarnje revizije, osobito putem izrade preporuka prilikom odabira, imenovanja, ponovnog imenovanja i smjene rukovoditelja odjela za unutarnju reviziju i glede sredstava koja mu stoje na raspolaganju, i procjene postupanja rukovodećeg povodom nalaza i preporuka unutarnje revizije? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>38. Ako u društvu funkcija unutarnje revizije ne postoji, je li komisija izvršila procjenu potrebe za uspostavom takve funkcije? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE.</p> <p><i>U Društvu postoji funkcija unutarnje revizije.</i></p> <p>39. Je li komisija nadgledala neovisnost i objektivnost vanjskog revizora, osobito glede rotacije ovlaštenih revizora unutar revizorske kuće i naknada koje društvo plaća za usluge vanjske revizije? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>40. Je li komisija pratila prirodu i količinu usluga koje nisu revizija, a društvo ih prima od revizorske kuće ili s njome povezanih osoba? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p><i>Je li komisija izradila pravila o tome koje usluge vanjska revizorska kuća i s njome povezane osobe ne smije davati društvu, koje usluge može davati samo uz prethodnu suglasnost komisije, a koje usluge može davati bez prethodne suglasnosti? (ako ne, objasniti)</i></p> <p>NE</p> <p><i>Isto je propisano zakonskom regulativom.</i></p> <p>41. Je li komisija razmotrila učinkovitost vanjske revizije i postupke višeg rukovodećeg kadra s obzirom na preporuke koje je iznio vanjski revizor? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>42. Je li komisija za reviziju osigurala dostavu kvalitetnih informacija ovisnih i povezanih društava te trećih osoba (kao što su stručni savjetnici)? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>43. Je li dokumentacija relevantna za rad nadzornog odbora odnosno upravnog odbora na vrijeme dostavljena svim članovima? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p>
--	--

<p>44. Jesu li u zapisnicima sa sjednica nadzornog odbora odnosno upravnog odbora zabilježene sve donesene odluke s rezultatima glasovanja? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>45. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor izradio ocjenu svog rada u proteklom razdoblju koja uključuje vrednovanje doprinosa i kompetentnosti svakog pojedinog člana, kao i zajedničkog rada odbora, procjenu rada komisija koje je ustanovio, i procjenu postignutih u odnosu na zacrtane ciljeve društva?</p> <p>DA</p> <p>46. Je li društvo kao dio godišnjeg izvješća objavilo izjavu o politici nagrađivanja uprave, upravnog odbora i nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Poslovna tajna.</i></p> <p>47. Je li Izjava o politici nagrađivanja uprave ili izvršnih direktora stalno objavljena na vlastitim internetskim stranicama društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Politika nagrađivanja nije donesena.</i></p> <p>48. Jesu li detaljni podaci o svim primanjima i naknadama koje svaki član uprave ili izvršni direktori primaju od društva javno objavljeni u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Podaci o naknadama i drugima primanjima svakog pojedinog člana Uprave odnosno izvršnih direktora objavljena je u agregiranim iznosima u bilješkama u Godišnjem izvješću za 2023. godinu koji je pripremljen sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a koje je dostupno na internet stranici Društva i Zagrebačke burze..</i></p> <p>49. Jesu li svi oblici nagrada članova uprave i nadzornog odbora, uključujući opcije i druge pogodnosti uprave, javno objavljeni po detaljnim pojedinim stavkama i osobama u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nije bilo takvih isplata tijekom 2023. godine.</i></p> <p>50. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi uprave ili izvršni direktori te s njima povezane osobe i društvo ili s njime povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p>	<p>51. Sadrži li izvješće koje nadzorni odbor odnosno upravni odbor podnosi glavnoj skupštini, osim sadržaja izvješća propisanog zakonom, ocjenu ukupne uspješnosti poslovanja društva, rada uprave društva i poseban osvrt na njegovu suradnju s upravom? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>REVIZIJA I MEHANIZMI UNUTARNJE KONTROLE</p> <p>52. Ima li društvo vanjskog revizora?</p> <p>DA</p> <p>53. Je li je vanjski revizor društva vlasnički ili interesno povezan sa društvom?</p> <p>NE</p> <p>54. Je li vanjski revizor društva, pruža društvu, sam ili putem povezanih osoba, druge usluge?</p> <p>NE</p> <p>55. Je li društvo javno objavilo iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenju reviziju i za druge pružene usluge? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>56. Ima li društvo unutarnje revizore i ustrojen sustav unutarnje kontrole? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>TRANSPARENTNOST I JAVNOST POSLOVANJA</p> <p>57. Jesu li godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji dostupni dioničarima?</p> <p>DA</p> <p>58. Je li društvo izradilo kalendar važnih događanja?</p> <p>DA</p> <p>59. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava da se osobama koje raspolažu ili dolaze u dodir s povlaštenim informacijama pojasni priroda i značaj tih informacija i ograničenja s tim u vezi?</p> <p>DA</p> <p>60. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava nadzor nad protekom povlaštenih informacija i njihovom mogućom zlouporabom?</p> <p>DA</p> <p>61. Je li uprava društva u protekloj godini održala sastanke sa zainteresiranim ulagateljima?</p> <p>NE</p> <p>62. Slažu li se svi članovi uprave i nadzornog ili upravnog odbora da su navodi izneseni u odgovorima na ovaj upitnik po njihovom najboljem saznanju u cijelosti istiniti?</p> <p>DA</p>
--	--

B. NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ



B.1. UVOD

Sukladno Direktivi 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine te Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20, 114/22, 82/23) članak 21.a veliki poduzetnici koji su subjekti od javnog interesa i koji na datum bilance prelaze kriterij prosječnog broja od 500 radnika tijekom prethodne poslovne godine trebaju objaviti nefinancijsko izvješće.

Nefinancijsko izvješće treba sadržavati informacije u mjeri nužnoj za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja poduzetnika te učinka njegovih aktivnosti koje se odnose najmanje na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi s podmićivanjem. Društva također trebaju objaviti opis politika poduzeća u vezi s tim pitanjima, uključujući postupke temeljite analize koje se provode te rezultate tih mjera¹.

Pitanja koja treba uključivati u nefinancijsko izvješće specifična su za okolnosti trgovačkog društva, uzimajući u obzir konkretne situacije i sektorska pitanja. Trgovačko društvo procjenjuje koje su informacije materijalne na temelju svoje analize važnosti tih informacija za razumijevanje njegova razvoja, poslovnih rezultata, položaja i učinka.

U pogledu okolišnih pitanja nefinancijsko izvješće trebalo bi sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka. U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica. U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogu obuhvaćati podatke o sprečavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja².

¹ Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20, 114/22, 82/23), članak 21.a., stavak 1.

² Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine, točka 7.

B.2. POSLOVANJE I POLOŽAJ

B.2.1. O DRUŠTVU

Adriatic osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: Adriatic, Društvo) osnovano je 1991. godine u Splitu privatnim kapitalom hrvatskih građana. Rješenjem broj Tt-95/618-4 od 25. ožujka 1996. godine u registarski uložak je upisano usklađenje općih akata Društva sa Zakonom o trgovačkim društvima.

Temeljni kapital Društva iznosi 12.500.000 eura i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 100,00 eura. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene, a vode se u registru dionica kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d.

Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se trenutno trguje na Redovitom tržištu. Tijekom 2023. godine dionicom Društva trgovalo se po prosječnoj cijeni od 4.601,01 kn, a što je 5,50 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Kretanje cijene dionice tijekom 2023. godine bilo je stabilno. Najniža cijena iznosila je 500,00 eura, a najviša 610,00 eura.

Vlasničku strukturu Društva u pretežitom dijelu čine domaće fizičke i pravne osobe te domaće financijske institucije i trgovačka društva, za razliku od većine drugih društava za osiguranje u RH koja pripadaju međunarodnim financijskim grupacijama. Društvo stoga ima potpunu slobodu i samostalnost poslovati prema standardima hrvatskog osigurateljnog sustava te na takav način ima priliku biti značajan čimbenik razvoju domaćeg gospodarstva.

Prema naplaćenju premiji, Adriatic osiguranje d.d. danas pripada skupini vodećih hrvatskih društava za osiguranje. Društvo je 2023. godinu završilo s naplaćenom premijom od 209,6 mil. eura zauzevši pri tom treću (3) poziciju na ukupnom tržištu osiguranja i treću (3) poziciju na tržištu neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj. Gledajući tržište neživotnih osiguranja EU Društvo se nalazi na trećoj (3) poziciji u odnosu na ostale članice Hrvatskoj ureda za osiguranje koje pružaju usluge osiguranja na tržištu EU.

B.2.2. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA DRUŠTVA

Društvo djeluje na području Republika Hrvatske i Italije, s **Direkcijom u Zagrebu** te **deset podružnica** sa sjedištima svojih poslovnih područja u **Splitu, Šibeniku, Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Koprivnici, Puli, Sisku, Dubrovniku i Trstu**. Društvo primjenjuje centralizirani pristup planiranja, upravljanja i kontrole poslovanja putem sektorskog pristupa dok se na razini podružnica, kao samostalnih organizacijskih jedinica, provodi operativno djelovanje navedena četiri sektora.



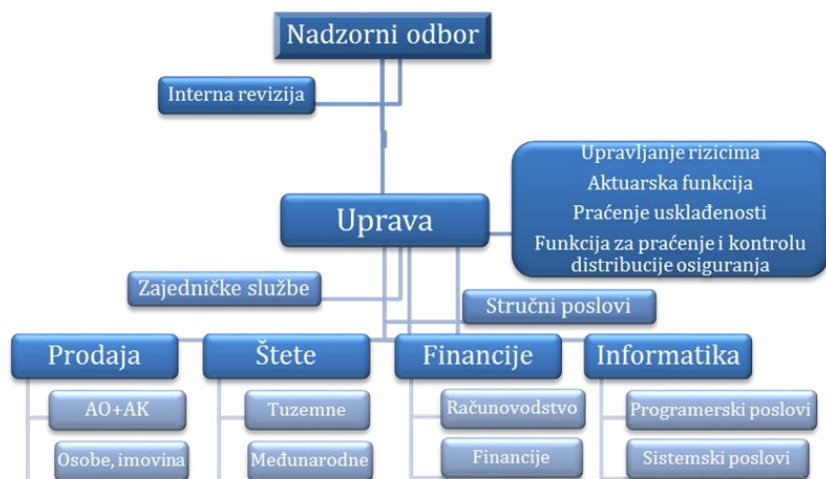
Izvor: Društvo

Organizacijska struktura Društva kombinacija je funkcionalne i teritorijalne organizacijske strukture, a sve u svrhu bržeg i lakšeg koordiniranja poslovnih aktivnosti. Društvo operativno djeluje kroz četiri organizacijske cjeline odnosno sektore koji imaju jasno definirane, pregledne i dosljedne linije ovlasti i odgovornosti:

- Sektor prodaje
- Sektor šteta
- Sektor financija i računovodstva
- Sektor informatike

Sektore vode direktori Sektora, a pojedine stručne skupine poslova u sektoru vode izvršni direktori Sektora. Svi sektori imaju svoju organizacijsku strukturu koja se proteže po vertikali do podružnica. Na čelu podružnice je direktor, a sukladno sektorskoj podjeli organizirani su odjeli unutar podružnice s direktorom ili šefom odjela na čelu.

Prikaz 19. – Organizacijska struktura Društva



Kroz prikazanu organizacijsku strukturu Društvo u potpunosti udovoljava zahtjevima za djelotvornim i pouzdanim sustavom upravljanja, većom efikasnosti poslovanja, jasnijom organizacijom i kvalitetnijim upravljanjem rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju. Pored Sektora, pri Direkciji djeluju stručne službe koje obuhvaćaju poslove zaprimanja pritužbi potrošača i marketinga.

Sukladno regulatornim zahtjevima solventnosti i odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22) Društvo je u okviru sustava upravljanja u svoju organizacijsku strukturu integriralo sljedeće ključne funkcije: funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju interne revizije, aktuarsku funkciju i funkciju za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja.

Za nositelje ključnih funkcija imenovane su osobe koje svojim stručnim kvalifikacijama, znanjem i iskustvom ispunjavaju uvjete i kriterije propisane Zakonom o osiguranju i Pravilnikom HANFA-e o uvjetima za obavljanje ključne funkcije u društvu za osiguranje.

B.2.3. TRŽIŠTE OSIGURANJA U 2023. GODINI

Društva za osiguranje kao dio financijskog sustava važne su financijske institucije te institucionalni investitori. Važnost društava za osiguranje u financijskom sustavu prikazuje se udjelom aktive društava za osiguranje u aktivi svih financijskih institucija i udjelom osiguranja u štednji sektora stanovništva, kao sektora koji raspolaže viškovima financijskih sredstava.

Prema udjelu pojedinog posrednika u imovini financijskog sustava, najzastupljenije financijske institucije u Republici Hrvatskoj kreditne institucije, među kojima se ističu banke. Osim poslovnih banaka na tržištu su i stambene štedionice, koje potiču namjensku štednju i kreditiraju stambeno zbrinjavanje. Zajedno s kreditnim institucijama važniji financijski posrednici – mjereno udjelom u ukupnoj financijskoj imovini sustava – jesu obvezni i dobrovoljni mirovinski fondovi, a ostali financijski posrednici obuhvaćaju osiguravajuća društva, investicijske i novčane fondove te društva za leasing i faktoring. Akumulirana imovina društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj za prvo polugodište 2023. godine iznosila je 5,8 milijuna eura što ih čini trećim po veličini segmentom financijske industrije.

Hrvatski financijski sustav je bankocentričan i karakterizira ga dominantna pozicija banaka sa 70% udjela u ukupnoj aktivi svih financijskih institucija. Društva za osiguranje zauzimaju udio od 5,4% i uz obvezne mirovinske fondove s udjelom od 18% najznačajniji su institucionalni investitori u financijskom sustavu Republike Hrvatske.

Prikaz 20. – Imovina financijskog sektora

Financijski posrednik	Imovina	Udio
Poslovne banke	74.290	69,98%
Obvezni mirovinski fondovi	18.883	17,79%
Društva za osiguranje	5.763	5,43%
Leasing društva	3.400	3,20%
UCITS investicijski fondovi	2.028	1,91%
Dobrovoljni mirovinski fondovi	1.138	1,07%
Alternativni investicijski fondovi	544	0,51%
Mirovinsko osiguravajuće društvo	102	0,10%
Faktoring društva	17	0,02%
UKUPNO	106.165	100%

Izvor: HNB, HANFA Podatak za kraj lipnja 2023.

Aktiva hrvatskih osiguratelja je u prvom polugodištu 2022. godine iznosila 6,4 milijuna eura ili 6,3% ukupne imovine financijskih institucija, dok je na prvom polugodištu 2023. godine iznosila 5,8 milijardi eura ili 5,4% ukupne imovine financijskih institucija.

KARAKTERISTIKE TRŽIŠTA OSIGURANJA

Na kraju 2023. godine na tržištu osiguranja poslovalo je ukupno 15 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Od ukupnog broja osiguranja 2 ih je obavljalo isključivo poslove životnih osiguranja, 4 društava isključivo poslove neživotnih osiguranja dok je preostalih 9 društava obavljalo poslove životnih i neživotnih osiguranja.

U društvima za osiguranje na kraju 2023. bilo je zaposleno 8.668 djelatnika (2022: 9.023). Ukupno u financijskom sektoru bilo je u tom razdoblju zaposleno 35.822 zaposlenika, a zaposleni u društvima za osiguranje činili su 24% zaposlenih. Društva za osiguranje i broj zaposlenih djelatnika čine važnog sudionika financijskog i gospodarskog sektora.

STRUKTURA PREMIJE

Prema kumulativnim podacima HANFA-e za 2023. godinu naplaćena premija društava za osiguranje iznosila je 1.749.417 tisuća eura, što predstavlja rast od 7,09% u odnosu na 2022. godinu. U skupini neživotnih osiguranja koja čini 81,62% ukupne naplaćene premije, naplaćena premija iznosi 1.427.873 tisuća eura i veća je za 13,75% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast premije prati i rast broja osiguranja te kraj 2023. godine bilježi 11.903.694 polica neživotnog osiguranja.

U neživotnim osiguranjima najveći dio otpada na Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila sa 35,53%. U 2023. godini premija osiguranja od Odgovornosti za upotrebu motornih vozila iznosila je 507.295 tisuća eura dok je kasko premija iznosila 259.308 tisuća eura.

U strukturi naplaćene premije društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2023. nije bilo značajnijih promjena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U 2023. godinu na vodećoj poziciji je i dalje Osiguranje od automobilske odgovornosti čiji je udio 29%. Udio kasko osiguranja cestovnih vozila je 14,82%. Treću poziciju drži životno osiguranje s 14,10%, zatim slijede ostala osiguranja imovine s 8,41% i osiguranje od požara i elementarnih šteta s 6,94%. Ostale vrste osiguranja imaju niži udjel, a istaknuta su ostala osiguranja imovine s 8,08% te zdravstveno osiguranje s 6,42% udjela u ukupnoj naplaćenoj premiji.

STRUKTURA ŠTETA

Obzirom na rast bruto premije i broj osiguranja, iznos likvidiranih šteta je u konstantnom porastu. Iznos likvidiranih šteta društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj u 2023. je iznosio 1.162.968 tisuća eura.

Struktura likvidiranih šteta u 2023. godini nije se značajnije promijenila u odnosu na 2022. godinu. U ukupnoj strukturi likvidiranih šteta po iznosu prednjače životna osiguranja koja čine 31,22%, osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila sa 24,39%, osiguranje cestovnih vozila sa 12,67%, ostala osiguranja imovine sa 8,10%, osiguranje od požara i elementarnih šteta sa 6,85%, zdravstveno osiguranje bilježi udio od 5,81%, dok sve ostale vrste osiguranja bilježe manje udjele od 5% u ukupnoj strukturi likvidiranih šteta.

POSLOVNI REZULTATI U 2023. GODINI

Od 01. siječnja 2023. godine u primjeni je novi međunarodni standard financijskog izvještavanja 17 – Ugovori o osiguranju (u nastavku: MSFI 17) koji je donio mnoge promjene u sektoru osiguranja. Najznačajnija izmjena odnosi se na obvezu izvještavanja o naplaćenoj premiji osiguranja. Utječe na drugačiji način izračuna ključnih pokazatelja poslovanja poput prihoda, šteta i troškova pribave pa samim time i na kombinirani omjer i neto dobit.

Uvođenjem EUR kao službene valute Republike Hrvatske 1. siječnja 2023. godine valutni rizik je sveden na vrlo nisku razinu. Kako Društvo već posluje na tržištu članice Europske Unije u kojoj je EUR službena valuta, dobrim dijelom je već bilo prilagođeno financijsko-informacijski sustav korištenju valute EUR.

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu 3.612.431 eura, te je u odnosu na isto razdoblje 2022. godine zabilježeno smanjenje neto dobiti za 30,30%. Primarni razlog za smanjenje bruto dobiti je porast nastalih (likvidiranih) šteta za 34,5 mil. eura odnosno za 43,87%.

U prošloj poslovnoj 2023. godini nastavljen je rast tržišta neživotnih osiguranja ali se nastavio i pad na tržištu životnih osiguranja koji je postao sve izraženiji u odnosu na tržište neživotnih osiguranja. Naplaćena premija hrvatskih osiguratelja u 2023. godini dosegla je 1.749 mil. eura što predstavlja rast od 7,09% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U segmentu neživotnog osiguranja ukupna naplaćena premija porasla je za 173 mil. eura odnosno 13,75% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine,

dok je u segmentu životnog osiguranja naplaćena premija na razini četvrtog tromjesečja pala za 15,03% odnosno 57 mil. eura.

Prikaz 21. – Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Opis pozicije	2022.	2023.	Indeks
Ukupna aktiva po zaposlenom	384.761	410.907	106,80
Naplaćena premija po zaposlenom	180.567	202.350	112,06
Neto dobit po zaposlenom	5.230	3.487	66,67
Neto dobit po dionici	41	29	69,70
Ukupna rentabilnost dionice	6,79%	5,26%	77,42

Izvor: Društvo

Ukupan prihod iz ugovora o osiguranju Društva u 2023. godini iznosi 201 mil. eura te bilježi povećanje od 15,75% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast naplaćene premije u apsolutnom iznosu za 30.692.797 eura generiran je najvećim dijelom premijama:

- osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila za 23.388.260 eura,
- osiguranja cestovnih vozila za 6.353.528 eura,
- osiguranje od odgovornosti za 1.545.177 eura,
- osiguranje od požara i elementarnih šteta za 715.675 eura.

Ovakav porast prethodno navedenih premija osiguranja rezultat je kontinuiranog napora Društva da pospeši prodajne aktivnosti kroz ulaganja u zaposlenike Društva, kao i brza prilagodba svim promjenama na tržištu osiguranja što je u konačnici rezultiralo ostvarenju povećanog premijskom prihoda. Strateški iskorak na tržište Republike Italije rezultirao je pozitivnim promjenama u vidu povećanja ukupno naplaćene premije osiguranja koje je Društvo ostvarilo u 2023. godini, a koje je iznosilo 75,7 mil eura.

Sa naplaćenom premijom od 209.634 eura i tržišnim udjelom od 17,15%, Društvo danas drži treće mjesto na tržištu osiguranja u RH.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Koncem 2018. godine Društvo je provelo fazu rebrendinga kao što je promjena imena tako da je Društvo nastavilo i u 2020. godini poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. te će i u budućnosti poslovati pod istim nazivom. Društvo je tijekom 2019. godine napravilo novi iskorak u poslovanju te je svoje osigurateljne proizvode ponudilo i na europskom tržištu. Svoj europski poslovni put Društvo je započelo od tržišta Republike Italije. Sjedište Podružnice Italije je u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru Trsta. Tijekom 2019. godine Društvo je kupilo nekretninu u Udinama gdje je otvoren i ured.

U 2020. godini Društvo je kupilo još jednu nekretninu u Trstu, te je povećalo vrijednost ulaganja u Republici Italiji za 4,3 mil. eura. U 2021. godini Društvo je na području Republike Italije realiziralo kupnju dvije nekretnine na atraktivnim lokacijama u Veroni i Trevisu što predstavlja investiciju od ukupno 6,6 mil. eura te je iste godine u svoj portfelj nekretnina uvrstilo i poslovni prostor u Samoboru, čija je kupnja realizirana u kolovozu. U 2022. godini Društvo je investiralo i u kupnju dijela Ciboninog tornja. Društvo je u Republici Italiji u 2023. naplatilo premije u iznosu od 75,7 mil. eura.

Primarni cilj Društva i dalje je širenje poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije.

OSTALI POSLOVNI REZULTATI DRUŠTVA

Ukupan prihod iz ugovora o osiguranju Društva u 2023. godini iznosi 201 mil. eura te bilježi povećanje od 15,75% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Upravljaajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u financijsku imovinu.

Ukupni rashodi od ugovora o osiguranju Društva u 2023. godini iznose 181,3 mil. eura te bilježe povećanje od 13,81% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ukupan rezultat iz ugovora o osiguranju u 2023. godini iznosi 14,2 mil. eura te bilježi povećanje od 88,49% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ukupna imovina Društva na dan 31.12.2023. godine iznosi 425,7 mil. eura, što predstavlja povećanje od 11,64% u odnosu na stanje na 31.12.2022. godine.

Tijekom 2023. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 113,3 milijuna eura, što je za 34,5 milijuna eura ili 43,87% više nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2023. godini iznosi 1.990 eura, dok je u istom razdoblju 2022. godine iznosila 1.718 eura što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 15,84%.

B.2.4. STRATEŠKI CILJEVI DRUŠTVA

Društvo će i u narednim razdobljima težiti povećanju tržišnog udjela kao i rastu profita. Društvo će provoditi potrebne aktivnosti s ciljem jačanja konkurentnosti Društva u globalnoj tržišnoj utakmici, stvaranju imidža po kojem će ga osiguranici prepoznati i razlikovati od drugih. Društvo provodi strategiju imidža koja ga usmjerava ka izvrsnosti jačanju odnosa sa svim njegovim ključnim segmentima, prvenstveno s osiguranicima, poslovnim partnerima i zaposlenicima. Također, Društvo provodi politiku maksimiziranja profita uz uvjet stabilnosti i razvoja te usklađenosti s interesima Društva. Uzimajući u obzir postojeće potencijale Društvo odlučuje o korištenju osigurateljnog proizvoda za provođenje dugoročne strategije rasta i razvoja kao i postizanja zacrtanih ciljeva, i to prije svega zadovoljenja potreba i interesa osiguranika, povećanju ulaganja, tržišnog udjela, profita i stabilnosti kao i vlastite reputacije.

Niže izdvajamo glavne strateške ciljeve Društva:

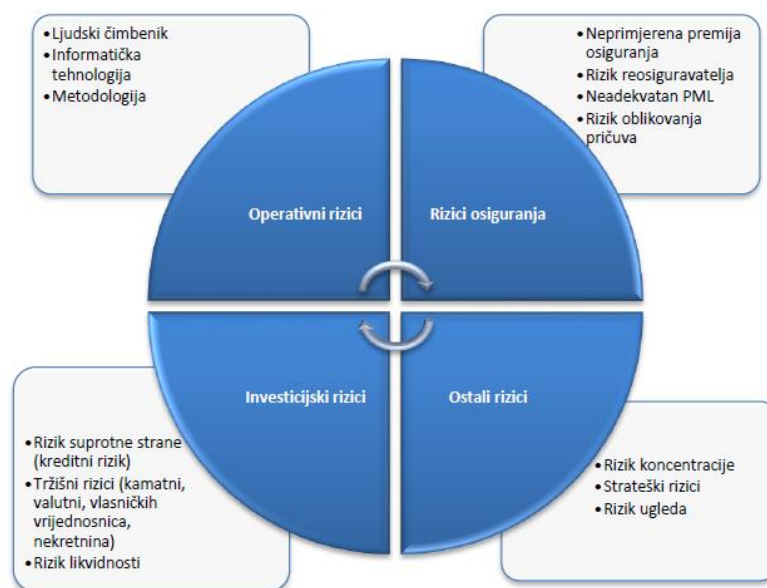
- Stabilan rast i razvoj Društva usklađen s regulatornim zahtjevima s rastom iznad razine rasta tržišta.
- Konstantni razvoj novih/modificiranih proizvoda temeljem kojih će Društvo obogatiti svoju paletu proizvoda i jače iskoračiti na tržište osiguranja imovine i osoba. Educirati osiguranike o potrebama osiguranja imovine.
- Zadržavanje fokusa poslovanja na polici autoodgovornosti, kao prvom i najvećem proizvodu Društva, uz konstantan rast svih ostalih vrsta osiguranja.
- Vlastita prodaja i dalje dominantan kanal prodaje Društva. Blago povećanje broja zaposlenika, u 2023. je društvo imalo 1.036 stalno zaposlenih djelatnika, uz zadržavanje visokog udjela preko 70,6% djelatnika u Sektoru prodaje.
- Tržišna prisutnost na cijelom teritoriju RH. Rast na područjima s manjim tržišnim udjelom, kroz pojačanu prodajnu aktivnost, razvoj infrastrukture Društva i eventualne akvizicije prodajnog kadra.
- Prisutnost na tržištu Republike Italije
- Brza i kvalitetna obrada odštetnih zahtjeva, kroz proaktivno djelovanje djelatnika sektora šteta u obradi zahtjeva. Djelovanje u smjeru smanjenja troškova u obradi odštetnih zahtjeva kako u sudskom tako i u mirnom postupku.

B.2.5. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Društvo je uspostavilo i provodi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja. Ustrojilo je učinkovite ključne funkcije (funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju unutarnje revizije te aktuarsku funkciju) kao i sustav upravljanja rizicima koji obuhvaća strategije, procese i postupke izvješćivanja nužne za identificiranje, mjerenje, praćenje, upravljanje rizicima te kontinuirano izvještavanje o rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju.

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

Prikaz 22. – Prikaz rizika kojima je Društvo izloženo



U skladu sa Zakonom o osiguranju (NN br. 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22) i Pravilnikom o sustavu upravljanja rizicima, Društvo je uskladilo svoje poslovanje, strategiju, organizaciju te donijelo politike i procedure u skladu s odredbama spomenutog zakona i pravilnika.

Vodeći se veličinom imovine Društva, dobiti koju ostvaruje, kao i etičkim načelima i pravnim propisima Društvo je propisalo i usvojilo Strategiju upravljanja rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim rizikom, koje definiraju strogo i efikasno upravljanje rizicima u Društvu, kao i njihovu kontrolu, a u svrhu stabilnosti Društva, te postizanja rastućeg i pozitivnog financijskog rezultata.

Društvo je identificiralo rizike kojima je u svom poslovanju izloženo, sukladno tome specificiralo je pojedine događaje koji mogu uzrokovati rizičan događaj, odredilo sposobnost nosivosti pojedine vrsta rizika te jasno definiralo uloge i odgovornosti u procesu upravljanja rizicima, trenutne i planirane mjere, kao i načine i rokove izvještavanja o istom.

Organizacijska struktura Društva uspostavljena je jasnim razgraničenjem ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima i kroz sustav unutarnjih kontrola. Organizacijska struktura Društva podijeljena je od upravljačke razine do izvršne razine, čime je osigurana operativna i organizacijska razdvojenost funkcija ugovaranja poslova od funkcija pozadinskih poslova i od funkcije kontrole rizika.

Nadzorni odbor je upoznat s prirodom i ukupnom razinom rizika kojima je Društvo izloženo u svom poslovanju. Nadzorni odbor Društva je također upoznat sa Strategijom, svim politikama upravljanja rizicima i organizacijskom strukturom Društva.

Uprava Društva osigurava uspostavljanje djelotvornog procesa upravljanja rizicima kroz organizacijski ustroj, uspostavu razgraničenja ovlasti i odgovornosti, osiguranje odgovarajuće razine dostupnih kompetencija, uspostavu sustava unutarnjih kontrola, osiguranje redovitog revidiranja usvojenih internih akata i uspostavu organizacijske kulture. Uprava je odgovorna za odobravanje

pojedinačnih Politika upravljanja rizicima. Član Uprave nadležan za proces upravljanja rizicima nadležan je i za provedbu Strategije upravljanja rizicima.

Viši management Društva (direktori Sektora) odgovoran je Upravi, osobito za provođenje Strategije upravljanja rizicima, Politika i ostalih internih akata kao i za održavanje i unaprjeđivanje učinkovitosti unutarnjih kontrola ugrađenih u sustav upravljanja rizicima u svrhu ispunjenja poslovnih ciljeva. Unutar organizacijske strukture Društva nalazi se risk manager, čija je funkcija upravljanje i kontrola rizika. Manager upravljanja rizicima odgovoran je za redovito, pravovremeno i točno izvještavanje Uprave Društva. Odjel rizika Društva odgovoran je za provedbu Strategije u poslovnim procesima kao i za razvoj Politika i ostalih internih akata vezanih za upravljanje rizicima. Odjel rizika usko surađuje s osobljem iz Sektora financija i računovodstva, prodaje, šteta i informatike, koji su zaduženi za identificiranje rizika i praćenje kontrola unutar pojedinih Sektora Društva.

Manager upravljanja rizicima kontinuirano prati podatke o identificiranim rizicima, provodi analizu podataka, razvija u suradnji sa Sektorom informatike softversku podlogu za automatsko praćenje, te polugodišnje podnosi izvještaj Upravi Društva o izloženosti Društva pojedinim rizicima.

Uprava se izvještava o aktuarskim nalazima po potrebi, a najmanje jednom godišnje imenovani ovlašteni aktuar daje izvješće uz program planiranog reosiguranja te dostavlja mišljenje uz godišnje izvješće te izvješće o saznanjima glede nadzora koji je u protekloj poslovnoj godini obavljao temeljem stavaka 1. i 2. članka 68. Zakona o osiguranju.

Društvo nastoji postići najvišu razinu usklađivanja s pravnim okruženjem i prihvaćenim obvezama. Uspostavljen sustav upravljanja (Kodeks korporativnog upravljanja) počiva na načelima nulte toleranciji prema koruptivnim aktivnostima, uvažavanju prava čovjeka i temeljnih osobnih sloboda, kontroli sukoba interesa, praćenja standarda poslovne etike i sl. Dosljedna provedba antikorupcijske politike s ciljem provedbe načela poštenog i etičkog ponašanja, sprječavanja koruptivnih radnji, upravljanja sukobima interesa i prijevera u osiguranju te zaštite potrošača, temeljna su načela Društva.

U Društvo se redovito izvode odgovarajuća ocjenjivanja svih članova Uprave i nositelja poslovnih i ključnih funkcija.

Društvo ima propisane i usvojene Strategije upravlja rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim rizikom, a kroz sustav unutarnjih kontrola uspostavljena su jasna razgraničenja ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima.

U području usklađenosti kontinuirano se prate promjene u pravnom okruženju i njihov utjecaj na pojedina područja poslovanja.

B.3. LJUDSKI POTENCIJALI

Društvo se vodi načelom da je menadžment ljudskih potencijala osnovica za ostvarivanje konkurentskih prednosti, uz pomoć ljudi odnosno zaposlenika kao glavnog čimbenika u poslovanju. Društvo je prepoznalo da je zaposlenik od ključne važnosti za opći uspjeh društva. Također, Društvo je svjesno da svaki zaposlenik ima privatne i individualne poslovne ciljeve te da uspješan i zadovoljan zaposlenik pridonosi uspjehu društva. Svaka osoba želi da se njezin rad cijeni i da kroz to i ona sama bude cijenjena i poštovana, a svaki zadovoljni zaposlenik želi da tvrtka u kojoj radi bude uspješna i da tako budu cijenjeni i kao kolektiv i kao pojedinci. Čovjek je postao središte rada i sjedište razvoja i rasta. Element ljudskog potencijala zasigurno je ključ koji doprinosi boljoj kvaliteti i produktivnosti rada.

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja odnosno poslovna kultura koja je vrlo važan, ponekad i odlučujući, čimbenik u ostvarivanju uspjeha. Poslovna kultura definira se kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. Poslovna kultura podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma.

U svrhu ujedinjenja pristupa svih zaposlenika i u cilju razvijanja više poslovne kulture kod svih zaposlenika Društvo je donijelo Poslovni kodeks koji se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelovima poslovnog ponašanja: poslovnom etikom, odnosima sa strankama i komitentima te međusobnim odnosom zaposlenika kao temeljnim pretpostavkama kvalitete rada. Njihovo poznavanje od velike je važnosti za svakog pojedinca i za kolektiv kao cjelinu, jer poštivanje tih pravila ima za cilj postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

Društvo je svjesno da posluje kao dio gospodarskog i socijalnog okruženja, i da kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika te osigurati transparentnost i regularnost svog poslovanja. Ugled tvrtke ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika i svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima.

B.3.1. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Društvo je provelo i provodi razne aktivnosti te je donijelo nekoliko različitih politika i pravilnika u svrhu minimiziranja rizika koji mogu proizaći iz ljudskih potencijal, poput rizika osobne sigurnosti zaposlenika pa sve do rizika (ne)ispunjenja zacrtanih poslovnih ciljeva.

Svi zaposlenici po zaposlenju upoznaju se s kulturom i očekivanim standardima ponašanja u Društvu te prolaze edukacije kojima je cilj upoznati ih s osnovama osigurateljskog posla. Društvo je također donijelo dokument Sustav, plan i program osposobljavanja zaposlenika za rad na siguran način, nastavno na zahtjeve propisane Zakonom o zaštiti na radu, a služi osposobljavanju zaposlenika za rad te

osposobljenju i obavješćivanje zaposlenika o vrstama opasnosti i štetnosti kojima su izloženi tijekom radnog procesa.

Dodatno, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl. Također, svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Prosječan broj dana godišnjeg odmora po djelatniku u 2023. godini bio je 24 dana.

Društvo je uspostavilo interne procedure i pravila koja se bave pitanjem odgovornog ponašanja zaposlenika na radnom mjestu. Djelatnost Društva u svojoj osnovi temelji se velikim dijelom na radu s ljudima i strankama te je podložna najosjetljivijim mjerenjima. Rizik ugleda odnosi se na mogućnost negativne javne percepcije Društva, ili naknadno utvrđivanje problema koji za rezultat mogu imati negativne posljedice na brend i korporativni ugled. Društvo dobro upravlja rizikom ugleda nizom mjera, te iz tog razloga ne dolazi do značajnih manifestacija samog rizika. Mjere koje se provode u očuvanju dobrog ugleda podrazumijevaju poznavanje i razumijevanje tržišta i djelovanje sukladno zakonskim propisima i dobrim poslovnim običajima, edukacija djelatnika na svim razinama, njegovanje dobrih odnosa s lokalnom zajednicom i sveukupnom javnošću, razvijanje korporativnih vrijednosti kod djelatnika, internu kontrolu, brižan odnos s osiguranicima, planirano upravljanje informacijama putem odnosa s javnošću te planirane marketinške aktivnosti.

Glavna načela Društva osnova su svih poslovnih procesa i pravilnika, a centralni dokument je Poslovni kodeks. Poslovni kodeks detaljnije pojašnjava etički kodeks društva, kako bi se zaposlenici trebali odnositi s klijentima, tržištem i kolegama, kako postupati s povjerljivim informacijama, kako održavati radne prostorije te kako se ponašati tijekom radnog vremena, ali i van radnog vremena. Ugled Društva važan je za sve zaposlenike i dionike. Zbog toga se zaposlenicima prenosi da je neprimjereno da izvan radnog vremena i prostora Društva iznose neistinite i zlonamjerne informacije koje stvaraju ružnu sliku o Društvu, zaposlenicima ili poslovnim partnerima.

B.3.2. LJUDSKA PRAVA ZAPOSLENIKA

Svi su zaposlenici ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Svi zaposlenici Društva upoznati su da razlike treba prihvaćati tolerantno i da ne treba zadirati u intimu i privatnost drugih.

Društvo ne tolerira zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenik je dužan obratiti se nadređenom ako ima određenih problema. Ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku je na raspolaganju razgovor s osobom iz viših menadžerskih struktura.

U odnosu nadređeni-podređeni emocije moraju biti uvijek iza poslovnih interesa, a poslovni interesi ispred osobnih. Od zaposlenik se očekuje da korektno prihvaća primjedbe na svoj rad. S druge strane, od nadređenih se očekuje i da pohvale zaposlenike koji to zaslužuju. Nepravедnost nadređenog prema zaposleniku je opasna i štetna pojava, isto kao i isključivost. Nadređeni mora biti spreman prihvatiti kritiku i sugestiju podređenog zaposlenika kad je argumentirana i korisna, i pritom ne smije biti zlopamtilo i osvetoljubiv. Osim što takav način komuniciranja osigurava da se svaku osobu poštuje istovremeno se omogućava i veća motivacija, sigurnost, povjerenje i privrženost kod zaposlenika.

Ponašanje u skladu sa svim navedenim načelima, i načelima propisanim Poslovnim kodeksom, profesionalna je i osobna odgovornost svih zaposlenika. Od zaposlenika se očekuje i da uz pridržavanja navedenih pravila ponašanja prate poštuju li se ona u njihovom radnom okruženju. Ako zaposlenici uoče događaje i situacije protivne načelima o tome imaju obvezu obavijestiti svog nadređenog. Nadležni voditelji pojedinih organizacijskih struktura imaju obvezu, pri uočavanju nepoštivanja načela od strane svojih podređenih zaposlenika, reagirati i upozoriti svoje zaposlenike. Poslovni kodeks je objavljen u dokumentima poslovne politike Društva, kao i u tiskanom obliku, čime je u svakom trenutku dostupan svim zaposlenicima.

B.3.3. EDUKACIJA ZAPOSLENIKA

S obzirom na stav Društva prema zaposlenicima i razumijevanju značajnosti potencijala koji oni predstavljaju Društvo velik značaj pridodaje edukaciji zaposlenika. Društvo je također prepoznalo veliku bazu znanja koju posjeduje interno te od 2017. godine edukaciju provodimo kroz e-learning seminare.

Edukacija se odvija interno kroz resurse Društva, ali i korištenjem vanjskih usluga vodećih stručnih i znanstvenih kadrova specijaliziranih za edukaciju u krugu djelatnosti osiguranja kao i slanjem djelatnika na stručne seminare i specijalizacije. U skladu s IDD direktivom Društvo će osigurati kvalitetnu edukaciju vezanu za distribuciju osiguranja, te nastaviti uspješno educirati djelatnike te u praksi dosljedno primjenjivati Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Ono što se planira je dodano pojačati tim internih edukatora, te ih dodatno „naoružati“ novim alatima i mogućnostima kako bi što bolje, kvalitetnije i brže educirali ostale djelatnike. Uvođenjem i platforme za elektronsku edukaciju internim trenerima će se olakšati brža i efikasnije provedba projekta. Grupa internih trenera raspoređena po Podružnicama zadužena je za edukaciju i praćenje odvijanja cjelokupnih poslovnih procesa u okviru pojedinih Sektora Društva. Samim pojačanjem grupe internih trenera predviđena je uloga istih u kontekstu podrške Voditeljima na terenu, kontrole svih poslovnih procesa, počevši od ugovaranja polica odnosno preuzimanja rizika, upoznatosti s proizvodima osiguranja,

suradnje s Odjelom tarife u pogledu ispravnosti ugovora o osiguranju, razduženja polica i sredstava plaćanja do prodajnih vještina i motivacije djelatnika.

Plan provedbe internih seminara provodit će se na mjesečnoj razini ciljano i usmjereno, a temeljem uvida na terenu od strane Voditelja i internih trenera. Djelokrug rada i odgovornosti internih trenera definirani su politikom upravljanja operativnim rizicima i politikom upravljanja rizikom osiguranja. Interni treneri usko surađuju s risk managementom, putem kojih isti provodi postupke mjerenja rizika u pojedinom poslovnom procesu, direktnim uvidom na terenu, anketama i raznim upitnicima.

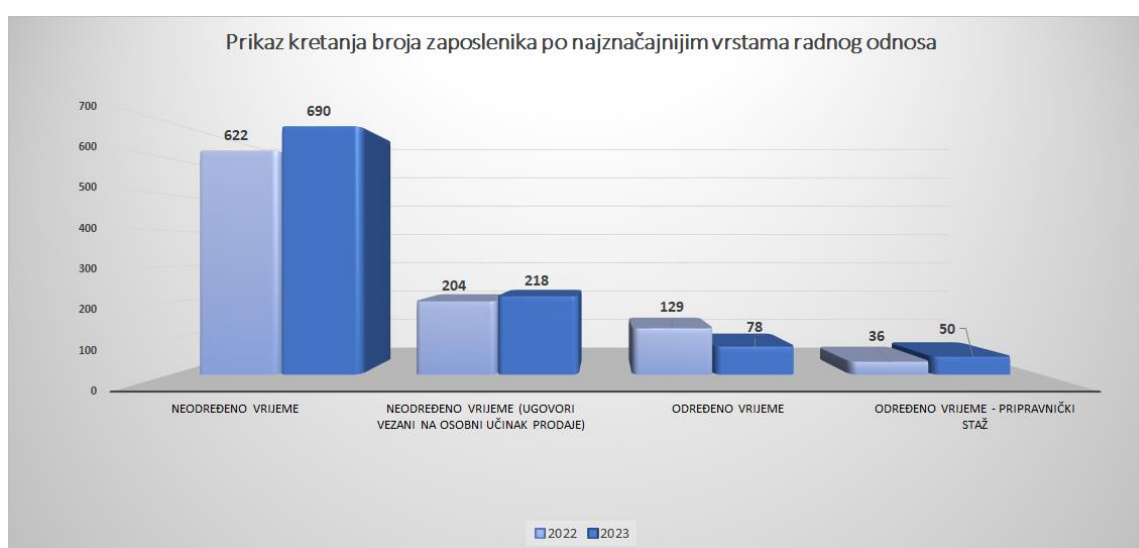
Cilj edukacije djelatnika Društva je smanjenje operativnog rizika na svim razinama. Isto se očituje kroz trajno povećanje efikasnosti u radu (kvalitetu usluge) kao i produktivnosti u prodaji svakog djelatnika prodaje, osposobljavanje djelatnika za uspješan rad sukladno zakonskoj regulativi, poslovnim i etičkim kodeksom tvrtke, te internim pravilnicima i procedurama Društva.

B.3.4. KRETANJE ZAPOSLENIKA TIJEKOM 2023. GODINE

Društvo je na dan 31.12.2023. godine imalo 1.036 zaposlenika (2022: 991) od kojih je 908 zaposlenika odnosno 83% bilo zaposleno na neodređeno vrijeme (2022. godine 826 odnosno 83%). Društvo se vodi da zaposlenicima treba ponuditi sigurnost i prilike kako bi isti mogli nesmetano graditi dugoročnu karijeru te se razvijati u profesionalnom smislu u svom području rada. Iz dolje navedenog prikaza vidljivo je da postoji kontinuiranost u održavanju jednake razine (istih) zaposlenika.

Osim niže navedenih značajnijih vrsta radnog odnosa društvo je tijekom 2023. zapošljavalo 10 osoba s invaliditetom s ugovorom na neodređeno vrijeme.

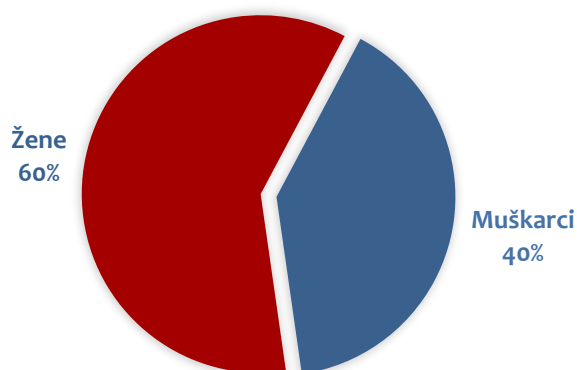
Prikaz 23. – Prikaz kretanja broja zaposlenika po vrstama radnog odnosa



Prilikom zapošljavanja Društvo sve kandidate smatra ravnopravnima neovisno o dobi, spolu, vjeru, nacionalnoj pripadnosti ili socijalnom statusu.

Na 31.12.2023. godine u ukupnoj strukturi zaposlenika 60% činile su žene a 40% muškarci.

Prikaz 24. – Omjer broja zaposlenika po spolu



Što se tiče zastupljenosti spolova po sektorima Društva sektor procjene i likvidacije šteta ima gotovo jednak broj ženskih i muških zaposlenika. Sektor Prodaje bilježi 59% zaposlenih žena i 41% zaposlenih muškaraca. U sektoru Zajedničkih službi 75% zaposlenih čine žene. U sektoru Financija i računovodstva zaposleno je 95% žena, dok s druge strane sektor Informatike bilježi 96% zaposlenih muškaraca.

Prikaz 25. – Struktura zaposlenika po spolu i sektoru



Na dan 31.12.2023. godine 41% zaposlenika bilo je mlađe od 40 godina, dok se čak 64% zaposlenika nalazi u starosnoj skupini između 31 i 50 godina. Društvo će se i dalje voditi tim kontinuitetom zapošljavanja, a u svrhu lakšeg praćenja noviteta na tržišta intenzivirat će se edukacijski procesi svih zaposlenika.

Prikaz 26. – Broj zaposlenika po dobnim skupinama



Od ukupnog broja zaposlenika 259 zaposlenika odnosno 25% ima visoku stručnu spremu, 13,22% višu stručnu spremu, a 59,27% neki oblik srednje stručne spreme. Od zaposlenika sa srednjom stručnom spremom najviše ih je zaposleno u sektoru prodaje osiguranja te čine 64% zaposlenika navedenog sektora.

Prikaz 27. – Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na dan 31.12.2023.

Šifra	Podružnica	Ukupno	VSS - Dr./Mr.	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV
80	Split	99	0	30	17	0	49	0	2	1
81	Šibenik	102	2	30	13	0	54	1	0	2
82	Zagreb	215	2	60	39	1	109	0	1	3
83	Osijek	108	4	26	17	0	59	1	1	0
84	Rijeka	91	3	17	12	1	58	0	0	0
85	Koprivnica	74	1	8	8	0	54	0	3	0
86	Pula	85	1	15	8	0	56	1	2	2
87	Sisak	39	0	3	2	1	31	1	1	0
88	Dubrovnik	40	0	8	5	0	27	0	0	0
89	Direkcija	71	1	40	15	0	15	0	0	0
92	Trst	112	1	7	1	0	99	1	0	3
SVEUKUPNO		1036	15	244	137	3	611	5	10	11

B.4. EKOLOGIJA I DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE

B.4.1. ESG IZVJEŠTAJ

ESG je kratica koja se upotrebljava se za tri glavne grupe ciljeva koji se pokušavaju postići u sklopu inicijative održivog razvoja gospodarstva. Riječ je o okolišnim (eng. Environmental – “E”) i društvenim (eng. Social – “S”) ciljevima te ciljevima korporativnog upravljanje (eng. Governance – “G”).

Navedeni ciljevi prikazuju se kroz niz kriterija pa tako kriteriji zaštite okoliša (“E”) razmatraju učinke na okoliš, socijalni kriteriji (“S”) prikazuju način upravljanja odnosima sa zaposlenicima, kupcima i društvenim zajednicama s kojima se posluje, dok se kriteriji (korporativnog) upravljanja (“G”) koncentriraju na teme poput dobrih upravljačkih struktura, isplaćivanje naknada osoblju, sustav unutarnjih kontrola, transparentnosti i sl.



Povezanost materijalnih tema Društva s ciljevima održivog razvoja UN

Ciljevi održivog razvoja UN-a (UN SDG) predstavljaju skup univerzalnih ciljeva kojima se nastoje obuhvatiti globalni izazovi s kojima se svakodnevno suočavamo te daju smjernice na koji način osigurati održivu budućnost za sve društvene dionike. Kako je naglasak na uključivanju svih dionika društva u aktivnom preuzimanja dijela odgovornosti u rješavanju spomenutih izazova, tako i Društvo prepoznaje svaki od 17 ciljeva održivog razvoja a posebno se ističu ciljevi održivosti u kojima poslovne aktivnosti Društva imaju najveći utjecaj i doprinos:



U pogledu ESG izvještavnja, Društvo nema investicijske proizvode, pa jednako tome ne provodi posebna mjerenja, no Društvo prati mjerodavnu regulativu u tom području te će nastojati uložiti sve napore da u narednim izvještajnim razdobljima ESG izvještaj sastavi sukladno propisima i standardima (ESRS)³ koji će u tom trenutku biti na snazi.

³ S ciljem utvrđivanja informacija o održivosti koja su poduzeća dužna objavljivati sukladno zahtjevima iz Direktive o korporativnom izvještavanju o održivosti (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), 22. prosinca 2023. su u Službenom listu Europske unije, u obliku Delegirane Uredbe, objavljeni Europski standardi izvještavanja o održivosti (ESRS). U ESRS-ovima su navedene informacije koje su poduzeća koja izvještavaju sukladno CSRD-u dužna objaviti o svojim značajnim učincima, rizicima i prilikama koji se odnose na okolišne, društvene i upravljačke čimbenike održivosti, pri čemu poduzeća određuju teme koje su značajne za njihovo poslovanje, u skladu s načelom dvostruke

Područje	Aktivnosti	Glavni ciljevi održivog razvoja
Okolišni kriterij (E) -Potrošnja energije i upravljanje ugljičnim otiskom -Aktivnosti bez papira (<i>paperless</i> poslovanje) -Ulaganje u energetske učinkovitost -Otpad -Ekološka odgovornost s proizvodima osiguranja	-Svake godine obnavlja se struktura voznog parka tako da vodi računa da se kod kupnje novih vozila preferiraju osobna vozila koja imaju smanjenu emisiju CO ₂ i smanjenu potrošnju goriva -Promicanje uporabe manje ambalaže i dosljednog odvajanja otpada - Digitalizacijom poslovnih procesa direktno se smanjuje papirni otpad i potiče <i>paperless</i> poslovanje -Fokusiranje na digitalne oblike u pripremi marketinških materijala - Putem digitalizacije smanjeni troškovi arhiviranja te pojednostavljen i ubrzan proces ugovaranja polica osiguranja i razduženja -Jačanje digitalne komunikacije s klijentima (e-Računi) - Zamjena i modernizacije dizala u svrhu uštede električne energije - S tvrtkama za zbrinjavanje i recikliranje otpada zbrinut sav informatički otpad - Promicanje partnerima proizvoda SOLAR na temu „čiste“ energije -Promicanje posebnog paketa osiguranja za vjetroparkove	 

materijalnosti. U skladu s Direktivom o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD), ESRS propisuju i sadržaj i format informacija povezanih s održivošću namijenjenih zadovoljavanju potreba korisnika za visokokvalitetnim, usporedivim i relevantnim informacijama o pitanjima održivosti. Izjave o održivosti morat će biti objavljene u jasno prepoznatljivom namijenjenom odjeljku izvješća o upravljanju i to u digitalnom formatu korištenjem Jedinstvenog europskog elektroničkog formata (ESEF) na temelju XBRL taksonomije.

Društveni kriterij (S)

-Aktivnosti usmjerene na smanjenje rizika u društvenom okruženju
 -Sigurnost, zdravlje i zadovoljstvo radnika
 -Ulaganje i odgovornost za društvenu zajednicu
 -Raznolikost i jednake mogućnosti
 -Aktivnosti usmjerena na odnos zaposlenika i menadžmenta
 -Obrazovanje i osposobljavanje radnika

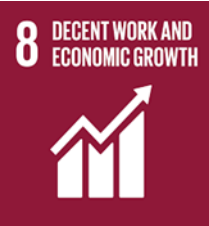
-Zaposlenici se obavještavaju o svim važnim promjenama u poslovanju Društva putem internih komunikacijskih kanala
 -Doniranje i sponzoriranje različitih institucija
 -Podržavanje humanitarnih, socijalnih, djece i drugih socijalno osjetljivih grupa
 -Podržavanje znanosti i obrazovanje, udruga, pojedinaca, kulturnih i sportskih događaja
 -Uspostavljeni mehanizmi zaštite dostojanstva zaposlenika
 -Uspostavljeni mehanizmi zaštite zviždača (unutarnje prijavljivanje nepravilnosti)
 -Uspostavljeni mehanizmi zaštite na radu
 -Uspostavljeni mehanizmi zaštite od požara
 -Kontinuirano usavršavanje zaposlenika putem e-learninga
 -Postupno uvođenje novozaposlenih u poslovne procese
 -Jednaka naknada zaposlenicima za jednak rad neovisno o spolu



**Korporativni
kriterij (G)**

-Visoki standardi korporativnog upravljanja
-Učinkovito upravljanje rizicima

- Uspostavljen sustav upravljanja (Kodeks korporativnog upravljanja)
- Organizacijska struktura Društva podijeljena je od upravljačke razine do izvršne razine, čime je osigurana operativna i organizacijska razdvojenost funkcija ugovaranja poslova od funkcija pozadinskih poslova i od funkcije kontrole rizika
-Redovito se izvodi odgovarajuće ocjenjivanje svih članova Uprave i nositelja poslovnih i ključnih funkcija
-Dosljedna provedba antikorupcijske politike s ciljem provedbe načela poštenog i etičkog ponašanja, sprječavanja koruptivnih radnji, upravljanja sukobima interesa i prijevara u osiguranju te zaštite potrošača
-Društvo ima propisane i usvojene Strategije upravlja rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim rizikom
- Kroz sustav unutarnjih kontrola uspostavljena jasna razgraničenja ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima
- Uspostavljeni mehanizmi postupanja s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba
- Kontinuirano praćenje utjecaja novih zakonskih promjena na pojedina područja poslovanja



B.4.2. BRIGA ZA OKOLIŠ I ODRŽIVI RAZVOJ

Briga o okolišu jedno je od najvažnijih načela društveno odgovornog poslovanja. Područje odgovornosti prema okolišu manifestira se u razumnoj potrošnji prirodnih resursa, očuvanju vode, zraka i kopna od devastacije i onečišćenja, slijedom čega je Društvo tijekom 2023. provodilo uobičajene aktivnosti upravljanja utjecajem na okoliš.

Aktivni doprinos zaštiti okoliša manifestira se i kroz upravljanje ugljičnim otiskom. Društvo svake godine obnavlja vozni park te vodi računa da kod kupnje novih vozila preferira osobna vozila koja imaju smanjenu potrošnju CO₂ i smanjenu potrošnju goriva.

Digitalizacijom poslovanja i automatizacijom procesa smanjuje se utjecaj na okoliš. Slijedom navedenog u uredskim prostorima provode se inicijative za smanjenje nastanka otpada, njegovo učinkovitije razvrstavanje i recikliranje. Konkretno, digitalizacijom poslovnih procesa direktno se smanjuje papirnati otpad i potiče paperless poslovanje, pa je tijekom 2023. Društvo nastavilo digitalizirati dokumentaciju u cilju smanjenja potrošnje papira kroz smanjeno printanje i kopiranje, a što je posljedično doprinijelo i smanjenju otpada povezanog s printanjem (toneri). Također, kod zaposlenika se razvija svijest o uštedi energenata kao i poboljšanju u smanjenju nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala. Digitalizacija je poboljšala i poslovne procese te su smanjeni troškovi arhiviranja i pojednostavljen je i ubrzan proces ugovaranja polica osiguranja i razduženja.

Društvo će i u budućim razdobljima intenzivno provoditi aktivnosti u ovom području. S tim u vezi, Društvo je i tijekom 2023. godine nastavilo te povećalo slanje i primanje e-Računa čime se dodatno povećao broj digitaliziranih dokumenata.

Društvo kontinuirano ulaže u energetska učinkovitost i u smanjenje potrošnje električne energije, što se prvenstveno odnosi na sustave grijanja i hlađenja u poslovnim zgradama i na prodajnim mjestima odabirom uređaja koji imaju visoku energetska učinkovitost. Istodobno se pazi na kvalitetu radnih uvjeta zaposlenika. Prilikom uređenja i opremanja novih i postojećih prostora ugrađuje se isključivo LED rasvjeta u svrhu uštede električne energije i stvaranja kvalitetnih radnih uvjeta odabirom rasvjete koja ne šteti vidu djelatnika.

U suradnji s tvrtkama za zbrinjavanje i recikliranje otpada u 2023. godini Društvo je zbrinulo sav informatički otpad.

I dalje se aktivno provode planovi po pitanju rada i održavanja objekata za odvodnju otpadnih voda te plana mjera za slučaj izvanrednih i iznenadnih onečišćenja voda na lokacijama društva.

Društvo također svojim partnerima i potencijalnim partnerima nudi proizvod SOLAR na temu „čiste“ energije: paket osiguranja (imovinski rizici, odgovornost i šomaž) za prvenstveno male/privatne proizvođače solarne energije, a dodatno Društvo nudi i poseban paket osiguranja za vjetroparkove.

Društvo kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa s ciljem smanjenja negativnih utjecaja na okoliš.

B.4.3. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

ODNOS SA ZAPOSLENICIMA

Adriatic osiguranje je financijska institucija od javnog interesa svjesna svoje uloge i ukupnog utjecaja na hrvatsko društvo. Korporativne vrijednosti koje Društvo ugrađuje u svakodnevno poslovanje u sebi uključuje ne samo poslovni uspjeh već i brigu za ljude, okoliš kao i ukupno poboljšanje kvalitete zajednice u kojoj djeluje. Izražavajući socijalnu odgovornost i dobrovoljnost kroz opredijeljenost koja prelazi zakonom propisane zahtjeve Društvo nastoji povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje ljudskih prava. Društvo provodi društveno odgovorno poslovanje kroz cjelokupan raspon svog poslovanja. Ispravan odnos prema zaposlenicima i drugim dionicima, odgovornost u svim poslovnim procesima te njihov pozitivan utjecaj na zajednicu i okoliš svakodnevni je zadatak Društva.

ZAPOŠLJAVANJE

Društvo nastoji biti odgovoran poslodavac koji uvjetima rada, motivacijom zaposlenika i organizacijskom kulturom nastoji privući i zadržati kvalitetne zaposlenike. Također, Društvo jamči profesionalnu radnu okolinu, poštivanjem načela nulte tolerancije na bilo koji oblik diskriminacije i visokih etičkih standarda osiguravajući tako sigurno i zdravo radno mjesto.

Društvo je nastavilo zapošljivati tijekom 2022., a novozaposleni se postupno u Društvu uključuju u poslovne procese, kako bi im ulazak u novu radnu sredinu bio što jednostavniji.

RAVNOPRAVNOST SPOLOVA

Profesionalna jednakost i jednakost šansi za razvoj i napredovanje manifestiraju se kroz podjednako zapošljavanje žena i muškaraca ovisno o kvalifikacijama.

U Društvu postoje osobe koje je imenovala Uprava a koje brinu za zaštitu dostojanstva zaposlenika.

ODNOS ZAPOSLENIKA I MANAGEMENTA

Društvo redovito i na vrijeme obavještava zaposlenike o svim važnim promjenama u poslovanju putem internih komunikacijskih kanala te ih pravodobno uključuje u sve za njih relevantne poslovne procese.

CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE

Ulaganje u obrazovanje i razvoj zaposlenika nužan je preduvjet za praćenje novih trendova i suočavanje s poslovnim izazovima. Društvo omogućuje kontinuirano usavršavanje zaposlenika čime ih se nastoji motivirati i povećati radni angažman i učinkovitost.

ODNOS PREMA ZAJEDNICI

Adriatic osiguranje nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema društvenoj zajednici između ostalog i putem sponzorstava i donacija. Putem donacija i sponzorstava Društvo podržava znanost i obrazovanje, udruge, pojedince kao i kulturne i sportske događaje. Društvo također na ovaj način

podržava humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije, djecu i druge socijalno osjetljive grupe našeg društva.

Društvo je tijekom 2022. godine doniralo i sponzoriralo više od 300 raznih institucija kao što su dječji vrtići, dječje plesne udruge, obrazovne institucije, sportske udruge, vjerske zajednice, kulturne institucije, vatrogasna društava, ekološke udruge i slično, s ukupno više od 752 tisuće eura.

Neke od navedenih donacija odnose se na :

- **HATK Mladost**

Društvo je u 2023. godini doniralo sredstva za održavanje međunarodnog teniskog turnira Mladost Grill Open kao jednog od najcjenjenijeg međunarodnog natjecanja radi tradicije i visokog 2. ranga natjecanja kojeg isti ima. Financijska sredstva bi se iskoristila za sportski razvoj tenisača i tenisačica ovoga kluba, isključivo za treninge , njihove nastupe na teniskim turnirima te pripremi i sudjelovanju kluba na nacionalnim ekipnim prvenstvima i nacionalnim ligama.

- **Košarkaški klub Vrijednosnice Osijek**

Društvo je u 2023. godini doniralo sredstva u novčanoj svoti od 10.000 eura za troškove sudjelovanja kluba u Alpe Adria Cupu.

- **Karting klub Rijeka**

Društvo je u 2023. godini doniralo novčana sredstva u iznosu od 5.000,00 eura Karting klubu Rijeka za troškove natjecanja člana kluba Karla Đakovića.

Neke od navedenih sponzorstva odnosi se na:

- **Košarkaški klub Zabok**

Društvo je KK Zabok je hrvatski košarkaški klub iz Zaboka osnovan davne 1977. godine pod nazivom OKK „Ivo Lola Ribar“. Trenutačno nastupa u A-1 hrvatskoj košarkaškoj ligi. Najzapaženiji rezultat košarkaškog kluba Zabok zabilježen je u sezoni 2009./2010. kada Zabok ulazi u natjecanje s najjačim momčadima hrvatske košarke kao što su KK Zadar, KK Cibona, KK Zagreb i KK Cedevita. Adriatic osiguranje je prepoznalo entuzijizam, trud i zalaganje igrača ovog kluba te potpisivanjem sponzorskog ugovora odlučilo krenuti u nove pobjede zajedno s klubom.

- **Vaterpolski klub JUG ADRIATIC osiguranje**

Društvo je 2019. godine potpisivanjem sponzorskog ugovora postalo generalni sponzor najtrofejnijeg vaterpolskog kluba iz Dubrovnika a tom je prilikom javnosti predstavljeno novo ime kluba – VK Jug Adriatic osiguranje. Društvo je prepoznalo vrhunske sportaše i odlične domaće i međunarodne rezultate najuspješnijeg sportskog društva u Hrvatskoj sa željom da kroz buduću, dugogodišnju suradnju bude njihova podrška i vjetar u leđa te im pruži oslonac u ostvarenju još boljih sportskih ostvarenja. Suradnja Društva i vaterpolskog branda predstavlja više od samog ugovora o sponzorstvu, jer se njome osigurava daljnje uspješno djelovanje VK Jug Adriatic osiguranja kao jednog od prepoznatljivog simbola

Republike Hrvatske na međunarodnoj razini, kao i podizanje novih generacija talenata koji će osvajati bazene, dizati tribine u zanosu na noge i donositi Hrvatskoj vrijedne nagrade. Društvo vjeruje da će buduća plovdba pod zajedničkom zastavom VK Juga i Adriatic osiguranja služiti na čast i ponos širokoj publici te ostvarivanju zajedničkih ciljeva promocije kako ovog sporta tako i naše zemlje.

- **HNK Hajduk**

Društvo je prepoznalo brand Hajduka kao platformu u koju želi ulagati i s kojom želi surađivati, s nadom da je sponzorstvo samo prva stepenica u budućoj zajedničkoj višegodišnjoj suradnji koja će se razvijati na obostrano zadovoljstvo. Najveći dio sponzorskog ugovora bit će namijenjen ulaganju u budućnost Kluba, odnosno Akademiju HNK Hajduk "Luka Kaliterna".

Sponzorskim ugovorom, pored poslovne suradnje i kontinuiranog ulaganja Adriatic osiguranja u sport, Društvo želi vratiti zajednici u kojoj živi i radi, a posebno onoj u kojoj ostvaruje dio uspjeha. S obzirom na to da je Adriatic osiguranje osnovano upravo u Splitu, želja Društva je da s Hajdukom zajedno plove do samog vrha i željenog uspjeha.

B.4.4. PRITUŽBE I PRIGOVORI POTROŠAČA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Društvo je dužno svojim strankama odnosno potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte ili elektroničke pošte, te na njih odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Radi zaštite prava zainteresiranih osoba, informaciju o pravu i načinu podnošenja pritužbe/prigovora Društvo ističe u pisanoj informaciji koja je sastavni dio u predugovorne dokumentacije koja se uručuje ugovaratelju prilikom sklapanja ugovor o osiguranju, kao i na svojoj internetskoj stranici. Društvo je o tome informiralo i educiralo sve zaposlene te pripremio obavijest koja je istaknuta na prodajnim mjestima i/ili šalterima za prijavu odštetnih zahtjeva, uz obrazac prigovora ukoliko potrošač želi podnijeti pritužbu/prigovor odmah.

Sukladno internom Pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba, utvrđen je način i postupak podnošenja i rješavanje pritužbi i prigovora, praćenje i postupanje po istima. Društvo je imenovalo osobe za davanje odgovora na pritužbe i prigovore zainteresiranih osoba.

Iz poslovanja Društva na području Republike Hrvatske:

Prikaz 28. - Broj zaprimljenih pritužbi i prigovora po razlogu – Sektor šteta - ukupno 1.973

Razlog pritužbi	Broj
Upravljanje odštetnim zahtjevima	
<i>Od čega: Obračanja vezana za osnovanost i/ili visinu odštetnog zahtjeva</i>	1.631
<i>Od čega: Obračanja vezana uz rokove rješavanja odštetnog zahtjeva</i>	2
<i>Od čega: Obračanja vezana uz procjenu šteta/rad procjenitelja</i>	55
<i>Od čega: Obračanja vezana uz komunikaciju s društvom</i>	10

Od čega: Ostala obraćanja vezana za upravljanje odštetnim zahtjevima	4
Prodaja, distribucija	
Od čega: Obračanja vezana za predugovorno informiranje	
Od čega: Obračanja vezana za rad distributera/prodajnog osoblja	
Od čega: Obračanja vezana uz prodaju neprimjerenog proizvoda	1
Od čega: Ostala obraćanja vezana za prodaju i distribuciju	
Pokrića i isključenja iz ugovora o osiguranju	165
Provizije, naknade, troškovi	20
Premija	
Admin./upravljanje poslovnim procesima	
Komunikacija	2
Raskid ugovora	4
Ostalo	79
UKUPNO	1.973

Prikaz 29. – Broj zaprimljenih pritužbi i prigovora po razlogu – Sektor prodaje - ukupno 24

Razlog pritužbi i prigovora	Broj
Upravljanje odštetnim zahtjevima	
Od čega: Obračanja vezana uz osnovanost i/ili visinu odštetnog zahtjeva	
Od čega: Obračanja vezana uz rokove rješavanja odštetnog zahtjeva	
Od čega: Obračanja vezana uz procjenu šteta/rad procjenitelja	
Od čega: Upravljanje vezana uz komunikaciju s društvom	
Od čega: Ostala obraćanja vezana za upravljanje odštetnim zahtjevima	
Prodaja, distribucija	
Od čega: Obračanja vezana za predugovorno informiranje	1
Od čega: Obračanja vezana za rad distributera/prodajnog osoblja	
Od čega: Obračanja vezana uz prodaju neprimjerenog proizvoda	
Od čega: Ostala obraćanja vezana za prodaju i distribuciju	
Pokrića i isključenja iz ugovora o osiguranju	1
Provizije, naknade, troškovi	1
Premija	6
Admin./upravljanje poslovnim procesima	6
Komunikacija	4
Raskid ugovora	4
Ostalo	1
UKUPNO	24

Izvešće o pritužbama i prigovorima je pravovremeno dostavljeno HANFA-i sukladno internom Pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba, a koji je usklađena sa Pravilnikom o izvještavanju Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga o pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba upućenim društvima za osiguranje (NN 144/2021). Dokumentacija o pritužbama je pohranjena u Registru pritužbi Društva i interni revizor je obavio reviziju procesa.

Pritužbe i prigovori zainteresiranih osoba evidentiraju se elektroničkim putem, te je u 2023. godini zabilježeno 1.997 pritužbi i prigovora iz poslovanja Društva na području Republike Hrvatske.

Iz poslovanja Društva na području Republike Italije:

**Prikaz 30. – Pritužbe klasificirane sukladno zakonskim propisima Republike Italije
ISVAP ODREDBI BR. 24/2008**

Sektor na koji se odnosi prigovor	Broj
Sektor prodaje	10
Sektor šteta za AO	957
Sektor šteta za krađu automobila	5
Sektor šteta – call centar	20
Sektor šteta – krađa ostalo	3
Sektor šteta - ostalo	4
Administracija	11
Industrijski sektor	1
Ostalo	23
UKUPNO	1.034

Sukladno zakonskim propisima Republike Italije, izvješće objavljeno na web stranici Rendiconto_annuale_reclami_2023.pdf (adriatic-assicurazioni.it), i predmeti se vode u registru pritužbi vezanih za poslovanje na području Italije.

S obzirom na veličinu portfelja Društva može se zaključiti da nije bilo pritužbi koje bi ukazivale na materijalni rizik neusklađenosti.

B.5. ANTIKORUPCIJA I SUKOB INTERESA

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primati poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje i svi se odnosi s osobama s kojima dolazite u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama, trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

U svojem radu zaposlenici Društva prikupljaju, obrađuju i koriste podatke potrebne za sklapanje ugovora, obradu šteta i sl. Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje smo po Zakonu dužni dati - bonus, malus i sl.). U slučaju određenih problema s klijentom i njegovim statusom u Društvu, ili njegovim financijskim transakcijama, zaposlenici moraju, vodeći računa o interesu tvrtke, kao prvi korak iskazati spremnost na razgovor o iskazanim problemima.

Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika moraju biti u skladu sa zakonima i propisima.

Zaposlenici su dužni biti iskreni prema klijentima, odnosite se s poštovanjem i dostojanstvom, te obećavati samo ono što mogu izvršiti, a o uslugama/proizvodima Društva govoriti točno i vjerodostojno. Zaposlenicima nije dozvoljeno obmanjivati klijente, lažno predstavljati usluge/proizvode Društva ili konkurencije, ili koristiti neke druge nepoštene metode za „diskvalificiranje” konkurencije.

Zaposlenici smiju konkurirati za posao samo iskreno i pošteno te im nije dozvoljeno raspravljati s konkurentima o osjetljivim tržišnim podacima (cijene, strategija i sl.). Komunikacija vezana uz ponude, pripreme za natječaj i pregovore kod sklapanja ugovora uvijek mora biti iskrena, a svi odnosi s poslovnim partnerima trebaju biti u najboljem interesu tvrtke i njezinih klijenata.

Trgovanje za vlastiti ili tuđi račun i slične pojave nisu primjerene s obzirom na to da mogu biti uzrokom niza problema i zaposlenika i radne okoline.

Zaposlenicima nije dopušteno nuditi niti davati novčane naknade izvan zakonskih okvira. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu tvrtke. Također, neprimjereno je od stranaka tražiti ili primati bilo što, što nije vezano uz davanje usluga. Neovisno o tome koliko zaposlenik poznaje stranku i koliko su ti odnosi srdačni i prijateljski, usluga i komunikacija sa strankom mora se obavljati na najvećoj mogućoj profesionalnoj razini i distanci.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:



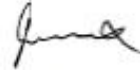
Goran Jurišić, predsjednik Uprave



Ivica Vujić, član Uprave



Nino Pavić, član Uprave



Dr. sc. Morana Derenčinović Ruk, članica Uprave

ODGOVORNOST UPRAVE I NADZORNOG ODBORA ZA PRIPREMU I PRIHVAĆANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA I GODIŠNJEG IZVJEŠĆA

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu opravdane i razborite;
- da se postupa u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima; i
- sastavljanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20, 114/22, 82/23) te za pripremu i sadržaj Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Ove financijske izvještaje odobrila je Uprava Društva na dan 30. travnja 2024. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:




Goran Jurišić, predsjednik Uprave



Ivica Vujić, član Uprave



Nino Pavić, član Uprave



Dr. sc. Morana Derencinović Ruk, članica Uprave

Adriatic osiguranje d.d.
Listopadska 2
10000 Zagreb
Hrvatska
30. travnja 2024. godine

C. IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA



IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Adriatic osiguranja d.d.

Izvješće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih godišnjih financijskih izvještaja Društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju odvojene i konsolidirane izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2023., odvojene i konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, odvojene i konsolidirane izvještaje o novčanom toku i odvojene i konsolidirane izvještaje o promjenama u kapitalu i rezervama Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i informacije o značajnim računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2023. godine, njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („MSFI“).

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem Izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju godišnjih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe uključujući Međunarodne standarde neovisnosti koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA Kodeks) (IESBA Kodeks), i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da su niže navedena pitanja ključna revizijska pitanja koja treba objaviti u našem Izvješću neovisnog revizora.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje ulaganja u nekretnine	
Na dan 31. prosinca 2023. godine ulaganja u nekretnine u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila su 76.783 tisuća eura (na 31. prosinca 2022. godine u iznosu od 74.099 tisuća eura).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Procjena fer vrijednosti nekretnina za Društvo i Grupu predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Društvo i Grupa kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s računovodstvenim standardom.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31.prosinca 2023. godine u iznosu od 76.783 tisuća eura za Društvo i Grupu s povećanjem dobiti koja je evidentirana u računu dobiti i gubitka u iznosu 2.024 tisuće eura za godinu koja je završila 31.prosinca 2023. (31. prosinca 2022.:2.718 tisuća eura).</p> <p>Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 (Sažetak značajnijih računovodstvenih politika - ulaganja u nekretnine), 3 (kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika - Fer vrijednost nekretnina), 9 (Neto rezultat ulaganja) i 17 (Ulaganja u nekretnine) u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja; - Ocjenu da je visina budućih najмова razumna i da takvi iznosi predstavljaju realistične prihode od najma u budućim periodima; - Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije i korištenjem internih revizijskih stručnjaka za procjene; - Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podataka; - Uspoređivanje neovisne procjene s evidentiranim vrijednostima; te - Preispitivanje stopu kapitalizacije u skladu s trenutno raspoloživim informacijama. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti danih zajmova	
<p>Na dan 31. prosinca 2023. godine vrijednost danih zajmova u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila je 54.968 tisuća eura (na 31. prosinca 2022. godine u iznosu od 54.245 tisuća eura).</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>U skladu sa Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 9 - financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MSFI 9), Društvo i Grupa imaju opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Dani zajmovi drugim Društvima na dan 31. prosinca 2023. godine iznose oko 13% ukupne imovine Društva (31.prosinca 2022.: 14%) Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinačnih zajmova što od Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Društvo predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtjeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 (Sažetak značajnijih računovodstvenih politika - financijska imovina - dani zajmovi i potraživanja) i 19 (Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku) u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Društva, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Razumijevanje politike davanja zajmova Društva te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjene vrijednosti zajmova. - Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled te za ovaj uzorak napravili sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> • Za dane zajmove po kojima nije bilo otplate, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki. • Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama. • Za dane zajmove koji su osigurani kolateralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjenja te očekivani period naplate. • Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova. • Za dane zajmove po kojima je bilo otplate provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje financijskih instrumenata	
<p>Na dan 31.prosinca 2023. godine, 21% (88.784 tisuća eura) (31.prosinca 2022.: 13%, 51.276 tisuća eura) ukupne imovine Društva i Grupe koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3, tj. koje su izračunate korištenjem inputa koji nisu javno dostupni. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Vrednovanje financijskih instrumenata Društva (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršio vanjski procjenitelj za Društvo, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir društva sličnih značajki koja su korištena u benchmark analizi te odabir prosječnih ponderiranih kamatnih stopa. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korišteni inputi koji nisu javno dostupni.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 (Sažetak značajnijih računovodstvenih politika - financijska imovina), 3 (kritične prosudbe uprimjeni računovodstvenih politika - Fer vrijednost financijskih instrumenata), 18 (Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit i 33 (Financijski instrumenti i upravljanje rizicima u financijskim izvještajima).</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procjenu ključne kontrolne aktivnosti Društva pri procesu vrednovanju i potvrđivanja, uključujući i vrednovanje revalorizacijskih rezervi. • Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja. • Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva. <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Društva riziku vrednovanja financijskih instrumenata. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje obveza iz ugovora o osiguranju	
Na dan 31. prosinca 2023. godine vrijednost obveza iz ugovora o osiguranju u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila je 193.527 tisuća eura (na 31. prosinca 2022. godine u iznosu od 175.520 tisuća eura).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Na dan 1. siječnja 2023. godine Društvo je primijenilo novi standard „MSFI 17 Ugovori o osiguranju”.</p> <p>Kako novi standard razlikuje tri modela, Društvo je odabralo primjenjivati Model raspodjele premije (PAA). Temeljem novog standarda, Društvo je dužno oblikovati statutarne tehničke pričuve, u skladu s poslovima osiguranja i reosiguranja koje obavlja, odnosno u skladu s preuzetim obvezama iz ugovora o osiguranju i reosiguranju, a koje obveze se dijele na: 1) Obveze za nastale štete (LIC) i 2) Obveze za preostalo pokriće (LRC)</p> <p>Vrednovanje statutarne tehničke pričuva uključuje značajnu prosudbu u pogledu budućih ishoda i kompleksne matematičke i statističke izračune.</p> <p>Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija. Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli obveza za preostalo pokriće uzima u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuara koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje temeljem značajnosti pričuva osiguranja i stupnja procjene vezano uz ključne procjene i pretpostavke.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 (Sažetak značajnijih računovodstvenih politika) i 26 (Obveze iz ugovora o osiguranju) u financijskim izvještajima.</p>	<p>Koristili smo rad aktuarskih stručnjaka u obavljanju naših revizijskih postupaka koji su, između ostalog, uključivali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procjenu razumnosti, prikladnosti i primjerenosti pretpostavki na kojima se temelji primijenjeni Model raspodijeljene premije (PAA), • procjenu učinka diskontinuiteta u iskustvu na pretpostavke ili metodologiju; • utvrđivanje jesu li pretpostavke i metodologija korištene za različite komponente posla u značajnoj mjeri dosljedne te jesu li sve značajne međuovisnosti adekvatno modelirane; • procjenu i analizu osjetljivosti korištene metodologije na učinak promjena u ključnim pretpostavkama; • procjenu razumnosti očekivanja obveze za preostalo pokriće u okviru pristupa raspodijeljene premije; • ocjenu pouzdanosti i adekvatnosti statutarne tehničke pričuva; • provjeru usklađenosti, potpunosti, vjerodostojnosti i točnosti korištenih podataka za izračun statutarne tehničke pričuva; • ocjenjivanje točnosti i potpunosti informacija potrebnih za usklađivanje s relevantnim zahtjevima za prezentiranje i objavljivanje MSFI 17 i računovodstvenim politikama Društva. <p>Nadalje, provesti ćemo pregled informacija objavljenih u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>

Ostale informacije u Godišnjem izvješću

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva, ali ne uključuju godišnje odvojene i konsolidirane financijske izvještaje niti naše Izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenih u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvješća posloводства, Nefinancijskog izvješća i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru je li Izvješće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu, je li Nefinancijsko izvješće sastavljeno u skladu s člankom 21.a Zakona o računovodstvu i sadrži li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja podatke iz članka 22. Zakona o računovodstvu.

Temeljeno na obavljenim postupcima, u mjeri u kojoj smo u mogućnosti to procijeniti, izvještavamo da:

1. su informacije u priloženom Izvješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja usklađene, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima;
2. je priloženo Izvješće posloводства sastavljeno u skladu sa člankom 21. Zakona o računovodstvu;
3. je priloženo Nefinancijsko izvješće sastavljeno u skladu sa člankom 21.a Zakona o računovodstvu; te
4. priložena Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i njegova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, dužni smo izvijestiti ako smo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u priloženom Izvješću posloводства, Nefinancijskom izvješću i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U tom smislu nemamo što izvijestiti.

Odgovornosti Uprave Društva i onih koji su zaduženi za upravljanje za odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji istinito i fer prikazuju u skladu sa MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava Društva ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati Izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, lažna predstavljanja ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s vremenski neograničenim poslovanjem.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija od osoba i poslovnih aktivnosti unutar Grupe za izražavanje mišljenja o godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izveštavanje o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Na dan 20. lipnja 2023. imenovala nas je Glavna Skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2023. godinu.

Na datum ovog izvješća neprekinuto smo angažirani u obavljanju zakonskih revizija Društva i Grupe od revizije financijskih izvještaja Društva za 2019. godinu do revizije financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2023. godinu što ukupno iznosi 5 godine.

U reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2023. godinu odredili smo značajnosti za godišnje odvojene i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu, kako slijedi:

- za odvojene godišnje financijske izvještaje: 3 milijuna eura
- za konsolidirane godišnje financijske izvještaje: 3 milijuna eura

što predstavlja približno 1,5% bruto premija Društva odnosno Grupe za 2023. godinu.

Odabrali smo bruto premiju kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu prema kojem korisnici najčešće ocjenjuju uspješnost poslovanja Društva, a ujedno se radi i o općeprihvaćenom mjerilu.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2023. godinu i datuma ovog Izvješća nismo Društvu pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 20/23, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 182 do 190, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 58 do 181 već su propisani Pravilnikom.

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje

Izvešće o uvjerenju revizora o usklađenosti financijskih izvještaja, sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala (Narodne novine, br. 65/18, 17/20, 83/21 i 151/22) primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izvještavanje (Uredba o ESEF-u).

Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji pripremljeni za potrebe objavljivanja javnosti temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u priloženim elektroničkim datotekama „Adriaticosiguranjedd-2023-12-31“ i „AdriaticosiguranjeGr-2023-12-31“, u svim značajnim odrednicama pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za upravljanje

Uprava Društva odgovorna je za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u. Osim toga, Uprava Društva odgovorna je održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izvještavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijave ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- objavljivanje javnosti financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XHTML formatu i
- odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izvještavanja.

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija.

Obavljeni postupci

Priroda, vremenski okvir i obim odabranih procedura ovise o prosudbi revizora. Razumno uvjerenje je visok stupanj uvjerenja, međutim ne osigurava da će opseg testiranja otkriti svaku značajnu (materijalnu) neusklađenost s Uredbom o ESEF-u.

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u,
- stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEF-u,
- identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijave ili pogreške; i
- na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (nastavak)

Obavljeni postupci (nastavak)

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- financijski izvještaji, koji su uključeni u odvojeni i konsolidirani godišnji izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu,
- podaci, sadržani u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
 - korišten je XBRL jezik za označavanje,
 - korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u,
 - oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj priloženoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni radi objavljivanja javnosti, u svim značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom izvješću neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i godišnje izvješće za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

Angažirani partner u reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2023. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvešće neovisnog revizora je Ivan Čajko, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 30. travnja 2024. godine

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10000 Zagreb

Hrvoje Stipić, predsjednik Uprave

BDO
BDO Croatia d.o.o.
Zagreb, Radnička cesta 180
OIB: 7639452236

Ivan Čajko, ovlaštenu revizor

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

		Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	Bilješke	2023.	2022.	2023.	2022.
		EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Prihodi od ugovora o osiguranju	5	200.970	173.618	200.970	173.618
Rashodi od ugovora o osiguranju	6	(181.337)	(159.334)	(181.337)	(159.334)
Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju	7	(5.398)	(6.732)	(5.398)	(6.732)
Rezultat iz ugovora o osiguranju	8	14.235	7.552	14.235	7.552
Neto rezultat ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		4.450	6.579	4.390	6.522
Ostali prihodi od kamata		2.945	2.381	2.945	2.381
Prihod od dividendi		1.917	1.765	1.917	1.765
Realizirani dobitci/gubitci		(12)	20	(12)	20
Neto tečajne razlike		(86)	99	(86)	99
Ostali prihodi od ulaganja		17	19	17	19
Ostali rashodi od ulaganja		(3.805)	(3.212)	(3.805)	(3.212)
Neto rezultat ulaganja	9	5.426	7.651	5.366	7.594
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o osiguranju		(1.775)	1.875	(1.775)	1.875
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju		96	88	96	88
Neto financijski rashod od ugovora o osiguranju i (pasivnog) reosiguranja	10	(1.679)	1.963	(1.679)	1.963
Ostali prihodi	11	10.014	8.996	6.210	7.216
Ostali poslovni rashodi	12	(21.909)	(20.285)	(19.803)	(18.595)
Dobit prije poreza		6.087	5.877	4.329	5.730
Tekući porezni trošak	13	(702)	(3.053)	(702)	(3.053)
Odgođeni porezni prihod	13	(15)	2.729	(15)	2.729
Dobit poslije poreza		5.370	5.553	3.612	5.406
Ostala sveobuhvatna dobit					
<i>Stavke koje se neće reklasificirati u račun dobiti i gubitka</i>					
Neto dobiti iz revalorizacije zemljišta i građevina za obavljanje djelatnosti		1.503	1.093	1.503	1.093
Neto (gubitak) / dobitak od ukidanja revalorizacijske pričuve zemljišta i građevina		(11)	(78)	(11)	(78)
		1.492	1.015	1.492	1.015
Neto (gubitak)/dobit od povećanja fer vrijednosti financijske imovine kroz sveobuhvatnu dobit		15.613	-	15.613	-
Neto dobit/(gubitak) od ukidanja revalorizacijske pričuve financijske kroz sveobuhvatnu dobit		(8)	-	(8)	-
Neto (gubitak)/dobit od povećanja fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		-	(2.937)	-	(2.937)
Neto dobit/(gubitak) od ukidanja revalorizacijske pričuve financijske imovine raspoložive za prodaju		-	(36)	-	(36)
		15.605	(2.973)	15.605	(2.973)
<i>Stavke koje su, ili bi mogle biti, reklasificirane u račun dobiti i gubitka</i>					
Promjena računovodstvenih politika					
Neto (gubitak)/dobit od ugovora o osiguranju		(2.460)	4.266	(2.460)	4.266
Neto financijski prihodi/rashod od ugovora o (pasivnom) reosiguranju		32	(139)	32	(139)
		(2.428)	4.127	(2.428)	4.127
Ukupna sveobuhvatna dobit		20.039	7.722	18.281	7.575
Zarada po dionici (u eurima)		42,96	42,64	28,90	41,46

Izveštaj o financijskom položaju
Na dan 31. prosinca 2023. godine

AKTIVA	Bilješke	Grupa	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo	Društvo
		31.12.2023.	31.12.2022.	Prepravljeno 1.1.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.	Prepravljeno 1.1.2022.
		EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Goodwill	14	4.382	4.474	4.535	1.629	1.721	1.782
Nematerijalna imovina	15	28	128	114	28	128	114
Nematerijalna imovina		4.410	4.602	4.649	1.657	1.849	1.896
Nekretnine, postrojenja i oprema	16	54.972	54.591	54.296	51.344	50.929	50.626
Imovina s pravom uporabe – MSFI 16	16	2.671	2.536	2.619	2.671	2.536	2.619
Ulaganja u nekretnine	17	76.783	74.099	71.452	76.783	74.099	71.452
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	18	115.444	-	-	121.297	-	-
Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku	19	101.465	-	-	101.465	-	-
Ulaganja raspoloživa za prodaju	18	-	87.432	89.292	-	93.285	95.145
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	19	-	89.473	74.262	-	89.473	74.262
Ulaganja		293.692	251.004	235.006	299.545	256.857	240.859
Imovina iz ugovora o reosiguranju	20	7.504	7.088	6.896	7.504	7.088	6.896
Odgođena i tekuća porezna imovina	13	7.965	7.240	4.503	7.965	7.240	4.503
Zalihe		97	86	104	-	-	-
Novac u banci i blagajni	22	13.015	22.558	15.481	12.553	22.445	15.316
Ostalo	21	42.796	32.697	29.270	42.460	32.354	29.038
UKUPNA AKTIVA		427.122	382.402	352.824	425.699	381.298	351.753

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2023. godine

PASIVA	Bilješke	Grupa	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo	Društvo
		31.12.2023.	31.12.2022.	Prepravljeno 1.1.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.	Prepravljeno 1.1.2022.
		EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Upisani kapital	23	12.500	6.636	6.652	12.500	6.636	6.652
Revalorizacijske rezerve	24	69.090	52.538	55.135	69.090	52.538	55.135
Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju		1.699	4.127	-	1.699	4.127	-
Zakonske rezerve	25	12.098	12.098	12.126	12.098	12.098	12.126
Ostale rezerve	25	6.330	6.319	6.333	6.330	6.319	6.333
Zadržana dobit		80.062	76.650	79.755	80.062	76.650	79.755
Dobit tekućeg razdoblja		5.370	5.330	-	3.612	5.183	-
Kapital i rezerve		187.149	163.698	160.001	185.391	163.551	160.001
Obveze iz ugovora o osiguranju	26	193.527	175.520	151.050	193.527	175.520	151.050
Odgođena i tekuća porezna obveza	13	15.845	13.129	13.708	15.540	12.519	13.098
Financijske obveze	27	3.189	5.702	7.699	3.166	5.641	7.699
Obveze za imovinu s pravom uporabe—MSFI 16	27	2.573	2.403	2.565	2.573	2.403	2.565
Ostale obveze	28	24.004	20.555	15.587	24.667	20.269	15.126
Odgođeno plaćanje troškova	29	835	1.395	2.214	835	1.395	2.214
UKUPNA PASIVA		427.122	382.402	352.824	425.699	381.298	351.753

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama na kapitalu

Za godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine

GRUPA	Upisani kapital	Revalorizacijske rezerve- dionice	Revalorizacijske rezerve - nekretnine	Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'00	EUR'000	EUR'000	EUR'00
Stanje na 31. prosinca 2021.	6.636	18.034	36.974	-	18.417	70.556	9.646	160.263
Promjena računovodstvenih politika	-	-	-	-	-	(581)	-	(581)
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	(2.937)	1.093	-	-	-	-	(1.844)
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(36)	(78)	-	-	-	-	(114)
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o osiguranju	-	-	-	4.266	-	-	-	4.266
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-	-	-	(139)	-	-	-	(139)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	-	5.330	5.330
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	(2.973)	1.015	4.127	-	-	5.330	7.499
Prijenos (amortizacija)	-	-	(512)	-	-	-	-	(512)
Raspored dobiti za 2021. godinu	-	-	-	-	-	6.675	(6.162)	513
Ostala kretanja	-	-	-	-	-	-	-	-
Izglasana isplata dividendi za 2022. godinu	-	-	-	-	-	-	(3.484)	(3.484)
Stanje na 31. prosinca 2022.	6.636	15.061	37.477	4.127	18.417	76.650	5.330	163.698
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	15.613	1.503	-	-	-	-	17.116
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(8)	(11)	(2.460)	-	-	-	(2.479)
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-	-	-	32	-	-	-	32
Ostale nevlasničke promjene kapitala	(11)	-	-	-	11	-	-	-
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	-	5.370	5.370
Ukupna sveobuhvatna dobit	(11)	15.605	1.492	(2.428)	11	-	5.370	20.039
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	-	-	-	-	-	-
Raspored dobiti za 2022. godinu	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala kretanja	5.875	-	-	-	-	(5.875)	-	-
Izglasana isplata dividendi za 2023. godinu	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostale raspodjele vlasnicima	-	-	(545)	-	-	9.287	(5.330)	3.412
Stanje na 31. prosinca 2023.	12.500	30.666	38.424	1.699	18.428	80.062	5.370	187.149

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama na kapitalu

Za godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine

DRUŠTVO

	Upisani kapital	Revalorizacijske rezerve - dionice	Revalorizacijske rezerve - nekretnine	Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'00	EUR'000	EUR'000	EUR'00
Stanje na 31. prosinca 2021.	6.636	18.034	36.974	-	18.417	70.556	9.646	160.263
Promjena računovodstvenih politika	-	-	-	-	-	(581)	-	(581)
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	(2.937)	1.093	-	-	-	-	(1.844)
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(36)	(78)	-	-	-	-	(114)
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o osiguranju	-	-	-	4.266	-	-	-	4.266
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-	-	-	(139)	-	-	-	(139)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	-	5.183	5.183
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	(2.973)	1.015	4.127	-	-	5.183	7.352
Prijenos (amortizacija)	-	-	(512)	-	-	-	-	(512)
Raspored dobiti za 2021. godinu	-	-	-	-	-	6.675	(6.162)	513
Ostala kretanja	-	-	-	-	-	-	-	-
Izglasana isplata dividendi za 2022.	-	-	-	-	-	-	(3.484)	(3.484)
Stanje na 31. prosinca 2022.	6.636	15.061	37.477	4.127	18.417	76.650	5.183	163.551
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	15.613	1.503	-	-	-	-	17.116
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(8)	(11)	(2.460)	-	-	-	(2.479)
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-	-	-	32	-	-	-	32
Ostale nevlasničke promjene kapitala	(11)	-	-	-	11	-	-	-
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	-	3.612	3.612
Ukupna sveobuhvatna dobit	(11)	15.605	1.492	(2.428)	11	-	3.612	18.281
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	-	-	-	-	-	-
Raspored dobiti za 2022. godinu	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala kretanja	5.875	-	-	-	-	(5.875)	-	-
Izglasana isplata dividendi za 2023.	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostale raspodjele vlasnicima	-	-	(545)	-	-	9.287	(5.183)	3.559
Stanje na 31. prosinca 2023.	12.500	30.666	38.424	1.699	18.428	80.062	3.612	185.391

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvješta

Izveštaj o novčanom toku

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023.

	Grupa 31.12.2023. EUR'000	Grupa 31.12.2022. EUR'000	Društvo 31.12.2023. EUR'000	Društvo 31.12.2022. EUR'000
NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	17.293	19.848	16.941	19.917
Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	(5.443)	8.913	(7.227)	8.097
Dobit prije poreza	6.087	5.877	4.329	5.730
Usklađenja:	(11.530)	3.036	(11.556)	2.367
Amortizacija nekretnina i opreme	2.324	205	2.286	178
Amortizacija nematerijalne imovine	125	151	125	151
Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost	(20.933)	1.007	(20.933)	(1.376)
Troškovi kamata	74	174	74	174
Prihodi od kamata	(2.877)	(2.335)	(2.877)	(2.335)
Trošak poreza na dobit	(717)	(324)	(717)	(324)
Dobici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	(42)	2.628	(42)	2.628
Ostala usklađenja	10.516	1.530	10.528	3.271
Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	21.178	10.496	22.610	11.381
Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	16.639	-	16.639	-
Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju		1.218		1.377
Povećanje/smanjenje financijske imovine koja se vrednuje po amortiziranom trošku	(10.997)	-	(10.997)	-
Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja		(16.747)		(16.747)
Povećanje/smanjenje imovine/obveza iz ugovora o osiguranju	18.006	3.975	18.006	3.975
Povećanje/smanjenje imovine/obveza iz ugovora o reosiguranju	(416)	(294)	(416)	(310)
Povećanje/smanjenje porezne imovine	(725)	(2.851)	(725)	(2.861)
Povećanje/smanjenje potraživanja	(11.922)	19.142	(11.928)	19.135
Povećanje/smanjenje ostale imovine	1.422	(1.124)	1.422	(1.124)
Povećanje/smanjenje poreznih obveza	5.650	(1.282)	6.050	(1.038)
Povećanje/smanjenje financijskih obveza	1.409	4.687	1.447	4.675
Povećanje/smanjenje ostalih obveza	2.672	4.591	3.672	5.113
Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	(560)	(819)	(560)	(814)
Plaćeni porez na dobit	(1.843)	(3.133)	(1.843)	(3.133)
Primici od kamata	2.453	2.165	2.453	2.165
Primici od dividendi	948	1.407	948	1.407
NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(23.011)	(5.805)	(23.008)	(5.785)
Primici od prodaje materijalne imovine	5	87	5	87
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(596)	(1.119)	(593)	(1.099)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(26)	(165)	(26)	(165)
Primici/izdaci temeljem ostalih investicijskih aktivnosti	(22.394)	(4.608)	(22.394)	(4.608)
NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	(3.825)	(6.967)	(3.825)	(6.967)
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-	208	-	208
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(2.461)	(2.226)	(2.461)	(2.226)
Novčani izdaci za plaćene kamate	(83)	(175)	(83)	(175)
Novčani izdaci za plaćene dividende	-	(3.601)	-	(3.601)
Novčani izdaci za obveze iz najma	(1.281)	(1.173)	(1.281)	(1.173)
ČISTI NOVČANI TOK	(9.543)	7.076	(9.892)	7.165
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata	(9.543)	7.076	(9.892)	7.165
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	22.558	15.482	22.445	15.281
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (bilješka 24)	13.015	22.558	12.553	22.445

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. Opći podaci

Adriatic osiguranje d.d. (u nastavku „Društvo“) registrirano je dioničko društvo 1991. godine u Splitu. Društvo je 1. siječnja 2007. godine promijenilo sjedište iz Splita u Zagreb. Adresa Društva je Listopadska 2, Zagreb, Republika Hrvatska.

Društvo pruža usluge neživotnog osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Društvo je zapošljavalo 1.036 zaposlenika na 31. prosinca 2023. godine (31. prosinca 2022. godine: 991 zaposlena).

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2022. godinu iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d., a ovisna društva su društvo Tehnomobil nekretnine d.o.o. i društvo Autocentar Vrbovec d.o.o. obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu društva Adriatic osiguranje d.d.

Tehnomobil nekretnine d.o.o. su u izvještajnom razdoblju ostvarile neto dobit u iznosu od 23.755 eura. Ukupni prihodi u 2023. godini su iznosili 26.518 eura, rashodi su iznosili 124 eura. Iznos temeljnog kapitala je 2.654 eura dok je ukupna imovina za 2023. godinu iznosila 3.513.942 eura.

Autocentar Vrbovec d.o.o. je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 203.199 eura. Ukupni prihodi u 2023. godini su iznosili 2.030.792 eura, rashodi su iznosili 1.782.164 eura. Iznos temeljnog kapitala je 39.817 eura dok je ukupna imovina za 2023. godinu iznosila 1.010.598 eura.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Goran Jurišić, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine

Nino Pavić, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine, član Uprave od 21. kolovoza 2020. godine

Ivica Vujić, član Uprave od 15. srpnja 2022. godine

Dr.sc. Morana Derenčinović Ruk, članica Uprave od 24. studenog 2022. godine

Nadzorni odbor

Dr. sc. Davor Bubalo, predsjednik nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Zdenko Milas, član Nadzornog odbora do 27. lipnja 2023. godine

Milenko Rajić, član Nadzornog odbora od 28. lipnja 2023. godine

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata, nekretnina te ulaganja u nekretnine koji su iskazani u revaloriziranim iznosima. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Društva i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu fer prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ima zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procjene prilikom primjene računovodstvenih politika Društva. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja kompleksnija su područja u kojima su korištene procjene i pretpostavke važne za financijske izvještaje izražene su u bilješkama uz financijske izvještaje.

Funkcijska i prezentacijska valuta

Stavke uključene u financijski izvještaj Društva i Grupe iskazane su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojem Banka posluje (funkcijska valuta). Obzirom da je Republika Hrvatska od 1. siječnja 2023. godine sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, uvela euro kao službenu valutu, Društvo i Grupa su za potrebe pripreme financijskih izvještaja za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine, promijenili prezentacijsku valutu iz kuna u eure, te su financijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine prvi pripremljeni u eurima. Euro je od 1. siječnja 2023. godine također i funkcijnska valuta Društva i Grupe (do 1. siječnja 2023. godine to je bila kuna). Iako promjena prezentacijske valute u financijskim izvještajima predstavlja promjenu računovodstvene politike koja zahtijeva retroaktivnu primjenu, Društvo i Grupa nisu objavili treću bilancu u financijskim izvještajima za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine sukladno Međunarodnom računovodstvenom standardu 8 (MRS) Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške, obzirom da je utvrđeno da promjena prezentacijske valute nema značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe, zbog stabilnog tečaja HRK/EUR zadnjih nekoliko godina.

Financijski izvještaji za 2022. godinu su sastavljeni u kunama kao funkcijnskoj i izvještajnoj valuti koja je vrijedila do 31. prosinca 2022. godine. U financijskim izvještajima za godinu završenu 31. prosinca 2023. financijski podaci za 2022. godinu iskazani su u eurima i preračunati po fiksnom tečaju konverzije (1EUR= 7,53450 kuna).

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih društava se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnih društava, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisna društva. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja

Standard i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju

Sljedeći novi standardi i izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde i tumačenja koje objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija su na snazi u tekućem izvještajnom razdoblju:

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U tekućem izvještajnom razdoblju na snazi su sljedeće izmjene postojećih standarda koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila Europska unija:

- **MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“ i pripadajuće izmjene MSFI-ja 17 „Ugovori o osiguranju“** - na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine
- **Izmjena MRS-a 1 „Prezentiranje financijskih izvješća“ i MSFI-jeve Izjave o praksama 2-** Objava računovodstvenih politika, na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine
- **Izmjena MRS-a 8 „Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške“**- Definicija računovodstvenih procjena, na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine
- **Izmjena MRS-a 12 „Porezi na dobit“**- Odgođeni porezi povezani s imovinom i obvezama koji proizlaze iz iste transakcije, na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.godine
- **Izmjena MRS-a 12 „Porezi na dobit“**- Međunarodna porezna reforma, Model pravila vezanih uz drugi stup, na snazi odmah i za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine

Na poslovanje Društva utjecaj ima samo primjena MSFI 17 i MSFI 9 što je navedeno u nastavku.

Prva primjena MSFI-ja 17 “Ugovori o osiguranju“ - Usporedni podaci, usvojeno u Europskoj uniji 8. rujna 2022. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.)

MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“ je novi računovodstveni standard koji se odnosi na osigurateljne ugovore te se primjenjuje od 01.01.2023, kada prestaje važiti MSFI 4 računovodstveni standard koji je trenutno na snazi. Društvo i Grupa je inicijalno primijenila MSFI 17, uključujući sve posljedne izmjene i dopune ostalih standarda, od 1. siječnja 2023. Društvo i Grupa je primijenilo retroaktivni pristup te prepravila usporedne iznose i prezentirala dodatno izvještaj o financijskom položaju na dan 1. siječnja 2022.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda na snazi za tekuće izvještajno razdoblje (nastavak)

MSFI 17 utvrđuje načela za priznavanje, mjerenje, prezentiranje i objavljivanje ugovora o osiguranju, ugovora o reosiguranju i ugovora o ulaganju s obilježjima diskrecijskog sudjelovanja te je uveden model koji mjeri grupe ugovora na temelju procjene Društva i Grupe o sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova za koje se očekuje da će nastati kako Grupa ispunjava ugovore, ispravku vrijednosti za nefinancijski rizik te marže za ugovorenu uslugu. Prema MSFI-u 17, u modelu raspodjele premije, prihod od osiguranja u svakom izvještajnom razdoblju predstavlja promjene u obvezama za preostalo pokriće koje se odnose na usluge za koje Društvo i Grupa očekuje da će primiti naknadu te raspodjelu dijela premija koja se odnosi na povrat novčanih tokova od pribave osiguranja. Također, komponente ulaganja više nisu uključene u prihode od osiguranja i rashode od osiguranja. Financijski prihodi i rashodi iz ugovora o osiguranju i reosiguranju, raščlanjeni su na dio koji se priznaje u računu dobiti i gubitka te dio koji se priznaje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit te su prikazani odvojeno od prihoda iz ugovora o osiguranju i rashoda od usluga o osiguranju. Grupa primjenjuje model raspodjele premije („PAA-premium allocation approach) kako bi pojednostavnila mjerenje ugovora u segmentu neživota, osim za skupine ugovora koji ne ispunjavaju uvjete za model raspodjele premije. Pri mjerenju obveza za preostalo pokriće, model raspodjele premije sličan je prethodnom računovodstvenom tretmanu Grupe u skladu s MSFI 4. Međutim, prilikom mjerenja obveza za nastale štete, Grupa sada diskontira buduće novčane tokove i uključuje ispravku vrijednosti za nefinancijski rizik. Nove računovodstvene politike usvojene od strane Grupe navedene su u bilješki 3.22 Ugovori o osiguranju dok su niže navedene priroda i ključni učinci promjena koje proizlaze iz usvajanja MSFI-a 17.

Tranzicija

U skladu s MRS-om 8 "Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške", MSFI 17 zahtijeva da Grupa i Društvo primjeni MSFI-ja 17 retroaktivno, osim ako to nije praktično izvedivo. Navedeno implicira da je efektivni datum tranzicije 1. siječnja 2022. godine, pri čemu se prepravke početnih stanja priznaju jednokratno u kapitalu i rezervama.

Grupa i Društvo je puni retroaktivni pristup koristilo za grupe ugovora koji se mjere koristeći pristup temeljen na raspodjeli premije. Prema punom retroaktivnom pristupu, 1. siječnja 2022. Grupa i Društvo je:

- utvrdilo, priznalo i mjerilo svaku skupinu ugovora o osiguranju kao da je uvijek primjenjivala MSFI 17;
- prestalo priznavati prethodno priznate iznose koji ne bi postojali da se MSFI 17 uvijek primjenjivao
- priznalo sve proizašle neto efekte u kapital

Gdje retroaktivna primjena za grupu ugovora o osiguranju nije praktična, Grupa i Društvo koristiti modificirani retroaktivni pristup.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda na snazi za tekuće izvještajno razdoblje (nastavak)

Grupa i Društvo smatra da je potpuni retroaktivni pristup neizvediv u bilo kojoj od sljedećih okolnosti:

- Učinke retroaktivne primjene nije moguće utvrditi jer potrebne informacije nisu prikupljene (ili nisu prikupljene s dovoljnom preciznošću) ili nisu dostupne zbog migracija sustava, zahtjeva za arhiviranje podataka ili drugih razloga. Takve informacije uključuju za određene ugovore: očekivanja o isplativosti ugovora i rizicima da postanu štetni, a koji su potrebni za identificiranje skupine ugovora; informacije o povijesnim novčanim tokovima i diskontnim stopama potrebnim za određivanje procjena novčanih tokova pri početnom priznavanju i naknadnim promjenama na retroaktivnoj osnovi; informacije potrebne za alociranje fiksnih i varijabilnih općih troškova na skupine ugovora, jer trenutne računovodstvene politike Grupe i Društva ne zahtijevaju takve informacije.
- Potpuni retroaktivni pristup zahtijeva pretpostavke o tome kakve bi bile namjere menadžmenta Grupe i Društva u prethodnim razdobljima ili značajne računovodstvene procjene koje se ne mogu napraviti bez korištenja naknadnih informacija.

Modificirani retroaktivni pristup dozvoljava određena pojednostavljenja i izmjene u odnosu na punu retroaktivnu primjenu. Ovaj pristup omogućuje osigurateljima kojima nedostaju određene informacije da izračunaju početna stanja koja su što bliže stanjima koja bi se dobila primjenjujući punu retroaktivnu primjenu, koristeći informacije koje su dostupne, provjerljive i primjerene za osiguratelja. Grupa i Društvo primjenjuje ovaj pristup za skupine ugovora o osiguranja koji se odnose na osiguranja kredita od nemogućnosti vraćanja te uključuju ugovore izdane s razlikom većom od godinu dana. Za ove skupine ugovora, diskontne stope pri početnom priznavanju su određene na dan 1. siječnja 2022. umjesto na datum početnog priznavanja. Za sve skupine ugovora mjerene prema modificiranom retroaktivnom pristupu, iznos neto financijskih prihoda ili rashoda od ugovora o osiguranju akumuliranih u financijskoj rezervi iz ugovora o osiguranju na dan 1. siječnja 2022. je utvrđen kao nula.

Grupa i Društvo je primijenilo prijelazne odredbe iz MSFI-a 17 i nije objavila utjecaj usvajanja MSFI-a 17 na svaku stavku u financijskim izvještajima i zaradu po dionici. Učinci usvajanja MSFI-a 17 na odvojene i konsolidirane financijske izvještaje na dan 1. siječnja 2022. prikazani su u izvještaju o promjenama kapitala.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Prva primjena MSFI-ja 9 Financijski instrumenti i povezani dodaci raznim drugim standardima - Usporedni podaci, usvojeno u Europskoj uniji 8. rujna 2022. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.)

MSFI 9 koji zamjenjuje MRS 39 Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje regulira klasifikaciju, mjerenje i prestanak priznavanja financijske imovine i financijskih obveza, uvodi nova pravila za računovodstvo zaštite i novi model umanjenja vrijednosti financijske imovine te ostalih kategorija sukladno MSFI-u 9. MSFI 9 stupio je na snagu za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018., s dopuštenom ranom primjenom. Međutim, Društvo je iskoristilo opciju odgode primjene MSFI-ja 9 za godišnja razdoblja prije 1. siječnja 2023. Posljedično, Društvo i Grupa primjenjuje MSFI 9 prvi put 1. siječnja 2023.

Klasifikacija financijske imovine i obveza

Klasifikacija financijske imovine raspoređuje se u sljedeće kategorije s obzirom na metodu vrednovanja: vrednovanje prema metodi amortiziranog troška, vrednovanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i vrednovanje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Klasifikacija financijske imovine ovisi o poslovnom modelu koji se koriste za upravljanje financijskom imovinom i ugovorenim novčanim tokovima. Usvajanje MSFI-a 9 nije imalo utjecaj na financijske obveze.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Sukladno MSFI-ju 9, model umanjenja vrijednosti zahtijeva priznavanje rezerviranja za umanjenje vrijednosti na temelju očekivanih kreditnih gubitaka (tzv. „ECL”), a ne samo na temelju nastalih kreditnih gubitaka kao što je slučaj kod MRS-a 39 te će se primjenjivati na financijsku imovinu klasificiranu po amortiziranom trošku i dužničke instrumente mjerene u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Detalji vezani za klasifikaciju, mjerenje financijske imovine, priznavanje prihoda i rashoda temeljem MSFI-a 9 i umanjenje vrijednosti navedeno je u **bilješci 2. Financijski instrumenti**.

Tranzicija

Za potrebe prve primijene MSFI-a 9 Društvo i Grupa je odabralo pojednostavljenu metodu temeljem koje nije mijenjala usporedne podatke te je priznala prilagodbe knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine u početnoj zadržanoj dobiti od datuma prve primijene standarda, odnosno s 1. siječnja 2023.

Sljedeće tablice i popratne bilješke u nastavku objašnjavaju izvorne kategorije mjerenja prema MRS-u 39 i nove kategorije mjerenja prema MSFI-u 9 za svaku klasu financijske imovine i financijskih obveza Društva i Grupe na dan 1. siječnja 2023.:

- dužnički instrumenti koja su prethodno bili klasificirani kao financijska imovina raspoloživa za prodaju prema MRS-u 39 reklasificirani su sukladno poslovnom modelu držanja radi naplate i prodaje u kategoriju po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit;
- vlasnički instrumenti koji se odnose na dionice te koji su bili prethodno klasificirani kao financijska imovina raspoloživa za prodaju prema MRS-u 39, mjere po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit sukladno MSFI-u 9 budući da se isti ne drže radi trgovanja. S obzirom da je Društvo izabralo klasifikaciju navedenih vlasničkih instrumenata po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, ne postoji naknadna reklasifikacija dobiti ili gubitka od fer vrednovanja u račun dobiti i gubitka kod prestanka priznavanja ulaganja;

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Prva primjena MSFI-ja 9 Financijski instrumenti i povezani dodaci raznim drugim standardima - Usporedni podaci, usvojeno u Europskoj uniji 8. rujna 2022. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.) (nastavak)

- investicijski fondovi koji su bili prethodno klasificirani kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, reklasificirani u kategoriju imovine koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka po MSFI-u 9 jer se odnose na financijsku imovinu čiji novčani tokovi ne sadrže samo glavnica i kamate, a ne smatraju se vlasničkim instrumentima;
- ulaganja koja se drže do dospelosti te zajmovi i potraživanja mjereni po amortiziranom trošku prema MRS-u 39 većinom se također mjere po amortiziranom trošku prema MSFI-ju 9.
- većina financijskih instrumenata koji su prethodno mjereni po fer vrijednost kroz račun dobiti i gubitka prema MRS-u 39 također će se mjeriti po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka prema MSFI-u 9;

Stavke financijske imovine i obveza te povezane stavke izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za usporedno razdoblje 2022. godine iskazane su primjenjujući MRS 39.

Standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojeni su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

- **Izmjena MSFI-ja 16 „Najmovi“**- Obveza po osnovi najma u transakciji prodaje s povratnim najmom, na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2024.
- **Izmjena MRS-a 1, „Prezentiranje financijskih izvješća“**- Klasifikacija obveza na kratkoročne ili dugoročne, klasifikacija odgođenih obveza na kratkoročne i dugoročne i dugoročne obveze vezane kovenantama, na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na ili nakon 1. siječnja 2024.

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS još neusvojeni u Europskoj uniji MSFI-jevi trenutačno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija dana godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve koje je izdao OMRS):

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS još neusvojeni u Europskoj uniji

- **Izmjena MRS-a 7, „Izvještaj o novčanom toku“ i MSFI-ja 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“**- Financijski aranžmani dobavljača, na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na ili nakon 1. siječnja 2024. godine
- **Izmjena MRS-a 21, „Učinci promjena tečaja stranih valuta“**- Učinci promjena tečaja stranih valuta: nemogućnost konverzije (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2025. godine)

Društvo/Grupa očekuje da usvajanje navedenih novih standarda i izmjene postojećih standarda neće dovesti do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva/Grupe u razdoblju prve primjene standarda.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju umanjenu za premiju predanu u reosiguranje i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se za svaki pojedinačni ugovor na način utvrđen Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju

Ugovor o osiguranju je ugovor na temelju kojeg jedna stranka (osiguravatelj) preuzima značajni rizik osiguranja od druge stranke (ugovaratelj osiguranja) i pristaje ugovaratelju osiguranja isplatiti naknadu ako ugovaratelj osiguranja pretrpi štetu zbog određenog neizvjesnog budućeg događaja (osigurani slučaj).

Razina grupiranja

Prema MSFI 17, ugovori o osiguranju grupiraju se za potrebe mjerenja te se grupe određuju tako da se najprije identificiraju portfelji ugovora, od kojih svaki sadrži ugovore koji podliježu sličnim rizicima i kojima se zajednički upravlja. Ugovori o osiguranju u okviru određene linije poslovanja biti će izloženi sličnim rizicima te ukoliko se njima zajednički upravlja biti će u istom portfelju. Svaki je portfelj potom podijeljen u grupe ugovora za koje se primjenjuju zahtjevi priznavanja i mjerenja sukladno MSFI 17. Prilikom početnog priznavanja, Društvo odvaja ugovore u godišnje kohorte prema godini izdavanja, a svaka godišnja kohorta klasificira se u jednu od navedenih skupina:

- Skupina ugovora koji su štetni [neprofitabilni] pri početnom priznavanju,
- Skupina ugovora za koje na početnom priznavanju ne postoji značajna mogućnost da će naknadno postati štetni (neprofitabilni),
- ostali ugovori (ako postoje).

Kada se ugovor prizna, dodaje se postojećoj grupi ugovora. Nakon inicijalnog priznavanja, klasifikacija ugovora u skupinu osiguranja više se ne mijenja. Za određivanje razine agregiranja Društvo ugovor o osiguranju identificira kao najmanju obračunsku jedinicu (unit of account). Pri tome, Društvo procjenjuje može li se niz ugovora tretirati zajedno pri izradi procjene profitabilnosti na temelju razumnih i potkrijepljenih informacija ili jedan ugovor sadrži komponente koje treba razdvojiti i tretirati kao da se radi o samostalnim ugovorima. Kao takvo, ono što se tretira kao ugovor o osiguranju u računovodstvene svrhe može se razlikovati od onoga što se smatra ugovorom u druge svrhe (tj. pravne ili upravljačke). Također niti jedna skupina za potrebe agregiranja ne smije sadržavati ugovore izdane u razmaku duljem od godinu dana.

Društvo je definiralo portfelje izdanih ugovora o osiguranju na temelju svojih linija proizvoda. Očekivana profitabilnost tih portfelja na početnom priznavanju određuje se na temelju postojećih modela aktuarskog vrednovanja kojima se uzimaju u obzir postojeći i novi posao. Razina grupiranja sukladno MSFI 17 ograničava netiranje dobitaka na skupinama profitabilnih ugovora, kroz odgođeno priznavanje marže za ugovorenu uslugu (CSM – contractual service margin), s gubicima na skupinama štetnih ugovora, koji se odmah priznaju.

Priznavanje ugovora o osiguranju

Društvo priznaje grupe ugovora o osiguranju koje sklapa najranije od sljedećeg:

- Početak razdoblja pokrića grupe ugovora,
- Datum dospijeca prve uplate od ugovaratelja osiguranja u grupi ili kada je primljena prva uplata ako nema datuma dospijeca,
- Za skupinu neprofitabilnih ugovora, čim činjenice i okolnosti pokažu daje skupina neprofitabilna.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju (nastavak)

Granice ugovora

Društvo u mjerenje skupine ugovora o osiguranju uključuje sve buduće novčane tokove unutar granice svakog ugovora u skupini. Novčani tokovi su unutar granice ugovora o osiguranju ako proizlaze iz materijalnih prava i obveza koje postoje tijekom izvještajnog razdoblja u kojem Društvo može naplatiti premiju osiguranja od ugovaratelja osiguranja ili u kojem Društvo ima materijalnu obvezu pružiti ugovaratelju osiguranja usluge koje proizlaze iz ugovora o osiguranju.

Materijalna obveza pružanja usluga iz ugovora o osiguranju prestaje:

- kad Društvo ima praktičnu mogućnost ponovno procijeniti rizike konkretnog ugovaratelja osiguranja i, kao rezultat toga, može odrediti cijenu ili razinu koristi u kojoj se u cijelosti odražavaju ti rizici: ili
- kad su ispunjena oba sljedeća kriterija:
 - 1) kada Društvo ima praktičnu mogućnost ponovno procijeniti rizike portfelja ugovora o osiguranju koji sadržava taj ugovor i, kao rezultat toga, može odrediti cijenu ili razinu koristi u kojoj se u cijelosti odražava rizik tog portfelja:
 - 2) kad se u određivanju cijena premija do datuma ponovne procjene rizika ne uzimaju u obzir rizici koji se odnose na razdoblja nakon datuma ponovne procjene

Društvo ne priznaje kao obvezu ili imovinu iznose koji se odnose na očekivane premije ili očekivane štete izvan granica ugovora o osiguranju. Ti iznosi odnose se na buduće ugovore o osiguranju.

Diskontne stope

Društvo će za određivanje diskontne kamatne krivulje koristiti „bottom up“ metodu. „Bottom up“ metoda podrazumijeva da se kao bazna vrijednost koristi bezrizična kamatna krivulja za koju je Društvo odlučilo da će koristiti bezrizičnu kamatnu krivulju prinosa koju izračunava i javno objavljuje:

- Hrvatski ured za osiguranje (dalje: HUO), za portfelj u Republici Hrvatskoj
- Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (dalje EIOPA) za portfelj izvan Republike Hrvatske. Koristi se EIOPA bezrizična kamatna krivulja bez prilagodbe za volatilnost za valutu EUR.

HUO izračunava nerizičnu kamatnu krivulju na razini hrvatskog tržišta metodologijom koja se temelji na EIOPA metodologiji za određivanje nerizičnih kamatnih krivulja iz prinosa na državne obveznice bez prilagodbe za volatilnost. Društvo koristi krivulju „Stabilan outlook“. Nastavno na baznu vrijednost nadodaje se premija za nelikvidnost ugovora o osiguranju koja ovisi o karakteristikama likvidnosti novčanih tokova po obvezama iz ugovora o osiguranju.

Mjerenje

Odabir metode mjerenja ovisi o karakteristikama ugovora o osiguranju. Ako su ispunjeni kriteriji za pojednostavljeni pristup tada se koristi pristup koji se temelji na raspodjeli premije, inače se koristi Opći model mjerenja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju (nastavak)

Opći model mjerenja (GMM)

Početno priznavanje

Prilikom početnog priznavanja, Društvo mjeri grupu ugovora općim modelom (General measurement model – GMM). Opći model mjerenja mjeri skupinu ugovora o osiguranju kao zbroj:

- ukupnih novčanih tokova od izvršenja ugovora koji uključuju: procjene budućih novčanih tokova, usklađenja kako bi se odražavali vremenska vrijednost novca i financijski rizici povezani s budućim novčanim tokovima ako financijski rizici nisu već uključeni u procjene budućih novčanih tokova, ispravak vrijednosti za nefinancijski rizik,
- ukupne marže za ugovorenu uslugu (CSM – Contractual service margin) koja predstavlja nezarađeni profit koji će Društvo priznati kroz period u kojem pruža usluge iz ugovora o osiguranju u toj skupini.

Novčani tokovi izvršenja ugovora obuhvaćaju nepristrane procjene budućih novčanih tokova ponderirane vjerojatnošću, diskontirane na sadašnju vrijednost kako bi odražavale vremensku vrijednost novca i financijskih rizika, uvećane za prilagodbu za nefinancijski rizik.

Cilj Društva u procjeni budućih novčanih tokova je odrediti očekivanu vrijednost ili srednju vrijednost ponderiranu vjerojatnošću cijelog niza mogućih ishoda, uzimajući u obzir sve razumne i potkrijepljene informacije dostupne na izvještajni datum bez nepotrebnih troškova ili napora. Društvo procjenjuje buduće novčane tokove s obzirom na niz scenarija koji imaju komercijalni (stvarni i poslovni) sadržaj i daju dobar prikaz mogućih ishoda. Novčani tokovi iz svakog scenarija ponderirani su vjerojatnošću i diskontirani prema trenutnim pretpostavkama.

Novčani tokovi od izvršenja skupine ugovora ne odražavaju rizik neispunjenja obveza Društva. Procjena vrijednosti budućih novčanih tokova računa se kao sadašnja vrijednost budućih bruto rashoda (naknade i troškovi) umanjena za sadašnju vrijednost budućih bruto prihoda (bruto premija budućih razdoblja) pri čemu se uzimaju u obzir procijenjene vjerojatnosti mogućih ishoda. Svi novčani tokovi diskontirani su korištenjem kamatnih stopa bez rizika prilagođenih da odražavaju karakteristike novčanih tokova i prema potrebi karakteristike likvidnosti ugovora.

Ispravak vrijednosti za nefinancijski rizik za skupinu ugovora, utvrđen odvojeno od ostalih procjena, je naknada koja je potrebna zbog neizvjesnosti u pogledu iznosa i vremenskog rasporeda novčanih tokova koji proizlaze iz nefinancijskog rizika.

Pri procjeni budućih novčanih tokova Društvo uključuje sve novčane tokove koji su unutar granica ugovora, uključujući:

- Premije i povezane novčane tokove,
- Štete i naknade iz osiguranja, uključivo prijavljene a neisplaćene štete, nastale a neprijavljene štete i očekivane buduće štete,
- Isplate ugovarateljima osiguranja koje proizlaze iz ugrađenih opcija otkupa ugovora o osiguranju,
- Troškove pribave osiguranja koji se mogu pripisati portfelju kojem ugovor o osiguranju pripada,
- Troškove vezane za likvidaciju šteta,
- Troškove administracije ugovora o osiguranju, uključujući provizije za koje se očekuje da će biti

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju (nastavak)

- isplaćene distributerima osiguranja,
- Raspodjelu fiksnih i varijabilnih administrativnih troškova koji se izravno mogu pripisati izvršenju ugovora o osiguranju.

Društvo na nepristran način uključuje sve razumne i potkrijepljene informacije dostupne bez nepotrebnih troškova i napora u pogledu iznosa, vremena i neizvjesnosti tih budućih novčanih tokova. Društvo procjenjuje vjerojatnosti i iznose budućih plaćanja prema postojećim ugovorima na temelju dobivenih informacija, uključujući:

- Informacije o štetama koje su već prijavljene,
- Ostale informacije o poznatim ili procijenjenim karakteristikama ugovora o osiguranju
- Povijesne podatke o vlastitom iskustvu Društva, dopunjene kada je to potrebno podacima iz drugih izvora. Povijesni podaci prilagođavaju se tako da odražavaju trenutne uvjete
- Trenutne informacije o određivanju cjenika premija, ako su dostupne.

Mjerenje novčanih tokova za ispunjenje ugovora o osiguranju uključuje novčane tokove pribave osiguranja koji se raspoređuju kao dio premije u dobit ili gubitak (kroz prihode od osiguranja). Društvo neće pripisivati kamate na novčane tokove pribave osiguranja. CSM skupine ugovora predstavlja nezaređenu dobit koju će Društvo priznati kad pruži usluge iz ugovora o osiguranju u budućnosti.

Pri početnom priznavanju skupine ugovora, skupina ugovora nije štetna ako zbroj sljedećeg predstavlja neto priljev:

- Novčanih tokova od izvršenja ugovora,
- Svih novčanih tokova koji proizlaze iz ugovora u toj skupini na taj datum,
- Bilo kojeg iznosa koji proizlazi iz prestanka priznavanja bilo koje imovine ili obveza prethodno priznatih za novčane tokove povezane sa skupinom ugovora.

U slučaju neto odljeva, skupina ugovora predstavlja štetne ugovore te se neto odljev priznaje kao gubitak u računu dobiti i gubitka. Društvo utvrđuje komponentu nadoknade gubitka kao dio obveze za preostalo pokriće za štetnu skupinu prikazivanjem gubitaka priznatih u skladu s navedenim. Komponentom nadoknade gubitka određuju se iznosi koji se u računu dobiti i gubitka prikazuju kao poništenja gubitaka štetnih skupina te su, stoga, isključeni iz određivanja prihoda od osiguranja.

Naknadna mjerenja

Naknadno, knjigovodstvena vrijednost statutarnih tehničkih pričuva skupine ugovora na izvještajni datum je zbroj:

- Obveze za preostalo pokriće (LRC) koja uključuje novčane tokove od izvršenja ugovora koji se odnose na usluge koje će se pružati temeljem ugovora u budućim razdobljima i prestali dio CSM-a ili komponente nadoknade gubitka na taj izvještajni datum,
- Obveze za nastale štete (LIC) koja uključuje novčane tokove izvršenja ugovora za nastale štete i troškove koji još nisu plaćeni, uključujući štete koje su nastale, ali nisu još prijavljene.

Novčani tokovi izvršenja skupine ugovora mjere se na izvještajni datum korištenjem trenutne procjene budućih novčanih tokova, trenutne diskontne stope i trenutne procjene ispravka vrijednosti za nefinancijski rizik.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju (nastavak)

Promjene u novčanim tokovima priznaju se kako slijedi:

- Promjene koje se odnose na buduće usluge – usklađuju se u sklopu CSM-a ili se priznaju u sklopu prihoda od ugovora o osiguranju u računu dobiti i gubitka ukoliko se radi o štetnim ugovorima,
- Promjene koje se odnose na trenutne ili prošle usluge – priznaju se u sklopu prihoda od ugovora o osiguranju u računu dobiti i gubitka,
- Učinci vremenske vrijednosti novca, financijski rizik i promjene na procijenjenim budućim novčanim tokovima – priznaju se u sklopu neto financijskih prihoda/rashoda od ugovora o osiguranju.

CSM se naknadno prilagođava samo za promjene u novčanim tokovima izvršenja ugovora koji se odnose na buduće usluge i druge specificirane iznose te se priznaje u računu dobiti i gubitka kako su usluge pružene. CSM na izvještajni datum predstavlja dobiti u skupini ugovora koja još nije priznata u računu dobiti i gubitka jer se odnosi na buduće usluge. Ako tijekom razdoblja pokrića skupina ugovora o osiguranju postane neprofitabilna, Društvo priznaje gubitak u računu dobiti ili gubitka za neto iznos, što rezultira knjigovodstvenom vrijednošću obveze za skupinu jednakom novčanim tokovima ispunjenja. Društvo utvrđuje komponentu nadoknade gubitka za obvezu za preostalo pokriće za neprofitabilnu grupu ugovora koja prikazuje priznate gubitke.

Model raspodjele premije (PAA)

Model raspodjele premije (PAA) pojednostavljeni je model mjerenja u MSFI 17 ukoliko su ispunjeni sljedeći kriteriji:

- Društvo može očekivati da će to pojednostavnjenje dovesti do mjerenja obveze za preostalo pokriće za tu skupinu tako da se bitno ne razlikuje od mjerenja koje bi se primijenilo u skladu s općim modelom mjerenja ili
- razdoblje pokrića svakog ugovora u skupini (uključujući usluge iz ugovora o osiguranju koje proizlaze iz svih primljenih premija unutar granica ugovora) traje najviše godinu dana.

Ako pri formiranju skupine Društvo očekuje znatnu promjenjivost novčanih tokova od izvršenja ugovora koja bi utjecala na mjerenje obveze za preostalo pokriće tijekom razdoblja prije nastanka šteta kriterij za primjenjivost PAA nije ispunjen.

Pri početnom priznavanju Društvo obvezu za preostalo pokriće izračunava kako slijedi:

- premije dobivene pri početnom priznavanju, ako postoje:
- umanjene za sve novčane tokove pribave osiguranja na taj dan i
- uvećane ili umanjene za sve iznose koji proizlaze iz prestanka priznavanja na taj dan: imovine za novčane tokove od pribave osiguranja, sve druge imovine ili obveze koji su prethodno priznati za novčane tokove povezane sa skupinom ugovora.

Na kraju svakog sljedećeg izvještajnog razdoblja knjigovodstvenu vrijednost obveze čini knjigovodstvena vrijednost na početku izvještajnog razdoblja:

- uvećana za premije primljene u tom razdoblju,
- umanjena za novčane tokove od pribave osiguranja,

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju (nastavak)

- uvećana za sve iznose koji se odnose na amortizaciju novčanih tokova od pribave osiguranja koji su priznati kao rashod u tom izvještajnom razdoblju; osim ako Društvo odluči priznati novčane tokove od pribave osiguranja kao rashode,
- uvećana za sva usklađenja financijske komponente,
- umanjena za iznos priznat kao prihod od osiguranja za usluge pružene u tom razdoblju i
- umanjena za plaćenu komponentu ulaganja ili prenesenu na obveze za nastale štete.

Ako ugovori o osiguranju u skupini imaju znatnu komponentu financiranja, Društvo usklađuje knjigovodstvenu vrijednost obveze za preostalo pokriće kako bi se u njoj odražavala vremenska vrijednost novca i učinak financijskog rizika primjenom diskontnih stopa određenih, kako je određeno pri početnom priznavanju.

Društvo može odlučiti da neće uskladiti knjigovodstvenu vrijednost obveze za preostalo pokriće kako bi se u njoj odražavali vremenska vrijednost novca i učinak financijskog rizika ako pri početnom priznavanju Društvo očekuje da će između pružanja svakog dijela usluga i datuma dospijeća povezane premije proći najviše godina dana.

Društvo priznaje obvezu za nastale štete skupine ugovora u iznosu novčanih tokova od izvršenja ugovora koji se odnose na nastale štete te su budući novčani tokovi diskontirani. Iznimno, ukoliko Društvo očekuje da će se ti novčani tokovi platiti ili primiti u roku od najviše godinu dana od datuma nastalih šteta, kao što je dopušteno MSFI-em 17, Društvo ne usklađuje buduće novčane tokove kako bi odražavali vremensku vrijednost novca i učinak financijskog rizika.

Ako u bilo kojem trenutku tijekom razdoblja trajanja pokriva činjenice i okolnosti ukažu da je ugovor o osiguranju postao neprofitabilan. Društvo izračunava razliku između:

- knjigovodstvene vrijednosti obveze za preostalo pokriće i
- novčanih tokova od izvršenja ugovora koji se odnose na preostalo pokriće skupine.

Ako novčani tokovi izvršenja ugovora premaše knjigovodstvenu vrijednost Društvo priznaje gubitak u računu dobiti i gubitka te povećava obvezu za preostalo pokriće (tzv. komponenta nadoknade gubitka).

Reosiguranje

Društvo predaje premije u reosiguranje u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Društvo njegove izravne obveze prema ugovarateljima osiguranja. Cedirane premije i nadoknadivi iznosi prezentiraju se kroz izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti i izvještaj o financijskom položaju Društva u skladu s ovom Bilješkom. Samo se ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno evidentiraju kao ugovori o osiguranju. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Provizija reosiguranja i profitna provizija uključuju provizije koje su primljene ili se potražuju od reosiguratelja i udjele u dobiti temeljene na ugovorima o reosiguranju. Provizije za reosiguranje neživotnog osiguranja računaju se sukladno odredbama uvjeta o reosiguranju, na način konzistentan troškovima pribave u neživotnom osiguranju (postotak definiran u ugovoru o reosiguranju primjenjuje se na premiju reosiguranja).

Društvo primjenjuje MSFI 17 na ugovore o reosiguranju koje sklapa sa svrhom upravljanja i minimiziranja preuzetih rizika osiguranja. Ugovor o reosiguranju je ugovor koji Društvo sklapa s reosigurateljem (ugovor o

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju (nastavak)

reosiguranju koji se drži) kako bi dobilo naknadu za isplaćene štete koje proizlaze iz posljedice jednog ili više sklopljenih ugovora o osiguranju (ugovori u podlozi). Društvo ne sklapa aktivne ugovore o osiguranju već samo pasivne (ugovore o reosiguranju koje drži).

Priznavanje

Za ugovore o reosiguranju, novčani tokovi su unutar granica ugovora ako proizlaze iz materijalnih prava i obveza koje postoje tijekom izvještajnog razdoblja u kojem je Društvo primorano plaćati iznose reosiguratelju ili ima materijalno pravo primati usluge od reosiguratelja. Materijalno pravo na primanje usluga od reosiguratelja prestaje kada reosiguratelj:

- ima praktičnu sposobnost ponovnog procjenjivanja rizika koji su mu preneseni i može postaviti cijenu ili razinu koristi koja u cijelosti odražava te ponovno procijenjene rizike; ili
- ima materijalno pravo prekinuti pokriće.

Mjerenje

Što se tiče ugovora o reosiguranju koji se drže, Društvo primjenjuje iste računovodstvene politike kao kod mjerenja skupine ugovora o osiguranju.

Model mjerenja koji se temelji na raspodjeli premije

Društvo može primijeniti i primjenjuje model koji se temelji na raspodjeli premije. Model je prilagođen tako da se u njemu odražavaju obilježja ugovora o reosiguranju koji se drže i koja se razlikuju od sklopljenih ugovora o osiguranju (na primjer, stvaranje rashoda ili smanjenje rashoda umjesto prihoda) kako bi pojednostavnio mjerenje skupine ugovora o reosiguranju koji se drže ako pri osnivanju skupine:

- Društvo razumno očekuje da se proizašlo mjerenje neće bitno razlikovati od rezultata primjene zahtjeva ili,
- razdoblje pokrića svakog ugovora u skupini ugovora o reosiguranju koji se drže (uključujući pokriće osiguranja koje proizlazi iz svih premija unutar granica ugovora određenih tog dana) traje najviše godinu dana.

Ako pri priznavanju skupine Društvo očekuje znatnu promjenjivost novčanih tokova od izvršenja ugovora koja bi utjecala na mjerenje imovine za preostalo pokriće tijekom razdoblja prije nastanka štete ne može primijeniti model mjerenja koji se temelji na raspodjeli premije.

Prestanak priznavanja

Društvo prestaje priznavati ugovor o osiguranju isključivo u sljedećim situacijama:

- kad on prestane vrijediti, odnosno kad istekne obveza određena u ugovoru o osiguranju ili kad se ona ispuni ili poništi,
- ugovor se mijenja tako da izmjena rezultira promjenom modela mjerenja ili primjenjivog standarda za mjerenje komponente ugovora. U takvim slučajevima Društvo prestaje priznavati početni ugovor i priznaje izmijenjeni ugovor kao novi ugovor.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Ugovori o osiguranju (nastavak)

Novčani tokovi pribave osiguranja

Novčani tokovi pribave osiguranja su novčani tokovi koji proizlaze iz troškova prodaje osiguranja, preuzimanja rizika i formiranja grupe ugovora o osiguranju (izdanih ili za koje se očekuje da će se izdati) koji se mogu izravno pripisati portfelju ugovora o osiguranju kojemu ta grupa pripada. Takvi novčani tokovi uključuju novčane tokove koji se mogu izravno pripisati pojedinim ugovorima ili skupinama ugovora o osiguranju iz tog portfelja. Društvo će priznavati sve novčane tokove pribave kao troškove (ili rashode) kad nastanu. Novčani tokovi pribave osiguranja alociraju se na grupe ugovora o osiguranju primjenom sustavne i racionalne metode:

- novčanih tokova pribave osiguranja koji se mogu izravno pripisati grupi ugovora o osiguranju: na tu grupu ugovora o osiguranju, na grupe ugovora koje uključuju ugovore o osiguranju za koje se očekuje da će proizaći iz produljenja ugovora o osiguranju u toj grupi
- novčanih tokova pribave osiguranja koji se mogu izravno pripisati portfelju ugovora o osiguranju, osim onih iz gore navedene točke, grupama ugovora u portfelju.

Prezentacija

U izvještaju o financijskom položaju Društvo odvojeno prezentira knjigovodstvenu vrijednost portfelja:

- izdanih ugovora o osiguranju koji čine imovinu,
- izdanih ugovora o osiguranju koji čine obveze,
- ugovora o reosiguranju koji se drže i koji čine imovinu,
- ugovora o reosiguranju koji se drže i koji čine obveze.

Društvo uključuje svu imovinu za priznate novčane tokove od pribave osiguranja u knjigovodstvenu vrijednost povezanih portfelja izdanih ugovora o osiguranju te svu imovinu ili obveze za novčane tokove koji se odnose na portfelje ugovora o reosiguranju koji se drže u knjigovodstvenu vrijednost portfelja ugovora o reosiguranju koji se drže. Društvo raščlanjuje iznose priznate u izvještajima o dobiti i gubitku i drugim izvještajima o sveobuhvatnoj dobiti u:

- rezultat iz ugovora o osiguranja koji se sastoji od prihoda od ugovora o osiguranja i rashoda od ugovora o osiguranju,
- financijske prihode ili rashode od ugovora o osiguranju.

Društvo ne raščlanjuje promjenu vrijednosti za nefinancijski rizik između rezultata iz ugovora o osiguranju i financijskih prihoda ili rashoda od ugovora o osiguranju.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Neto prihodi i rashodi od ulaganja

Prihodi od ulaganja obuhvaćaju prihode koji se ostvaraju od udjela u dobiti odnosno dividende, prihode od zemljišta i građevinskih objekata, prihode od kamata, prihode od povećanja vrijednosti ulaganja, realizirane i nerealizirane neto dobitke te ostale prihode od ulaganja.

Prihodi od dividende priznaju se u računu dobiti i gubitka Društva na dan odluke o izglasanoj dividendi.

Prihod od kamata priznaje se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastaje za sve kamatonosne financijske instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku, te za dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju uz primjenu metode efektivne kamatne stope, tj. stope koja diskontira očekivane buduće gotovinske tokove na neto sadašnju vrijednost kroz vrijeme trajanja predmetnog ugovora ili trenutno važeće varijabilne kamatne stope.

Financijski rashodi uključuju rashode od kamate, koji se priznaju metodom efektivne kamatne stope, neto negativne tečajne razlike od svođenja monetarne imovine i obveza na tečaj na datum izvještavanja.

Financijski rashodi također uključuju neto gubitke od promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i neto realizirane gubitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju.

Poslovni rashodi

Troškovi pribave

U okviru troškova pribave razlikuju se direktni troškovi pribave i ostali troškovi pribave. Direktni troškovi pribave uključuju troškove provizije za sklapanje ugovora o osiguranju i troškove zaposlenika direktno i isključivo zaposlenih na pribavi osiguranja, odnosno u slučaju zaposlenika koji obavljaju više poslova razmjerni dio troškova tog zaposlenika za dio radnog vremena koji prosječno godišnje provodi na direktnim i isključivim poslovima pribave osiguranja. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponude i izdavanjem police. U kontekstu MSFI 17 odnosno podjele troškova na troškove koji se mogu pridieliti ugovorima o osiguranju i one koji se ne mogu pridieliti, troškovi pribave gotovo u cijelosti predstavljaju troškove koji se mogu pridieliti ugovorima o osiguranju. Društvo je iz ove skupine kao troškove koji se ne mogu pridieliti ugovorima o osiguranju definiralo troškove sponzorstva i donacija. Svi ostali troškovi klasificirani su i iskazuju se u okviru računu dobiti i gubitka kao „Ostali rashodi vezani u prodaju osiguranja“.

Troškovi materijala i usluga

U ovoj skupini iskazuju se materijalni troškovi poslovanja (troškovi materijala, troškovi energije, troškovi usluga i troškovi amortizacije materijalne i nematerijalne imovine) i troškovi rezerviranja za mirovine i druge obveze, troškovi rezerviranja za poreze i doprinose i troškovi rezerviranja za obveze čije podmirenje može uslijediti kao posljedica pokrenutih sudskih sporova protiv društva. U kontekstu MSFI 17 odnosno podjele troškova na troškove koji se mogu pridieliti ugovorima o osiguranju i one koji se ne mogu pridieliti, u okviru ove skupine Društvo korištenjem različitih ključeva, u ovisnosti o prirodi troška, iste alocira na troškove koji se pridjeljuju i one koji se ne pridjeljuju ugovorima o osiguranju. Ključevi koje Društvo koristi za alokaciju troškova uključuju omjer novih polica osiguranja u izvještajnom razdoblju u odnosu na ukupan broj polica na izvještajni datum, omjer plaća i

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Troškovi materijala i usluga (nastavak)

broja djelatnika u ovisnosti o njihovim zadacima i odgovornostima i sl. Društvo internim aktima detaljnije propisuje metodologiju raspoređivanja troškova.

Ostali troškovi poslovanja

Ostali troškovi poslovanja odnose se na ostale troškove poslovanja nastale u izvještajnom razdoblju, a koji nisu navedeni u prethodnim skupinama kao što su troškovi dnevnica za službena putovanja i putne troškove, trošak reprezentacije, troškovi naknada iz poslovanja po ugovorima, troškovi premija osiguranja, troškovi bankarskih usluga, doprinosi i članarine, porezi koji ne ovise o rezultatu, rashodi od prodaje materijalne imovine koja služi za neposredno obavljanje osigurateljne djelatnosti te ostali troškovi poslovanja – materijalni i nematerijalni. Princip alokacije ove kategorije troškova odgovara principu navedenom u okviru prethodnih kategorija.

Troškovi osoblja

U troškove osoblja Društvo iskazuje bruto trošak plaća i drugih naknada osoblju (zaposlenicima), uključujući poreze, doprinose na i iz plaće. Princip alokacije ove kategorije troškova odgovara principu navedenom u okviru prethodnih kategorija

Ostali rashodi od pružanja usluga

Iskazuju se izdaci za preventivu, izdaci za garancijski fond, izdaci za financiranje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga i Hrvatskog ureda za osiguranje te ostali nespomenuti rashodi od pružanja usluga. U kontekstu, MSFI 17 standarda ova skupina troškova u cijelosti pripada troškovima koji se mogu pridijeliti i iskazuje se u računu dobiti i gubitka u okviru pozicije „Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja“.

Troškovi poslovanja za koje Društvo definiranom, smislenom i dosljednom metodologijom utvrdi da se mogu pridijeliti ugovorima o osiguranju alociraju se na skupine ugovora o osiguranju i iskazuju se u okviru rezultata iz osiguranja u računu dobiti i gubitka.

Ostali troškovi za koje je utvrđeno da se ne mogu pridijeliti ugovorima o osiguranju iskazuju se izdvojeno od stavki tehničkog rezultata odnosno rezultata osiguranja.

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuva šteta (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve,

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Štete (nastavak)

a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Neto financijskih prihodi i rashodi od osiguranja

Financijski prihodi ili rashodi od osiguranja sadržavaju promjenu knjigovodstvene vrijednosti grupe ugovora o osiguranju koja proizlazi iz:

- učinka vremenske vrijednosti novca i promjena vremenske vrijednosti novca,
- učinka financijskog rizika i promjena financijskog rizika: ali isključujući takve promjene za grupe ugovora o osiguranju sa značajkama izravnog sudjelovanja u dobiti kod kojih se za isti prilagođava CSM, osim u slučaju kad je skupina ugovora neprofitabilna. Oni su tada uključeni u rashode od ugovora o osiguranju.

Kada Društvo smanjuje učinak financijskog rizika upotrebom derivatnih instrumenata ili nederivatnih financijskih instrumenata mjerenih po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, financijske prihode ili rashode od osiguranja koji proizlaze iz svrhe smanjenja rizika uključuje u račun dobiti i gubitka.

Nadalje, u skladu sa MSFI (točke 88. i 89.) na sve druge financijske prihode ili rashode od osiguranja primjenjuje računovodstvenu politiku raščlanjivanja financijskih prihoda ili rashoda od osiguranja za razdoblje kako bi se u račun dobiti i gubitka uključio iznos određen sustavnom raspodjelom očekivanih ukupnih financijskih prihoda ili rashoda od osiguranja tijekom valjanosti skupine ugovora.

Društvo u ostalu sveobuhvatnu dobit uključuje razliku između financijskih prihoda ili rashoda od osiguranja na temelju diskontne krivulje korištene na početnom priznavanju i tekuće diskontne krivulje i ukupnih financijskih prihoda ili rashoda od osiguranja za to razdoblje.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti eurima početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještaja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez (nastavak)

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještaja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici, u tom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u tom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti odredive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine, postrojenja i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu revaloriziranu vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Spaske povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u tom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 50 godina.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Zemljište se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2023.	2022.
Zgrade	50 godina	50 godina
Postrojenje i oprema	5 godina	5 godina
Namještaj, alati i oprema	10 godina	10 godina
Ostalo	4 -8 godina	4 -8 godina

Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti odredive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja.

Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanju knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala, se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill i ulaganja u nekretnine

Na svaki dan izvještaja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznake da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina Grupe se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenju za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill i ulaganja u nekretnine (nastavak)

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknativog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknativog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u tom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove kao i Imovinu s pravom uporabe – MSFI 16.

Društvo kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam. Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u tom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Troškovi po najmovima koji su klasificirani po MSFI 16 se priznaju kao dio troška imovine s pravom uporabe kada za njega nastane obveza. Na datum početka najma obveza po najmu se mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma. Plaćanje najma se diskontira po graničnoj kamatnoj stopi zaduživanja.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine

Financijski instrument je ugovor na temelju kojeg nastaje financijska imovina jednog poslovnog subjekta i financijska obveza ili kapital drugog poslovnog subjekta. Financijski instrumenti uključuju primarne instrumente, kao što su potraživanja, obveze i vrijednosni papiri, te izvedene instrumente – derivate.

Financijski instrumenti s kojima se Društvo najčešće susreće su:

- Dužnički i vlasnički vrijednosni papiri,
- Depoziti,
- Potraživanja i obveze po zajmovima,
- Financijski najam (leasing),
- Gotovina,
- Izvedeni financijski instrumenti.

Financijski instrumenti i njegovi sastavni dijelovi početno se klasificiraju:

- Financijska imovina,
- Financijska obveza,
- Vlasnički dokument.

Financijski instrument predstavlja vlasnički dokument ukoliko ne sadrži ugovornu obvezu:

- Isplate novca ili druge financijske imovine drugom subjektu,
- Razmjene financijske imovine ili financijskih obveza s drugim subjektom po potencijalno nepovoljnim uvjetima.

Financijska obveza je bilo koja obveza koja je:

- Ugovorena obveza isporuke novca ili druge financijske imovine drugom poslovnom subjektu,
- Ugovorna obveza razmjene financijske imovine ili obveza pod potencijalno nepovoljnim uvjetima.

Izvedeni financijski instrument - derivat je instrument čija je vrijednost odnosno cijena izvedena iz cijene drugog financijskog instrumenta, odnosno vezane imovine i koji ima sve tri sljedeće karakteristike:

- vrijednost mu se mijenja u zavisnosti od promjene određene kamatne stope, cijene nekog drugog financijskog instrumenta, cijene neke robe, tečaja strane valute, indeksa cijena, kreditnog rejtinga ili neke druge zavisne varijable,
- ne iziskuje početno ulaganje, ili je to ulaganje manje od ulaganja u neki drugi ugovor koji bi slično reagirao na promjenu iste zavisne varijable i
- podmiruje se na neki budući datum.

Derivatni financijski instrumenti obuhvaćaju kamatne/valutne forward ugovore, ugovore o kamatnom swap-u, te valutne swap ugovore. Društvo ove ugovore koristi kao zaštitu od valutnog rizika.

Derivati se u bilanci početno priznaju po trošku (uključujući troškove transakcije), a naknadno ponovno mjere po fer vrijednosti. Fer vrijednosti se utvrđuju na temelju kotirane tržišne cijene, primjenom modela diskontiranog novčanog toka ili modela vrednovanja opcija, ovisno o tome koji je prikladan. Svi derivati iskazuju se kao imovina kada je fer vrijednost pozitivna, odnosno kao obveza kada je fer vrijednost negativna. Promjene fer vrijednosti

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine (nastavak)

derivatnih financijskih instrumenata koji se ne kvalificiraju kao računovodstvo zaštite priznaju se u računu dobiti i gubitka u trenutku nastanka. Podređeni financijski instrumenti su financijski dokumenti koje je izdalo Društvo, a koji predstavljaju financijske obveze.

Trezorske dionice su vlastiti vlasnički dokument koji se u slučaju otkupa oduzima od kapitala.

Fer vrijednost financijskom instrumenta je iznos za koji se neko sredstvo može razmijeniti ili obveza podmiriti između poznatih i spremnih stranaka u transakciji pred pogodbom.

Efektivna kamatna stopa je stopa koja diskontira procijenjene buduće novčane primitke i izdatke tijekom očekivanog postojanja financijskog instrumenta na njegovu neto knjigovodstvenu vrijednost. Metoda efektivne kamatne stope je metoda obračuna amortiziranog troška financijske imovine ili obveze i rasporeda kamatnih prihoda i rashoda tijekom određenog razdoblja.

Klasifikacija i priznavanje financijske imovine

Društvo donosi odluku o klasifikaciji i mjerenju financijske imovine na temelju dva kriterija:

- Poslovni model upravljanja financijskom imovinom,
- Ugovorne karakteristike novčanih tokova financijske imovine.

Poslovni model upravljanja financijskom imovinom utvrđuje se na temelju cilja upravljanja istom. U tom smislu MSFI 9 razlikuje tri poslovna modela:

- „hold to collect“ – poslovni model čiji je cilj držanje financijske imovine zbog prikupljanja ugovornih novčanih tokova tijekom vijeka trajanja financijske imovine.
- „hold to sell“- poslovni model čiji je cilj držanje financijske imovine zbog prikupljanja ugovornih novčanih tokova tijekom vijeka trajanja financijske imovine i zbog prodaje,
- „hold for trading“- poslovni model čiji je cilj držanje financijske imovine zbog prikupljanja novčanih tokova od prodaje.

Ugovorne karakteristike novčanih tokova financijske imovine određuju se na temelju procjene jesu li novčani tokovi određene financijske imovine samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice (SPPI test - Solely Payments of Principal and Interest). Društvo provodi SPPI test na razini pojedinačnog ugovora kako bi moglo procijeniti ugovorne karakteristike novčanih tokova financijske imovine te u ovisnosti o poslovnom modelu donosi odluku o klasifikacije pojedine financijske imovine.

Nastavno na prethodno navedeno, Društvo financijsku imovinu klasificira u slijedeće kategorije:

- Financijska imovina koja se mjeri po amortiziranom trošku (do dospjeća - AC),
- Financijska imovina koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOCI),
- Financijska imovina koja se mjeri po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (FVPL).

Odluka o klasifikaciji financijske imovine i financijskih obveza donosi se prilikom početnog priznavanja te za one kategorije gdje je prikladno procjenjuje na svaki izvještajni datum. Financijska imovina mjeri se po amortiziranom trošku ukoliko su ispunjena oba slijedeća uvjeta:

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine (nastavak)

- Svrha poslovnog modela u okviru kojeg se drži financijska imovina je prikupljanje ugovorenih novčanih tokova i
- na temelju ugovornih uvjeta financijske imovine nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Financijsku imovinu koja se mjeri po amortiziranom trošku predstavlja sva financijska imovina s fiksnim plaćanjima ili plaćanjima koja se mogu odrediti, koja ne kotira na aktivnom tržištu i koju je Društvo stvorilo plasirajući novac, robu ili usluge izravno dužniku. Ovu skupinu prvenstveno čine dani zajmovi, dani depoziti i potraživanja. U ovu kategoriju mogu biti razvrstani i dužnički vrijednosni papiri ukoliko Društvo ima namjeru i sposobnost držati iste do dospeljeća. Ovakva financijska imovina može biti prodana prije roka dospeljeća u skladu s važećim međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a bez promjene poslovnog modela u slučajevima kada:

- postoji likvidnosna potreba,
- blizu je rok dospeljeća,
- dođe do promjene u sustavu oporezivanja,
- značajnog internog restrukturiranja ili poslovnih kombinacija,
- postojanja zabrinutosti vezane uz naplativost ugovornih novčanih tokova (npr. povećanje kreditnog rizika).

Financijska imovina mjeri se po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ako su ispunjena oba slijedeća uvjeta:

- drži se u okviru poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje prikupljanjem ugovorenih novčanih tokova i prodajom financijske imovine i
- na temelju ugovornih uvjeta financijske imovine nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Društvo kupljene dužničke i vlasničke vrijednosne papire koje namjerava držati radi zarade u obliku kamate ili dividende te koje može prodati ukoliko se za isto stecknu uvjeti klasificira u ovu kategoriju financijske imovine.

Sva ostala financijska imovina koja nije raspoređena u prethodne dvije kategorije, raspoređuje se u financijsku imovinu koja se mjeri po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. U ovu kategoriju Društvo će klasificirati one financijske instrumente koje drži radi trgovanja, odnosno koji su stečeni sa svrhom kratkoročnog stjecanja profita na temelju promjena cijena ili marži. Isto tako, u ovu kategoriju razvrstat će se i svi eventualni derivati koje Društvo ugovori osim onih koji bi služili kao zaštitni računovodstveni instrument (hedging).

Financijski instrumenti koji su početno klasificirani u kategoriju instrumenata koji se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, naknadno se vrednuju isključivo po fer vrijednosti. Rezultati vrednovanja po fer vrijednosti uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Kamata zarađena po vrijednosnicama klasificiranim u ovu kategoriju se izvješćuje kao neto rezultat od trgovanja. Financijski instrumenti razvrstani u ovu kategoriju ne smiju se naknadno razvrstavati u druge kategorije.

Početno priznavanje

Društvo početno priznaje financijsku imovinu u bilanca na dan kupnje.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine (nastavak)

Pri početnom priznavanju financijske imovine po amortiziranom trošku i imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, Društvo predmetnu imovinu mjeri po njezinoj fer vrijednosti uključujući i sve nastale transakcijske troškove.

Ostala financijska imovina klasificirana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka početno se iskazuje po fer vrijednosti.

Naknadno mjerenje

Financijska imovina koja se mjeri po amortiziranom trošku iskazuje se po amortizirajućem trošku (primjenom metode efektivne kamatne stope) umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Premija ili diskont uključuju se u knjigovodstvenu vrijednost instrumenta i amortiziraju temeljem efektivne kamatne stope instrumenta, te se priznaju kao kamatni prihod u račun dobiti i gubitka.

Financijska imovina koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit iskazuje se po fer vrijednosti na zadnji kalendarski dan u mjesecu.

Naknadno mjerenje po fer vrijednosti sve dobitke ili gubitke uključuje u revalorizacijske rezerve u kapitalu i rezervama, sve dok se imovina ne proda ili na drugi način otuđi, u kojem trenutku se kumulativni dobiti ili gubici prethodno iskazani u kapitalu i rezervama uključuju u neto dobit ili gubitak razdoblja. Kamate, kamatni prihod po metodi efektivne kamatne stope, tečajne razlike i dividende iz ovog portfelja priznaju se u račun dobiti i gubitka umanjeni za gubitke od umanjenja vrijednosti (očekivani kreditni gubici).

Pri početnom priznavanju vlasničkog instrumenta koji se ne drži radi trgovanja, Društvo može donijeti neopozivu odluku o prikazivanju naknadnih promjena fer vrijednosti u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Ulaganja u vlasničke vrijednosnice po opciji fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit početno se priznaje po fer vrijednosti uvećano za transakcijske troškove. Nakon početnog priznavanja, Društvo vrednuje vlasničke vrijednosnice po fer vrijednosti a gubici i dobiti proizašli iz promjena fer vrijednosti priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Dobici i gubici po vlasničkim instrumentima se nikada ne reklasificiraju u dobit ili gubitak, a umanjenje vrijednosti se ne priznaje u računu dobiti i gubitka. Dividende se priznaju u računu dobiti i gubitka osim ako jasno ne predstavljaju povrat dijela troška ulaganja, u kojem slučaju su priznate u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Kumulativni dobiti i gubici priznati u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti prenose se u zadržanu dobit nakon prodaje ulaganja.

Za svu ostalu financijsku imovinu koja se početno mjeri po fer vrijednosti, svi efekti naknadnih mjerenja, kamata, umanjenja vrijednosti i tečajnih razlika idu kroz račun dobiti i gubitka .

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijskih instrumenata temelji se na tržišnoj cijeni na dan bilance, bez umanjenja za transakcijske troškove. Za dužničke vrijednosne papire kojima se aktivno trguje na uređenim tržištima, fer vrijednost se definira na temelju zadnje cijene dostupne na odgovarajućoj burzi za datum vrednovanja vrijednosnog papira. Za vlasničke vrijednosne papire kojima se aktivno trguje na uređenom tržištu, fer vrijednost se definira na temelju zadnje cijene ostvarene na matičnoj burzi izdavatelja ili burzi koja je definirana kao primarni

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine (nastavak)

izvor cijene vrijednosnog papira.

Društvo je definiralo kriterije razgraničenja aktivnog i neaktivnog tržištu u ovisnosti o vrsti financijske imovine na slijedeći način :

- Za vlasničke vrijednosne papire - aktivnim tržištem smatra se tržište na kojem se vlasničkim vrijednosnim papirom trgovalo minimalno 30 trgovinskih dana u tromjesečnom razdoblju.
- Za dužničke vrijednosne papire i instrumente tržišta novca aktivnim tržištem smatra se tržište na kojem se navedenim instrumentima trgovalo minimalno 15 trgovinskih dana u tromjesečnom razdoblju.

Za financijske izvedenice aktivnim tržištem smatra se tržište na kojem je ispunjen barem jedan od sljedećih kriterija:

- a) postoje aktivne ponude na kupnju i/ili prodaju ili;
- b) trgovalo se minimalno 10 uzastopnih radnih dana u tromjesečnom razdoblju.

Pored navedenih kriterija, Društvo je definiralo i dodatne kriterije za određivanje transakcija čija cijena ne predstavlja fer vrijednost odnosno transakcija koje se neće smatrati relevantnim prilikom izračuna broja dana trgovanja, a to su :

- fiktivna trgovanja gdje se prometuje do 5 komada
- vlastita procjena Društva vezano za konkretnu transakciju koja bi se mogle izuzeti iz sagledavanja aktivnosti tržišta uz pisano obrazloženje razloga zbog kojih će transakcija biti isključena.

Navedeni podaci provjeravaju se putem internetskih stranica odgovarajuće burze odnosno putem Bloomberg financijsko-informacijskog servisa (za dužničke vrijednosne papire na HP („historical price“) prikazu, gdje je kao izvor cijene naveden BGN (Bloomberg Generic prices), dok za vlasničke vrijednosne papire, financijske izvedenice i robe na HP prikazu s podešenim parametrima: Market - Last Price). Za ona tržišta na kojima nisu dostupni podaci o broju transakcija predmetnim vrijednosnim papirom (npr obveznice RH izdane na stranim tržištima, korporativne RH obveznice izdane na stranim tržištima), svaki dan u kojem je cijena različita u odnosu na prethodni dan smatrati će se relevantnim prilikom izračuna broja trgovinskih dana. Društvo će u trenutku procjene financijskog instrumenta, koji je uvršten na uređenim tržištima u razdoblju kraćem od tri mjeseca, proporcionalno razdoblju uvrštenja financijskog instrumenta, na odgovarajući način primijeniti prethodno navedene odredbe. Društvo najmanje na kraju kalendarskog tromjesečja, procjenjuje zadovoljava li financijski instrument prethodno spomenute uvjete. U slučaju da financijski instrument ne zadovoljava kriterije aktivnog tržišta, Društvo primjenjuje fer vrijednost financijskih instrumenata utvrđenu tehnikama procjene.

Gubitak od umanjenja vrijednosti

Na dan bilance svi se financijski instrumenti preispituju, kako bi se ustanovilo postojanje objektivnih razloga za umanjenje vrijednosti. Ukoliko postoje takvi pokazatelji, Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos. Za sva potraživanja po osnovi premije osiguranja ispravak vrijednosti (vrijednosno usklađenje) provodi se za sva nenaplaćena potraživanja u roku od 180 dana od dana kada su po ugovorima o osiguranju trebala biti naplaćena. Knjiženja vrijednosnih usklađenja provodi se na teret rashoda poslovanja. Ispravak vrijednosti (vrijednosno usklađenje) potraživanja po osnovi premije osiguranja može se provoditi u rokovima dužim od navedenih.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine (nastavak)

Produženje roka ispravka vrijednosti potraživanja u tim slučajevima određuje direktor podružnice i direktor prodaje uz suglasnost Uprave. Umanjenje vrijednosti financijske imovine priznaje se po modelu očekivanih kreditnih gubitaka. Model očekivanog kreditnog gubitka je model umanjenja vrijednosti koji zahtijeva da se mogući gubitak uslijed umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta procjenjuje prilikom stjecanja financijskog instrumenta, temeljem dostupnih relevantnih informacija i priznaje odmah pri početnom priznavanju imovine. Osnovne karakteristike modela su da prilikom mjerenja gubitka uzima u obzir sve dostupne informacije koje uključuju informacije o gubicima iz proteklih razdoblja, informacije o trenutnom stanju te informacije koje se odnose na očekivanja u budućim razdobljima te omogućava da se vremenski pravodobnije prizna gubitak od umanjenja. Rezervacija za kreditne gubitke predstavlja najbolju procjenu o riziku neispunjavanja obveza i očekivanih kreditnih gubitaka (ECL) na financijskoj imovini.

Ovaj model primjenjuje se za sve financijske instrumente koji podliježu zahtjevima za umanjenje vrijednosti bez obzira na vrstu instrumenta ili kategoriju mjerenja u koju je instrument raspoređen.

Prema MSFI-ju 9 u obuhvat zahtjeva za umanjenje vrijednosti uključuje:

- Financijsku imovina koja se mjeri po amortiziranom trošku,
- Financijsku imovina koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (osim vlasničkih instrumenata),
- Ostalu dužnički instrumenti u okviru MSFI 9 zahtjeva za umanjenjem vrijednosti (potraživanja s osnove ugovora o najmu, potraživanja od kupaca, ugovorna imovina)
- Obveze na temelju kredita (po odobrenim neiskorištenim kreditima)
- Obveze po ugovorima o financijskom jamstvu

Modela očekivanog kreditnog gubitka temelji se na klasifikaciji izloženosti u 3 faze baziranoj na promjeni kreditne kvalitete od trenutka inicijalnog priznavanja, financijska imovina svrstava se u:

- Faza 1 - ako nije došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika financijske imovine, te se na nju primjenjuje 12-mjesečni očekivani kreditni gubitak.
- Fazu 2 - ako je došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika financijske imovine, te se na nju primjenjuje cjeloživotni očekivani kreditni gubitak.
- Fazu 3 - ako postoje dokazi za umanjenje financijske imovine, te se na nju primjenjuje očekivani kreditni gubici tijekom vijeka trajanja. U Fazu 3 svrstava se imovina u statusu neispunjavanja obveza.

Očekivani kreditni gubici za dvanaestomjesečno razdoblje odnose se na dio očekivanih kreditnih gubitaka kroz cijelo razdoblje trajanja instrumenta koji predstavljaju očekivane kreditne gubitke kao posljedicu nastanka statusa neispunjenja obveza u razdoblju od 12 mjeseci od izvještajnog razdoblja. Očekivani kreditni gubici tijekom vijeka trajanja odnose se na očekivane kreditne gubitke kroz cijelo razdoblje trajanja instrumenta koji predstavljaju očekivane kreditne gubitke kao posljedicu nastanka svih mogućih statusa neispunjenja obveza tijekom života financijskog instrumenta. Za financijske instrumente na koje se primjenjuje ovaj model umanjenja, Društvo pri početnom priznavanju uvijek priznaje, u račun dobiti i gubitka, iznos očekivanih kreditnih gubitaka za dvanaestomjesečno razdoblje. Očekivani kreditni gubici tijekom vijeka trajanja financijskog instrumenta priznaju se ukoliko dođe do značajnog povećanja kreditnog rizika u odnosu na početno priznavanje ili je instrument

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine (nastavak)

kreditno umanjen. Za financijsku imovinu koja je kreditno umanjena prilikom početnog priznavanja (POCI imovina – eng. Purchased or originated credit-impaired financial assets) procijenjeni očekivani kreditni gubici uključeni su u početnu fer vrijednost imovine. Za ovakvu imovinu u izvještajnom razdoblju priznaje se samo kumulativna promjena u očekivanim kreditnim gubicima tijekom cijelog vijeka trajanja financijske imovine u odnosu na početno priznavanje. Ovakva imovine ne podliježe raspoređivanju u faze bazirane na promjeni kreditne kvalitete. Ukoliko tijekom vremena dođe do pozitivne promjene u odnosu na početno priznavanje, promjena se provodi kroz knjigovodstvenu vrijednost imovine, a u slučaju negativne promjene Društvo formira rezervaciju za umanjene vrijednosti.

Prestanak priznavanja

Društvo prestaje priznavati financijsku imovinu ili njezin dio onda kada isteknu ugovorna prava koja obuhvaćaju financijsku imovinu [ili neki njezin dio] ili ukoliko prenosi financijsku imovinu i sve rizike i koristi od vlasništva na drugog subjekta ili su ista u potpunosti ispravljena i otpisana. Zajmovi i potraživanja se prestaju priznavati na dan kad Društvo prenese svoja prava, dok imovina koja se vodi po amortiziranom trošku do dospjeća prestaje se priznavati po dospjeću. Kad se prodaje financijska imovina koja se drži radi trgovanja ili portfelju fer vrijednosti njezino priznavanje prestaje na dan trgovanja kada Društvo preuzme obvezu prodaje imovine.

Reklasifikacija financijske imovine

Društvo će provesti reklasifikaciju ulaganja u dužničku financijsku imovinu u slučaju promjene poslovnog modela upravljanja financijskom imovinom. Reklasifikacija stupa na snagu od prvog dana izvještajnog razdoblja nakon donesene odluke. Nakon promjene modela upravljanja odnosno nakon odluke o reklasifikaciji Društvo je dužno reklasificirati svu imovinu na koju promjene utječe. Vlasnički vrijednosni papiri koji su klasificirani kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit Društvo ne može naknadno reklasificirati. Također, Društvo ne može reklasificirati bilo koji financijski instrument koji je početno klasificiran kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Otpis financijske imovine

Društvo otpisuje financijsku imovinu u slučaju postojanja objektivnih informacija o poteškoćama u poslovanja izdavatelja financijske imovine odnosno kada ne postoji realna mogućnost povrata ulaganja. Takvi slučajevi su npr. likvidacijski ili stečajni postupak. U slučaju naplate po prethodno otpisanoj financijskoj imovini, ista se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Prijeboj

Financijska imovina i obveze se prebijaju, te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili istovremenog stjecanja imovine i podmirenja obveza.

Prihodi i rashodi priznaju se na neto osnovi kada je to dozvoljeno računovodstvenim standardima ili kada dobiti i gubici proizlaze iz grupe sličnih transakcija.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijski instrumenti (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni od 1.1.2023. godine (nastavak)

Financijske obveze

Obveze se mogu klasificirati :

- po amortiziranom trošku koji proizlazi iz poslovne transakcije temeljem ugovora i/ili drugoj vjerodostojnoj ispravi o nastanku obveze.
- po fer vrijednosti obveza koje proizlaze iz trgovanja i tu se uključuju prema definiciji obveze proizašle iz derivativnih transakcija.

Financijske obveze mogu se podijeliti na :

- primljene kredite,
- izdane dužničke vrijednosne papire,
- ostale obveze

U okviru obveza iskazuju se i rezerviranja za potencijalne obveze koja terete trošak razdoblja u kojem su nastale, a odnose se na rezerviranja po preuzetima izvanbilančnim obvezama, rezerviranjima za sudske sporove i ostala rezerviranja po ostalim potencijalnim obvezama. Financijske obveze prestaju se priznavati kad su plaćene ili su na neki drugi način prestale postojati.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni do 31.12.2022. godine

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina "po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka", "financijska imovina raspoloživa za prodaju" te "dani zajmovi i potraživanja". Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

Financijska imovina kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka

Financijska imovina se svrstava u kategoriju imovine kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka (tj. po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak) ako se drži radi trgovanja ili ako je određena za iskazivanje na taj način.

Financijsko sredstvo se svrstava u kategoriju imovine namijenjene trgovanju ako je:

- stečeno prvenstveno radi prodaje u bliskoj budućnosti ili
- je sastavni dio identificiranog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac ostvarivanja dobiti u kratkom roku

Financijska imovina po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka se iskazuje po fer vrijednosti, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u računu dobiti i gubitka. Neto dobit ili gubitak priznat u računu dobiti i gubitka obuhvaća i dividende i kamate zarađene na financijskom sredstvu.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u glavnici u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Kamate koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajne razlike po monetarnoj imovini se priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni do 31.12.2022. godine (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Dividende na glavnicike instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještaja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u glavnici.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope, izuzev kod kratkoročnih potraživanja, kod kojih priznavanje kamata ne bi bilo materijalno značajno.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještaja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivni dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod neuvrštenih dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivni dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Računovodstvene politike u primjeni do 31.12.2022. godine (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijsko sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjenja kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Za potraživanja od kupaca koja se smatraju nenaplativim provodi se ispravak vrijednosti potraživanja. U trenutku naplate navedenih potraživanja evidentira se zatvaranje ispravka vrijednosti, a promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavničkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjenja prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u glavnici.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom, to sredstvo nastavlja priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunkskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunavaju u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Dividende

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Kapital

Kapital Društva čine sljedeće stavke:

Dionički kapital predstavlja nominalnu vrijednost uplaćenih običnih dionica klasificiranih u poziciju kapitala i rezervi i denominiran je u valuti EUR.

Zakonske rezerve i ostale rezerve predstavljaju akumulirane prijenose iz zadržane dobiti prethodnih godina i formiraju se u skladu s odredbama nadležnih zakona. Zakonske i ostale rezerve mogu biti iskorištene za pokrivanje gubitaka koji su nastali u prijašnjim razdobljima, a koji se ne mogu pokriti iz dobiti tekuće godine ili kada nema drugih rezervi.

Ostale rezerve formiraju se i koriste na temelju odluke Skupštine Društva i mogu se koristiti za povećanje temeljenog kapitala, isplatu dividendi, pokrivanje gubitaka ili druge svrhe.

Revalorizacijske rezerve obuhvaćaju nerealizirane neto dobitke i gubitke od promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, umanjene za odgođeni porez.

U skladu s MSFI 17 Društvo je donijelo odluku o priznavanju učinka financijskog prihoda odnosno rashoda kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (OCI opcija), umanjenu za odgođeni porez. Iznos uključen u ovu poziciju predstavlja razliku između ukupnog financijskog prihoda/rashoda od osiguranja i iznosa financijskog prihoda/rashoda priznatog u dobit ili gubitak. Pozicija predstavlja učinak (prihodi i rashodi) promjene diskontne stope u odnosu na diskontnu stopu korištenu pri inicijalnom priznavanju sadašnje vrijednosti novčanih tokova povezanih s izvršenjem grupe ugovora o osiguranju.

Imovina iz ugovora o reosiguranju

Imovina iz ugovora o reosiguranju predstavlja zbroj imovine za preostalo pokriće (ARC) i imovine za nastale štete (AIC) reosigurateljnog portfelja odnosno prema ugovorima o reosiguranju. Slično kao i kod osigurateljnog portfelja na strani obveza, imovina za preostalo pokriće predstavlja iznos imovine (potraživanja za štete) na temelju postojećih ugovora o reosiguranju za reosigurane događaje koji se još nisu dogodili (odnosno potraživanja za dio pokrića reosiguranja koji nije istekao) te potraživanja iznosa na temelju postojećih ugovora o reosiguranju koji se odnose na usluge iz ugovora o reosiguranju koje još nisu pružene.

Imovina za nastale štete predstavlja iznos potraživanja za reosigurane događaje koji su se već dogodili, uključujući događaje koji su se dogodili, ali za koje nisu prijavljene štete, kao i druge nastale prihode od reosiguranja. Društvo pri izračunu imovine za nastale štete koristi učinak vremenske vrijednosti novca.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijske obveze

Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

Izdaci za plaćanje troškova koji se odnose na buduća razdoblja i nedospjela naplata prihoda evidentiraju se aktivna vremenska razgraničenja.

Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

Obveze za troškove nastale u tekućem razdoblju čije se plaćanje odgađa za naredno razdoblje i obračunani prihodi čije se priznavanje odgađa za naredno razdoblje, evidentiraju se kao pasivna vremenska razgraničenja.

Troškovi osoblja

Doprinosi za zaposlenike

Grupa ima obvezu plaćanja doprinosa državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima. Obveza Grupe prestaje u trenutku kada se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

Kratkoročno nagrađivanje zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Ostale naknade zaposlenicima

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum izvještavanja. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice.

Statutarne tehničke pričuve

Društvo mora u vezi sa svim poslovima osiguranja koje obavlja oblikovati odgovarajuće statutarne tehničke pričuve neživotnih osiguranja namijenjene pokriću obveza iz ugovora o neživotnom osiguranju. Društvo je dužno oblikovati statutarne tehničke pričuve, u skladu s poslovima osiguranja koje obavlja, odnosno u skladu s preuzetim obvezama iz ugovora o osiguranju i ugovora o reosiguranju, a koje obveze se dijele na:

- obveza za nastale štete (LIC),
- obveza za preostalo pokriće (LRC).

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Obveza za nastale štete (LIC)

Iznos obveza utemeljenih odštetnih zahtjeva za osigurane događaje koji su se već dogodili, uključujući događaje koji su se dogodili, ali za koje nisu prijavljene štete, te druge nastale rashode od osiguranja te isplata iznosa koji se odnose na usluge iz ugovora o osiguranju koje su već pružene ili sve komponente ulaganja ili druge iznose koji nisu povezani s pružanjem usluga iz ugovora o osiguranju i koji nisu u obvezi za preostalo pokriće.

Obveza za preostalo pokriće (LRC)

Iznos obveza utemeljenih odštetnih zahtjeva na temelju postojećih ugovora o osiguranju za osigurane događaje koji se još nisu dogodili (odnosno obvezu koja se odnosi na dio pokrića osiguranja koji nije istekao) te isplata iznosa na temelju postojećih ugovora o osiguranju koji se odnose na usluge iz ugovora o osiguranju koje još nisu pružene (tj. obveze koje se odnose na buduće pružanje usluga iz ugovora o osiguranju) ili sve komponente ulaganja ili druge iznose koji nisu povezani s pružanjem usluga iz ugovora o osiguranju i koji nisu preneseni u obveze za nastale štete.

Klasifikacija ugovora

MSFI 17 utvrđuje načela za priznavanje, mjerenje, prezentiranje i objavljivanje ugovora o osiguranju, ugovora o reosiguranju i ugovora o ulaganju s obilježjima diskrecijskog sudjelovanja. Društvo sklapa ugovore o osiguranju kao svoju glavnu djelatnost u kojima preuzima značajan osigurateljni rizik od ugovaratelja osiguranja. Rizik je značajan samo ako osigurani slučaj može rezultirati znatnim dodatnim iznosima za osiguravatelja u bilo kojem scenariju. Ugovor o osiguranju je ugovor na temelju kojeg jedna stranka (osiguravatelj) preuzima značajni rizik osiguranja od druge stranke (ugovaratelj osiguranja) i pristaje ugovaratelju osiguranja isplatiti naknadu ako ugovaratelj osiguranja pretrpi štetu zbog određenog neizvjesnog budućeg događaja (osigurani slučaj). U skladu s navedenim Društvo utvrđuje jesu li su ugovori koje sklapa ugovori o osiguranju po kriterijima značajnosti i neizvjesnosti. Stoga je pri sklapanju ugovora o osiguranju neizvjestan barem jedan od sljedećih elemenata:

- vjerojatnost nastanka osiguranog događaja;
- vrijeme nastanka osiguranog događaja ili
- iznos koji će subjekt morati isplatiti u slučaju nastanka osiguranog događaja.

Prilikom klasifikacije ugovora o osiguranju, Društvo prilikom utvrđivanja ugovora koji su u djelokrugu MSFI 17 mora procijeniti jeli potrebno određeni skup ugovora tretirati kao jedan ugovor te također jeli potrebno eventualne ugrađene izvedenice, investicijske komponente i komponente roba i usluga odvojiti i obračunati prema drugom standardu. U neživotnim osiguranjima principi po kojima se određuje značajnost osigurateljnog rizika je istovjetan MSFI 4 standardu te se za značajnost uspoređuju sljedeći novčani tokovi:

- novčani tokovi u slučaju nastanka osiguranog slučaja i
- novčani tokovi u svim ostalim scenarijima.

Društvo definira značajan rizik osiguranja ako je naknada štete (novčani tokovi u slučaju nastanka osiguranog slučaja) najmanje 5% u usporedbi s ukupnim novčanim tokovima. U slučaju da je rizik osiguranja grupe ugovora na nižoj razini, ta grupa nije obuhvaćena područjem primjene MSFI-ja 17.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Razdvajanje komponenti ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može sadržavati jednu ili više komponenti koje bi bile obuhvaćene drugim standardom da je riječ o odvojenim ugovorima. Na primjer, ugovor o osiguranju može uključivati komponentu ulaganja ili komponentu za usluge koje nisu usluge iz ugovora o osiguranju (ili obje). Društvo u takvim slučajevima:

- primjenjuje MSFI 9 kako bi odredio postoji li ugrađeni derivatni instrument koji treba odvojiti, i ako postoji, kako ga obračunati te
- odvaja komponentu ulaganja od osnovnog ugovora o osiguranju samo ako se ta komponenta ulaganja razlikuje.

Društvo primjenjuje MSFI 9 kako bi obračunao odvojenu komponentu ulaganja, osim ako je riječ o ugovoru o ulaganju s obilježjima diskrecijskog sudjelovanja obuhvaćenog područjem primjene MSFI-ja 17. Na sve preostale komponente osnovnog ugovora o osiguranju primjenjuje se MSFI 17.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procjene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora, uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Umanjenje goodwilla

Utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti. Pretpostavke korištene prilikom testa umanjenja vrijednosti navedene su u bilješci 15 uz financijske izvještaje.

Vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina, postrojenja i oprema nije promijenjen.

Statutarne tehničke pričuve

Statutarne tehničke pričuve predstavljaju računovodstvenu vrijednost ugovora o osiguranju i ugovora o reosiguranju koju društvo za osiguranje oblikuje za potrebe financijskog izvještavanja u skladu s računovodstvenim i pozitivnim zakonskim propisima. Društvo mora u vezi sa svim poslovima osiguranja koje obavlja oblikovati odgovarajuće statutarne tehničke pričuve neživotnih osiguranja namijenjene pokriću obveza iz ugovora o neživotnom osiguranju. Društvo je dužno oblikovati statutarne tehničke pričuve, u skladu s poslovima osiguranja koje obavlja, odnosno u skladu s preuzetim obvezama iz ugovora o osiguranju i ugovora o reosiguranju. Grupa ima razumno oprezan pristup formiranju pričuva u skladu sa regulativom HANFA-e. Grupa zapošljava ovlaštene aktuare.

Izračun premija

Izračun premija za prijenosne premije i ostale tehničke pričuveobveze iz ugovora o osiguranju se bazira na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju premije i ostalih tehničkih pričuvaobveza iz ugovora o osiguranju. Detalji izračuna prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva nalaze se u bilješci 26.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu, pri čemu se koriste modeli i tehnike procjene vrijednosti. Procjenitelj se koristi prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenata kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revalorizirala svoje zemljište i građevinske objekte temeljem neovisne procjene. Društvo je također izvršilo neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju te dobivene podatke od stranke/vlasnika koji se koriste u dobroj vjeri za slučaj da nije moguće provjeriti iste ili utvrditi točnost podataka. Procjene vrijednosti nekretnina su se vršile primjenom jedne ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene metode su troškovna, usporedna i metoda kapitalizacije. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješkama 17 i 18 uz financijske izvještaje.

Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porasta tržišne vrijednosti kao ulaganja u nekretnine.

Nekretnina koja se koristi za vlastitu upotrebu i iznajmljivanje

Grupa ima nekretninu koju koristi za više namjena (engl. „dual-use“), (dio nekretnine se koristi za vlastite svrhe, a dio kao ulaganje u nekretnine). Dio „dual-use“ imovine klasificira se kao ulaganje u nekretnine samo ako se navedeni dio može prodati ili dati u financijski najam zasebno.

4. Segmentalno izvještavanje

Društvo je o svojim poslovnim segmentima prikazalo ograničene informacije. Primarni izvještajni format za segmente, a to su poslovni segmenti, temelji se na strukturi izvještavanja za interne potrebe. Društvo ima sljedeće glavne poslovne segmente, koji su utvrđeni po teritorijalnom području Republike Hrvatske i Republike Italije.

Segmentalna analiza ne obuhvaća sve pozicije izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti. Segmentalno izvještavanje prikazuje se samo na razini Društva.

DRUŠTVO 2023.

	Hrvatska EUR'000	Italija EUR'000	Ukupno EUR'000
Prihodi od ugovora o osiguranju	126.121	74.849	200.970
Nastale štete	(54.312)	(58.988)	(113.300)
Provizije	(6.558)	(9.874)	(16.432)
Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	(27.023)	(2.959)	(29.982)
Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	(13.739)	(3.318)	(17.057)
	24.489	(290)	24.199

DRUŠTVO 2022.

	Hrvatska EUR'000	Italija EUR'000	Ukupno EUR'000
Prihodi od ugovora o osiguranju	114.678	58.940	173.618
Nastale štete	(42.943)	(35.807)	(78.750)
Provizije	(5.374)	(8.111)	(13.485)
Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	(23.251)	(2.411)	(25.662)
Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	(14.096)	(2.713)	(16.809)
	29.014	9.898	38.912

5. Prihodi od ugovora o osiguranju

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
<i>Linije poslovanja</i>				
Osiguranje medicinskih troškova	157	162	157	162
Osiguranje zaštite prihoda	11.905	11.520	11.905	11.520
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	132.200	109.760	132.200	109.760
Ostala osiguranja motornih vozila	29.798	24.710	29.798	24.710
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	3.055	3.539	3.055	3.539
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	11.308	12.460	11.308	12.460
Ostala osiguranje od odgovornosti	6.000	5.437	6.000	5.437
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	104	111	104	111
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	-	-
Osiguranje pomoći (asistencija)	4.327	3.704	4.327	3.704
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	2.116	2.215	2.116	2.215
	200.970	173.618	200.970	173.618

6. Rashodi od ugovora o osiguranju

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
Nastale štete	113.300	78.750	113.300	78.750
Provizije	16.432	13.485	16.432	13.485
Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	29.982	25.662	29.982	25.662
Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	17.057	16.809	17.057	16.809
Promjena obveza za nastale štete	4.566	24.628	4.566	24.628
	181.337	159.334	181.337	159.334

6. Rashodi od ugovora o osiguranju (nastavak)

Troškovi po ugovorima o osiguranju

	Grupa i Društvo 2023. EUR'000	Grupa i Društvo 2022. EUR'000
Provizija	16.432	13.485
Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	29.982	25.662
Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	17.057	16.809
	63.471	55.956

2023. GRUPA I DRUŠTVO	Grupa i Društvo 2023. Provizija EUR'000	Grupa i Društvo 2022. Provizija EUR'000
Osiguranje medicinskih troškova	-	-
Osiguranje zaštite prihoda	445	420
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	12.138	9.799
Ostala osiguranja motornih vozila	1.877	1.381
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	328	236
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	843	1.005
Ostala osiguranje od odgovornosti	443	332
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	8	6
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-
Osiguranje pomoći (asistencija)	337	299
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	13	7
	16.432	13.485

6. Rashodi od ugovora o osiguranju (nastavak)

	Grupa i Društvo 2023. EUR'000	Grupa i Društvo 2022. EUR'000
Troškovi pribave	23.902	20.564
Troškovi materijala i usluga	6.846	6.739
Ostali troškovi poslovanja	7.012	5.175
Troškovi osoblja	19.367	16.478
Ostali rashodi od pružanja usluga <i>i.</i>	6.344	7.000
	63.471	55.956

- i.* Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. U 2023. godini Društvo je evidentiralo trošak od 2.020 tisuća eura za Garancijski fond.

7. Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
Prihodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	2.963	1.993	2.963	1.993
Rashodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	(8.361)	(8.725)	(8.361)	(8.725)
	(5.398)	(6.732)	(5.398)	(6.732)

8. Rezultat iz ugovora o osiguranju

GRUPA I DRUŠTVO

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
Prihodi od ugovora o osiguranju	200.970	173.618	200.970	173.618
Rashodi od ugovora o osiguranju	(176.771)	(134.706)	(176.771)	(134.706)
Promjena obveza za nastale štete	(4.566)	(24.628)	(4.566)	(24.628)
Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju	(5.398)	(6.732)	(5.398)	(6.732)
	14.235	7.552	14.235	7.552

9. Neto rezultat ulaganja

<i>Neto rezultat ulaganja u zemljišta i građevinske objekte</i>	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2023.	2022.	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Dobici/gubici (neto) od najmova	2.529	2.648	2.469	2.591
Realizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	9	881	9	881
Nerealizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	2.023	3.321	2.023	3.321
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	(111)	(271)	(111)	(271)
	4.450	6.579	4.390	6.522

<i>Prihodi od kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000
Prihodi od kamata na zajmove	1.679	1.820
Prihod od kamata na obveznice	600	457
Prihodi od kamata na depozite u bankama	598	96
Ostalo (sredstva na računu, zatezne kamate)	68	8
	2.945	2.381

9. Neto rezultat ulaganja (nastavak)

<i>Prihod od dividendi</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000
Agram banka d.d.	600	545
Adriatic osiguranje d.d. BiH	258	242
Agram d.d. Ljubuški	143	175
Euro Daus d.d.	-	-
Autoservisni centar d.d.	9	55
Autoslavonija d.d.	91	-
Autocentar Agram d.d.	37	25
Agraminvest d.o.o. BiH	6	-
Euroherc osiguranje d.d.	687	665
Hrvatski Telekom d.d.	3	2
Agramnekretnine d.d. BiH	8	-
Stanovi Jadran d.d.	9	-
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	-	-
Autocentar Vrbovec d.o.o.	66	56
	1.917	1.765

10. Neto financijski rashod od ugovora o osiguranju i (pasivnog) reosiguranja

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o osiguranju	(1.775)	1.875
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	96	88
	(1.679)	1.963

2023.

GRUPA I DRUŠTVO

	Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o osiguranju EUR'000	Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju EUR'000
Osiguranje medicinskih troškova	-	-
Osiguranje zaštite prihoda	(19)	-
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	(1.431)	7
Ostala osiguranja motornih vozila	(205)	-
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	(15)	4
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	(92)	87
Ostala osiguranje od odgovornosti	(11)	(2)
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	(1)	-
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-
Osiguranje pomoći (asistencija)	-	-
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	(1)	-
	(1.775)	96

11. Ostali prihodi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2023.	2022.	2023.	2022.
	<u>EUR'000</u>	<u>EUR'000</u>	<u>EUR'000</u>	<u>EUR'000</u>
Prihodovanje dugoročnih rezervacija	313	847	313	847
Prihodi od otkupa polica i prihodi od refundacija	1.208	5.467	1.208	5.467
Prihodovana pričuva šteta	255	130	255	130
Premija iz prethodne godine – dodatak polici	64	185	64	185
Ostali prihodi	<u>8.174</u>	<u>2.367</u>	<u>4.370</u>	<u>587</u>
	<u>10.014</u>	<u>8.996</u>	<u>6.210</u>	<u>7.216</u>

12. Ostali poslovni rashodi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2023.	2022.	2023.	2022.
	<u>EUR'000</u>	<u>EUR'000</u>	<u>EUR'000</u>	<u>EUR'000</u>
Troškovi pribave	103	801	103	801
Troškovi materijala i usluga	5.714	5.233	5.324	4.964
Ostali troškovi poslovanja	7.190	5.988	6.101	5.143
Troškovi osoblja	8.798	7.618	8.171	7.042
Ostali rashodi od pružanja usluga	<u>104</u>	<u>645</u>	<u>104</u>	<u>645</u>
	<u>21.909</u>	<u>20.285</u>	<u>19.803</u>	<u>18.595</u>

13. Porez na dobit

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18% i 24% (2022.: 18% i 24%).

Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
Dobit prije poreza	6.087	5.877	4.330	5.730
Porez na dobit po stopi od 18%; 24%	(779)	(243)	(779)	(243)
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18% i 24%	(283)	(3.174)	(283)	(3.174)
Porezno priznati prihodi po stopi od 18% i 24%	360	364	360	364
Tekući porez na dobit	(702)	3.053	(702)	3.053
Učinak ukidanja/priznavanja odgođene porezne imovine	(15)	2.729	(15)	2.729
Odgođeni porez na dobit	(15)	2.729	(15)	2.729

13. Porez na dobit (nastavak)

Odgođena i tekuća porezna obveza su bile kako slijedi:

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
Porez na revalorizaciju nekretnina	8.736	8.837	8.431	8.227
Porez na revalorizaciju financijske imovine	6.736	4.213	6.736	4.213
Učinak promjene diskontne stope porez	373	-	373	-
<i>Odgođena porezna obveza</i>	15.845	13.050	15.540	12.440
Porez na dobit	-	79	-	79
<i>Porez na dobit</i>	-	79	-	79
	15.845	13.129	15.540	12.519

Kretanje odgođene porezne obveze je bilo kako slijedi:

GRUPA

	Početno stanje EUR'000	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti EUR'000	Prijenos u RDG EUR'000	Prijenos u zadržanu dobit EUR'000	Završno stanje EUR'000
2023.					
Revalorizacija vrijednosnica kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	3.306	3.427	3	-	6.736
Revalorizacija nekretnina	8.837	23	(4)	(120)	8.736
Utjecaj primjene MSFI 17	907	-	(534)	-	373
	13.050	3.450	(535)	(120)	15.845
2022.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	4.192	(890)	4	-	3.306
Revalorizacija nekretnina	8.726	237	(14)	(112)	8.837
Utjecaj primjene MSFI 17	-	--	907	-	907
	12.918	(653)	897	(112)	13.050

13. Porez na dobit (nastavak)

DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Prijenos u RDG	Prijenos u zadržanu dobit	Završno stanje
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
2023.					
Revalorizacija vrijednosnica kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	3.306	3.427	3	-	6.736
Revalorizacija nekretnina	8.227	328	(4)	(120)	8.431
Utjecaj primjene MSFI 17	907	-	(534)	-	373
	12.440	3.755	(535)	(120)	15.540
2022.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	4.192	(890)	4	-	3.306
Revalorizacija nekretnina	8.116	237	(14)	(112)	8.227
Utjecaj primjene MSFI 17	-	--	907	-	907
	12.308	(653)	897	(112)	12.440

Kretanje odgođene porezne imovine je bilo kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u RDG	Završno stanje
	EUR'000	EUR'000	EUR'000
2023.			
Ispravak vrijednosti udjela kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	1.106	-	1.106
Porezna imovina formirana iz porezno nepriznate promjene pričuva za štete – IT	5.521	98	5.619
Porez na gubitak	85	6	91
Ispravak vrijednosti zajmova	121	(121)	-
	6.833	(17)	6.816
	Početno stanje	Potraživanje za preplaćeni porez na dobit	Završno stanje
	EUR'000	EUR'000	EUR'000
2023.			
Tekuća porezna imovina	407	742	1.149
UKUPNO	7.240	725	7.965

13. Porez na dobit (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

2022.	Početno stanje EUR'000	Priznato u RDG EUR'000	Završno stanje EUR'000
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	1.106	-	1.106
Porezna imovina formirana iz porezno nepriznate promjene pričuva za štete – IT	2.792	2.729	5.521
Porez na gubitak	85	-	85
Ispravak vrijednosti zajmova	121	-	121
	4.104	2.729	6.833

2022.	Početno stanje EUR'000	Potraživanje za preplaćeni porez na dobit EUR'000	Završno stanje EUR'000
Tekuća porezna imovina	276	131	407
UKUPNO	4.380	2.860	7.240

14. Goodwill

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
<i>Trošak</i>				
Stanje na početku godine	9.264	9.264	6.511	6.511
Povećanje	-	-	-	-
Stanje na kraju godine	9.264	9.264	6.511	6.511
<i>Akumulirano umanj enje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	4.790	4.733	4.790	4.733
Umanjenje vrijednosti	92	57	92	57
Stanje na kraju godine	4.882	4.790	4.882	4.790
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	4.474	4.531	1.721	1.778
Stanje na kraju godine	4.382	4.474	1.629	1.721

Društvo je kupilo Atlas d.d. na osnovu kojeg je generiran goodwill. Društvo je pripojilo navedeno društvo te nastavilo priznavati goodwill po jedinicama koje generiraju novac, a odnose se na kupljeno društvo.

Tijekom financijske godine Grupa i Društvo je procijenilo nadoknadivu vrijednost goodwilla i utvrdilo umanj enje vrijednosti goodwilla u visini od 92 tisuće eura (2022.: 57 tisuća eura). Procjena nadoknadi ve vrijednosti jedinice koja generira novac utvrđena je na osnovu vrijednosti u upotrebi.

Diskontni faktor korišten prilikom utvrđivanja neto sadašnje vrijednosti budućih prihoda na dan 31. prosinca 2023. godine iznosio je 7,67% (2022.: 7,75%).

Društvo je dana 21. prosinca 2018. godine kupilo 100% udio u Autocentru Vrbovec d.o.o. za naknadu od 2,14 milijuna eura. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe. Grupa je u 2018. godini priznala goodwill po kupnji Autocentra Vrbovec d.o.o. u iznosu 1.855 tisuća eura.

Društvo je dana 8. svibnja 2017. godine kupilo 100% udio u Tehnomobile nekretnine d.o.o. za naknadu od 3,7 milijuna eura. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023.

15. Nematerijalna imovina

	GRUPA I DRUŠTVO
	Software
	EUR'000
<i>Trošak</i>	
Stanje na 1. siječnja 2022. godine	647
Povećanje	166
Smanjenje	-
Stanje na 31. prosinca 2022. godine	813
Povećanje	26
Smanjenje	-
Stanje na 31. prosinca 2023. godine	839
<i>Akumulirana amortizacija</i>	
Stanje na 1. siječnja 2022. godine	534
Trošak za godinu	151
Smanjenje	-
Stanje na 31. prosinca 2022. godine	685
Trošak za godinu	126
Smanjenje	-
Stanje na 31. prosinca 2023. godine	811
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>	
Stanje na 31. prosinca 2022. godine	128
Stanje na 31. prosinca 2023. godine	28

16. Nekretnine, postrojenja i oprema

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Stanje na 1. siječnja 2022.	10.481	56.707	14.105	230	81.523
Povećanja	4	181	942	16	1.143
Povećanja - MSFI 16	-	324	594	-	918
Smanjenja	(5)	(27)	(201)	-	(233)
Smanjenja - MSFI 16	-	(183)	(841)	-	(1.024)
Revalorizacija	92	1.190	-	10	1.292
Stanje na 31. prosinca 2022.	10.572	58.192	14.599	256	83.619
Povećanja	-	220	376	-	596
Povećanja - MSFI 16	-	463	863	-	1.326
Smanjenja	-	(6)	(58)	(21)	(85)
Smanjenja - MSFI 16	-	(436)	(543)	-	(979)
Revalorizacija	109	1.707	-	3	1.819
Stanje na 31. prosinca 2023.	10.681	60.140	15.237	238	86.296
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2022.	-	14.817	9.897	18	24.732
Trošak za godinu	-	1.156	653	1	1.810
Trošak za godinu – MSFI 16	-	331	467	-	798
Smanjenja - MSFI 16	-	-	(822)	-	(822)
Smanjenja	-	-	(37)	-	(37)
Povećanje	-	(16)	27	-	11
Stanje na 31. prosinca 2022.	-	16.288	10.185	19	26.492
Trošak za godinu	-	1.199	776	2	1.977
Trošak za godinu – MSFI 16	-	143	627	-	770
Smanjenja - MSFI 16	-	-	(558)	-	(558)
Smanjenja	-	-	(67)	-	(67)
Povećanje	-	-	39	-	39
Stanje na 31. prosinca 2023.	-	17.630	11.002	21	28.653
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2022.	10.572	41.904	4.414	237	57.127
Stanje na 31. prosinca 2023.	10.681	42.510	4.235	217	57.643

16. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Stanje na 1. siječnja 2022.	7.085	56.707	13.354	68	77.214
Povećanja	4	181	940	-	1.125
Povećanja - MSFI 16	-	324	594	-	918
Smanjenja	(5)	(27)	(180)	-	(212)
Smanjenja - MSFI 16	-	(183)	(841)	-	(1.024)
Revalorizacija	92	1.190	-	10	1.292
Stanje na 31. prosinca 2022.	7.176	58.192	13.867	78	79.313
Povećanja	-	220	373	-	593
Povećanja - MSFI 16	-	463	863	-	1.326
Smanjenja	-	(6)	(28)	-	(34)
Smanjenja - MSFI 16	-	(436)	(543)	-	(979)
Revalorizacija	109	1.707	-	3	1.819
Stanje na 31. prosinca 2023.	7.285	60.140	14.532	81	82.038
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2022.	-	14.817	9.257	18	24.092
Trošak za godinu	-	1.156	653	1	1.810
Trošak za godinu – MSFI 16	-	331	467	-	798
Smanjenja - MSFI 16	-	-	(822)	-	(822)
Smanjenja	-	(16)	(14)	-	(30)
Stanje na 31. prosinca 2022.	-	16.288	9.541	19	25.848
Trošak za godinu	-	1.199	776	2	1.977
Trošak za godinu – MSFI 16	-	143	627	-	769
Smanjenja - MSFI 16	-	-	(558)	-	(558)
Smanjenja	-	-	(14)	-	(14)
Stanje na 31. prosinca 2023.	-	17.630	10.372	21	28.023
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2022.	7.176	41.904	4.326	59	53.465
Stanje na 31. prosinca 2023.	7.285	42.510	4.160	60	54.015

16. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2023. godine u iznosu od 49.795 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine: 49.080 tisuća eura), Društvo je temeljilo na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka CENTAR AKCIJA d.o.o., Kačićeva 16, Zagreb.

Na razini Grupe fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2023. iznosi 53.252 tisuće eura. Povećana fer vrijednost Grupe u odnosu na Društvo za 3.396 tisuća eura odnosi se na zemljište pridruženog društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim, procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

17. Ulaganja u nekretnine

GRUPA I DRUŠTVO

	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000
Zgrade	58.493	56.625
Zemljište	17.477	16.854
Investicije u tijeku	174	-
Oprema	639	620
	76.783	74.099

	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000
Stanje na početku godine	74.099	71.288
Povećanja	834	2.058
Smanjenja	(174)	(1.965)
Revalorizacija, neto	2.024	2.718
Stanje na kraju godine	76.783	74.099

17. Ulaganja u nekretnine (nastavak)

Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka CENTAR AKCIJA d.o.o., Kačićeva 16, Zagreb, koje su provedene korištenjem poznatih tržišnih podataka, ali i odgovarajućih metoda procjene. Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelji su koristili prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

Na dan 31. prosinca 2023. godine na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 731 tisuću eura (2023: 740 tisuća eura) ili 0,95% (2022: 1,00%) ukupnih ulaganja u nekretnine upis vlasništva je u tijeku.

Procjena tržišne vrijednosti nekretnine izrađuje se od strane procjenitelja koji posjeduje sva ovlaštenja za obavljanje iste, a sve temeljem dugogodišnjeg iskustva prema dobivenoj dokumentaciji, podacima od naručitelja te uvida u stanje nekretnine na predmetnoj lokaciji. Izračun se radi prema metodama definiranim za potrebe utvrđivanja vrijednosti nekretnina – troškovnom metodom, usporednom metodom i/ili dohodovnom metodom, ovisno o vrsti nekretnine. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine.

Sve nekretnine na 31. prosinca 2022. i 31. prosinca 2023. godine klasificirane su u razini 3. Nije bilo reklasifikacija između razina u ovoj godini.

18. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit</i>				
Vrijednosnice	86.462	-	92.315	-
Obveznice	26.688	-	26.688	-
Investicijski fondovi	2.294	-	2.294	-
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
Vrijednosnice	-	68.355	-	74.208
Obveznice	-	17.091	-	17.091
Investicijski fondovi	--	1.986	-	1.986
	115.444	87.432	121.297	93.285

18. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2023.	Vlasništvo	31.12.2022.	Vlasništvo
		EUR'000	%	EUR'000	%
Agram banka d.d.	Kotira	12.834	19,98	9.971	19,98
Euroherc osiguranje d.d.	Ne kotira	24.317	9,90	24.700	9,90
HPB d.d.	Kotira	136	0,04	79	0,04
Hrvatski telekom d.d.	Kotira	62	0,003	53	0,003
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	6.849	22,59	6.514	22,59
Dalekovod d.d.	Kotira	-	-	832	0,85
Agram Life osiguranje d.d.	Ne kotira	8.817	12,85	6.757	12,71
Agraminvest d.o.o., BIH	Ne kotira	3.942	12,45	4.096	12,95
Specijalna bolnica Agram	Ne kotira	1.349	10,00	730	10,00
Agram leasing d.o.o.	Ne kotira	1.086	9,89	188	9,89
Agram Yachting d.o.o.	Ne kotira	1.777	17,14	1.593	17,14
Agramnekretnine d.d., Mostar	Kotira	3.460	19,74	1.723	19,74
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	Kotira	5.769	19,87	1.302	19,87
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	2.893	39,52	1.325	39,52
Euro Daus d.d.	Ne kotira	5.840	19,96	4.510	19,96
Auto Dubrovnik d.d.	Ne kotira	1.589	19,74	424	19,74
Autocentar Agram d.d.	Ne kotira	2.147	19,50	876	19,50
Autoservisni centar d.d.	Ne kotira	1.042	19,41	796	19,41
Autoslavonija d.d.	Ne kotira	1.421	19,88	754	19,88
Po fer vrijednosti		85.330		67.223	
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	Ne kotira	3.716	100,00	3.716	100,00
Autocentar Vrbovec d.o.o.	Ne kotira	2.137	100,00	2.137	100,00
Hipotekarna banka d.d. Podgorica	Ne kotira	200	0,36	200	0,36
Stanovi Jadran d.d.	Kotira	932	3,47	932	3,47
Po trošku		6.985		6.985	
Ukupno		92.315		74.207	

18. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (nastavak)

Nerealizirani dobiti/(gubici) utvrđeni prilikom vrednovanja dionica u 2023. godini su evidentirani na poziciji revalorizacijskih pričuva u kapitalu te su iznosili:

GRUPA I DRUŠTVO 2023.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) EUR'000	Fer vrijednost EUR'000
Agram banka d.d.	387.143	2.862	12.834
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	(382)	24.317
HPB d.d.	732	56	136
Hrvatski telekom d.d.	2.269	9	62
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.783.552	334	6.849
Dalekovod d.d.	-	(1)	-
Agram Life osiguranje d.d.	20.951	1.986	8.817
Agraminvest d.o.o., BIH		(115)	3.942
Specijalna bolnica Agram		619	1.349
Agram leasing d.o.o.		898	1.086
Agram Yachting d.o.o.		184	1.777
Agramnekretnine d.d., Mostar	32.758	1.736	3.460
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	15.786	4.467	5.769
Agram d.d., Ljubuški	26.385	1.568	2.893
Euro Daus d.d.	55.145	1.203	5.840
Auto Dubrovnik d.d.	11.857	1.166	1.589
Autocentar Agram d.d.	5.234	1.270	2.147
Autoservisni centar d.d.	4.265	247	1.042
Autoslavonija d.d.	15.436	667	1.421
		18.774	85.330

GRUPA I DRUŠTVO 2022.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) EUR'000	Fer vrijednost EUR'000
Agram banka d.d.	387.143	(737)	9.971
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	1.515	24.700
Agram Life osiguranje d.d.	20.721	(574)	6.757
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.783.552	872	6.514
Dalekovod d.d.	349.400	1	832
HPB d.d.	732	8	79
Hrvatski telekom d.d.	2.269	(2)	53
		1.083	48.906

18. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (nastavak)

Za Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d. i Agram Life osiguranje d.d. su napravljene procjene ponderiranjem metoda usporedivih poduzeća, diskontiranja slobodnih novčanih tokova i neto imovine sa sljedećim pretpostavkama:

- Za vrednovanje dionica Agram banke d.d., metodom usporedivih poduzeća korištene su kao usporediva društva tri kreditne institucije koje posluju na hrvatskom tržištu i ujedno su uvrštene na uređeno tržište Zagrebačke burze u kotaciji redovitog tržišta s najznačajnijim prometom. Procjenitelj se koristio prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenta kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina te je primijenjen diskont za nelikvidnost u visini od 10,90%. Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2023. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2022: 10,90%).
- Za vrednovanje dionica Agram Life osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva životnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva koja predstavljaju približno rizični profil društva Agram Life osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2022: 10,90%). Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 9,30% (2022: 9,96%) te očekivana stopa rasta iznosi 3,53% (2022: 2,4%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2023. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2022: 10,90%).

18. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (nastavak)

Za vrednovanje dionica Euroherc osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva neživotnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva ona koja predstavljaju približno rizični profil društva Euroherc osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2022: 10,90%). Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 8,09% (2022: 8,07%) te očekivana stopa rasta iznosi 3,53% (2022: 2,4%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2022. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2022: 10,90%). Prilikom procjene fer vrijednosti društva Medora ljetovališta i hoteli d.d. korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana hotelska poduzeća u Republici Hrvatskoj. Prilikom utvrđivanja fer vrijednosti se koristio i diskontni faktor na nelikvidnost u visini od 10,90% (2022: 10,90%).

U slučaju korporativnog portfelja, Grupa za svoje dionice koje drži po metodi troška stjecanja provelo testiranje umanjenja vrijednosti.

Za ostatak dionica koje se drže po trošku stjecanja procjena umanjenja vrijednosti računala se sljedećim metodama procjena:

- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i metode procjene temeljene na neto knjigovodstvenoj vrijednosti imovine. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda;
- pomoću PEER metode usporedivih kompanija;
- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i PEER metode usporedivih kompanija. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda.

18. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Investicijski fondovi	31.12.2023.	Broj udjela	31.12.2022.	Broj udjela
	EUR'000	31.12.2023.	EUR'000	31.12.2022.
APRIVATE	1.067	1.365	1.068	1.365
GENERALI PLUS	-	-	254	1.409
INSPIRE DELTA	1.027	9.979	664	6.622
INSPIRE ALPHA	200	9.672	-	-
	2.294		1.986	

Ulaganja u investicijske fondove vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti udjela prema izračunu društva za upravljanje.

GRUPA I DRUŠTVO

Obveznice	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2023.	31.12.2022.
					EUR'000	EUR'000
HRRHMFO257A4	6.500	4,50%	09.07.2025.	EUR	889	919
HRRHMFO26CA5	2.500	4,25%	14.12.2026.	EUR	344	348
HRRHMFO282A2	11.130	2,88%	07.02.2028.	EUR	1.473	1.471
HRRHMFO23BA4	15.600	1,75%	27.11.2023.	EUR	-	2.059
XS1117298916	1.850	3,00%	11.03.2025.	EUR	1.881	1.891
HRRHMFO24BA2	6.900	0,25%	27.11.2024.	EUR	889	879
HREHZSO24CA3	8.000	3,00%	31.12.2024.	EUR	1.066	1.066
HRRHMFO327A5	400	3,25%	07.07.2032.	EUR	51	55
HRRIBAO262E3	1.400	0,75%	05.02.2026.	EUR	1.291	1.274
HRKBZ00316A9	10.150	4,00%	28.06.2031.	EUR	1.348	1.348
HRRHMFO287A1	4.381	0,53%	05.07.2028.	EUR	514	508
HRINA0026CA0	12.000	0,29%	29.11.2026.	EUR	1.454	1.514
HRRHMFO302E0	1.710	1,25%	04.02.2030.	EUR	1.555	1.468
HRRAKUO272E5	484	5,50%	28.02.2027.	EUR	-	487
HRRHMFO327E7	1.500	3,375%	15.07.2032.	EUR	1.454	1.499
HRMRULO277E9	300	4,25%	29.07.2027.	EUR	305	305
HRRHMFO253B1	6.358	3,65%	08.03.2025.	EUR	6.548	-
HRRHMFO33BA3	5.400	3,75%	24.11.2033.	EUR	5.626	-
					26.688	17.091

Ulaganja u obveznice vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti.

19. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000
Financijska imovina po amortiziranom trošku		
Zajmovi	54.968	-
Depoziti	46.497	-
Zajmovi i potraživanja za depozite		
Zajmovi	-	54.245
Depoziti	-	35.228
	101.465	89.473

Depoziti	Knjigovodstvena vrijednost EUR'000	Umanjenje MSFI -9 EUR'000	Neto vrijednost EUR'000
Zajmovi	55.322	(354)	54.968
Depoziti	46.511	(14)	46.497
	101.833	(368)	101.465

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2023. EUR'000
<i>Kratkoročni</i>					
Agram Invest d.d.	EUR	31.12.2021.	2,00%	27.03.2024.	128
Agram Invest d.d.	EUR	16.11.2021.	3,00%	16.02.2024.	199
Agram Invest d.d.	EUR	24.08.2023.	4,00%	21.02.2024.	490
Agram banka d.d.	EUR	28.12.2023.	3,30%	02.01.2024.	5.998
Fizičke osobe	EUR	-	-	-	325
					7.140

19. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku (nastavak)

Dugoročni

Agram d.d., Ljubuški	EUR	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	8
Auto-Dubrovnik d.d.	EUR	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	60
Krivić d.o.o.	EUR	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	1.072
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	EUR	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	689
Autocentar Agram d.d.	EUR	01.06.2017.	3,80%	31.05.2024.	52
Euro Daus d.d.	EUR	01.07.2017.	3,40%	30.06.2037.	7.548
Euro Daus d.d.	EUR	01.07.2017.	3,40%	30.06.2037.	6.354
Agram Tis d.o.o.	EUR	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	8.266
Agram Tis d.o.o.	EUR	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	4.096
Agram Tis d.o.o.	EUR	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	6.897
Agram Tis d.o.o.	EUR	25.01.2018.	3,40%	31.08.2038.	3.228
Euro Daus d.d.	EUR	28.02.2018.	3,40%	31.12.2038.	1.652
Auto-Dubrovnik d.d.	EUR	07.12.2018.	4,05%	31.12.2029.	501
Agram Tis d.o.o.	EUR	28.01.2020.	3,40%	31.10.2025.	1.414
Agram leasing d.o.o.	EUR	28.02.2020.	3,45%	31.01.2023.	2.047
Agram Tis d.o.o.	EUR	30.06.2021.	3,40%	01.07.2026.	304
Varteks d.d.	EUR	28.07.2021.	3,75%	28.07.2025.	283
Agram leasing d.o.o.	EUR	17.03.2022.	3,45%	31.12.2025.	3.357
					47.828
					54.968

19. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2022. EUR'000
<i>Kratkoročni</i>					
Agram Invest d.d.	EUR	30.11.2021.	2,00%	31.12.2022.	127
Agram Invest d.d.	EUR	16.11.2022.	3,00%	16.02.2023.	199
Maverick Partners d.o.o .	EUR	15.06.2022.	4,50%	14.06.2023.	544
Stanovi Jadran d.d.	EUR	05.12.2022.	3,00%	08.06.2023.	247
Fizičke osobe	EUR	-	-	-	357
					1.474
<i>Dugoročni</i>					
Agram d.d., Ljubuški	EUR	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	35
Auto-Dubrovnik d.d.	EUR	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	294
Krivić d.o.o.	EUR	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	1.452
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	EUR	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	661
Autocentar Agram d.d.	EUR	01.06.2017.	3,80%	31.05.2024.	97
Euro Daus d.d.	EUR	01.07.2017.	3,40%	30.06.2037.	7.973
Euro Daus d.d.	EUR	01.07.2017.	3,40%	30.06.2037.	6.356
Agram Tis d.o.o.	EUR	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	8.292
Agram Tis d.o.o.	EUR	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	4.359
Agram Tis d.o.o.	EUR	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	7.340
Agram Tis d.o.o.	EUR	25.01.2018.	3,40%	31.08.2038.	3.394
Euro Daus d.d.	EUR	28.02.2018.	3,40%	31.12.2038.	1.734
Auto-Dubrovnik d.d.	EUR	07.12.2018.	4,05%	31.12.2029.	582
Agram Tis d.o.o.	EUR	21.06.2019.	3,40%	31.10.2023.	644
Agram Tis d.o.o.	EUR	28.01.2020.	3,40%	31.10.2025.	2.034
Agram leasing d.o.o.	EUR	28.02.2020.	3,45%	31.01.2023.	2.831
Agram Tis d.o.o.	EUR	30.06.2021.	3,40%	01.07.2026.	418
Varteks d.d.	EUR	28.07.2021.	3,75%	28.07.2025.	273
Agram leasing d.o.o.	EUR	17.03.2022.	3,45%	31.12.2025.	4.002
					52.771
					54.245

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023.

19. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja zajmova tijekom godine:

GRUPA I DRUŠTVO

	2023. EUR'000	2022. EUR'000
Početno stanje	396	999
Otpuštanje vrijednosnog usklađenja	-	(602)
Otpisi	-	-
MSFI 9	354	-
Naplaćeni iznosi	(1)	(1)
Završno stanje	749	396

Knjigovodstvena vrijednost zajmova osiguranih nekretninom iznose 38.325 tisuća eura (2022.: 39.721), zajmovi osigurani vrijednosnim papirima 8.439 tisuća eura (2022.: 3.247) te ostali kolateralizirani zajmovi iznose 8.204 tisuća kuna (2022.: 11.277).

Depoziti	Knjigovodstvena vrijednost EUR'000	Umanjenje – MSFI -9 EUR'000	Neto vrijednost EUR'000
Depoziti u bankama	46.511	(14)	46.497
	46.511	(14)	46.497

19. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2023. godine je kako slijedi:

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2023. EUR'000
<i>Kratkoročni</i>				
Zagrebačka banka d.d.	EUR	06.06.2024.	2,80%	4.063
Zagrebačka banka d.d.	EUR	06.06.2024.	2,80%	1.016
OTP banka d.d.	EUR	05.07.2024.	2,75%	1.345
Intesa Sanpaolo s.p.a.	EUR	11.03.2024.	3,43%	2.038
Unicredit s.p.a.	EUR	11.03.2024.	2,70%	1.015
Privredna banka d.d.	EUR	01.07.2024.	2,50%	2.025
Privredna banka d.d.	EUR	17.07.2024.	2,50%	2.022
Privredna banka d.d.	EUR	31.08.2024.	3,35%	2.022
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	30.08.2024.	3,25%	2.021
Podravska banka d.d.	EUR	01.03.2024.	3,00%	1.010
Partner banka d.d.	EUR	04.03.2024.	3,37%	1.002
OTP banka d.d.	EUR	29.03.2024.	3,00%	1.500
Intesa Sanpaolo s.p.a.	EUR	23.12.2024.	3,30%	1.999
				23.078

19. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku (nastavak)

Dugoročni

KentBank d.d.	EUR	13.02.2024.	0,60%	1.524
Podravska banka d.d.	EUR	29.03.2024.	1,85%	1.216
Zagrebačka banka d.d.	EUR	16.05.2024.	3,50%	2.008
Partner banka d.d.	EUR	17.05.2024.	0,90%	133
Agram banka d.d.	EUR	16.08.2024.	0,60%	1.300
Agram banka d.d.	EUR	25.09.2024.	0,60%	1.000
Zagrebačka banka d.d.	EUR	08.10.2024.	0,01%	995
Zagrebačka banka d.d.	EUR	09.10.2024.	3,60%	1.003
Agram banka d.d.	EUR	06.12.2024.	3,00%	601
Privredna banka Zagreb d.d.	EUR	20.12.2024.	1,60%	2.033
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2024.	3,00%	1.000
Addiko bank d.d.	EUR	31.12.2024.	0,01%	1.000
Agram banka d.d.	EUR	15.04.2025.	0,01%	305
Agram banka d.d.	EUR	27.06.2025.	1,50%	1.502
Zagrebačka banka d.d.	EUR	17.11.2025.	1,10%	2.024
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	01.12.2025.	0,10%	1.002
Hrvatska poštanska banka d.d.	EUR	04.12.2025.	3,35%	601
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	01.06.2026.	0,12%	1.003
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	29.06.2026.	0,10%	2.005
Agram banka d.d.	EUR	30.04.2030.	0,50%	1.164
				23.419
				46.497

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2022. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO				31.12.2022.
Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	EUR'000
<i>Kratkoročni</i>				
Agram banka d.d.	EUR	15.01.2023.	0,01%	52
Podravska banka d.d.	EUR	29.03.2023.	0,15%	1.001
Zagrebačka banka d.d.	EUR	06.06.2023.	0,001%	4.000
Zagrebačka banka d.d.	EUR	06.06.2023.	0,001%	1.000
OTP banka d.d.	EUR	07.07.2023.	0,10%	1.328
Zagrebačka banka d.d.	EUR	16.11.2023.	1,10%	2.003
Agram banka d.d.	EUR	08.12.2023.	0,40%	597
Intesa Sanpaolo s.p.a.	EUR	18.12.2023.	1,91%	2.000
OTP banka d.d.	EUR	23.12.2023.	0,00001%	1.327
				13.308

19. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2022. godine je kako slijedi:

Dugoročni

KentBank d.d.	EUR	13.02.2023.	0,60%	671
Agram banka d.d.	EUR	15.04.2023.	0,01%	305
Partner banka d.d.	EUR	17.05.2023.	0,25%	133
KentBank d.d.	EUR	26.07.2023.	1,40%	696
KentBank d.d.	EUR	18.08.2023.	1,05%	680
KentBank d.d.	EUR	01.09.2023.	1,30%	693
Zagrebačka banka d.d.	EUR	09.10.2023.	0,01%	996
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2023.	0,30%	1.000
Agram banka d.d.	EUR	16.08.2024.	0,60%	1.301
Agram banka d.d.	EUR	25.09.2024.	0,60%	1.001
Zagrebačka banka d.d.	EUR	08.10.2024.	0,01%	996
Privredna banka Zagreb d.d.	EUR	20.12.2024.	1,60%	2.001
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2024.	0,50%	1.000
Addiko bank d.d.	EUR	31.12.2024.	0,01%	1.000
Agram banka d.d.	EUR	27.06.2025.	1,50%	1.502
Zagrebačka banka d.d.	EUR	17.11.2025.	1,10%	2.003
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	01.12.2025.	0,10%	1.002
Hrvatska poštanska banka d.d.	EUR	04.12.2025.	3,35%	601
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	01.06.2026.	0,12%	1.001
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	29.06.2026.	0,10%	2.003
Agram banka d.d.	EUR	30.04.2030.	0,50%	1.335
				<hr/>
				21.920
				<hr/>
				35.228
				<hr/>

20. Imovina iz ugovora o reosiguranju

2023.

GRUPA I DRUŠTVO

	Imovina za preostalo pokriće (bez komponente nadokande gubitka) EUR'000	Sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova (PVFCF) EUR'000	Prilagodba za nefinancijski rizik (RA) EUR'000	Ukupno EUR'000
Osiguranje medicinskih troškova	-	-	-	-
Osiguranje zaštite prihoda	906	-	-	906
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	4	177	4	185
Ostala osiguranja motornih vozila	-	-	-	-
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	382	116	4	502
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	1.359	3.707	100	5.166
Ostala osiguranje od odgovornosti	209	416	13	638
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	-	6	-	6
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	-	-
Osiguranje pomoći (asistencija)	-	-	-	-
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	101	-	-	101
	2.961	4.422	121	7.504

20. Imovina iz ugovora o reosiguranju (nastavak)

2022. GRUPA I DRUŠTVO	Imovina za preostalo pokriće (bez komponente nadokande gubitka) EUR'000	Sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova (PVFCF) EUR'000	Prilagodba za nefinancijski rizik (RA) EUR'000	Ukupno EUR'000
Osiguranje medicinskih troškova	77	-	-	77
Osiguranje zaštite prihoda	1.190	-	-	1.190
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	3	150	3	156
Ostala osiguranja motornih vozila	-	-	-	-
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	644	200	6	850
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	807	3.326	88	4.221
Ostala osiguranje od odgovornosti	283	200	6	489
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	29	-	-	29
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	-	-
Osiguranje pomoći (asistencija)	-	-	-	-
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	76	-	-	76
	3.109	3.876	103	7.088

21. Ostalo

Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

	Grupa 31.12.2023. EUR'000	Grupa 31.12.2022. EUR'000	Društvo 31.12.2023. EUR'000	Društvo 31.12.2022. EUR'000
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja za dugoročne police osiguranja i najmove	6.479	5.053	6.475	5.047
Kamate za financijski leasing	6	12	6	12
	6.485	5.065	6.481	5.059

21. Ostalo (nastavak)

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	9.789	6.827	9.789	6.827
Potraživanja za prinose na ulaganja	3.373	2.015	3.373	2.015
Potraživanja od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju	3.178	2.578	3.178	2.578
Potraživanja od suosiguranja	143	147	143	147
Ostala potraživanja – kratkoročna	10.897	12.461	10.565	12.124
Ostala potraživanja – dugoročna	8.931	3.604	8.931	3.604
	36.311	27.632	35.979	27.295

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:</i>				
Potraživanja po kreditnim karticama	5.144	4.746	5.144	4.746
Potraživanja od stranih osiguravatelja kuća	4.394	2.069	4.394	2.069
Potraživanja od Hrvatskog ureda za osiguranje	251	12	251	12
	9.789	6.827	9.789	6.827

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
<i>Ostala potraživanja – kratkoročna</i>				
Potraživanja za dane predujmove	1.748	1.029	1.748	1.029
Jamčevine po ugovorima	221	188	221	188
Prodaja nekretnina, postrojenja i opreme	84	169	84	169
Potraživanja od prodaje dionica i udjela	28	28	28	28
Ostalo (HZZO, cesije) (i)	8.816	11.047	8.484	10.710
	10.897	12.461	10.565	12.124

(i) U ostala potraživanja najvećim dijelom ulazi potraživanje za otkup polica životnog osiguranja u iznosu 429 tisuća eura, kapitalna pričuva u iznosu 1.427 tisuća eura te predujam za prodanu materijalnu imovinu u iznosu 1.334 tisuća eura.

21. Ostalo (nastavak)

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
<i>Ostala potraživanja – dugoročna</i>				
Potraživanja iz ustupa tražbine	8.931	3.604	8.931	3.604
	8.931	3.604	8.931	3.604

22. Novac u banci i blagajni

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Bankovni računi	13.008	22.547	12.546	22.437
Blagajna	7	11	7	8
	13.015	22.558	12.553	22.445

23. Upisani kapital

Temeljni kapital Društva činilo je 125 tisuća običnih dionica s nominalnom vrijednošću od 100 eura. Ukupna vrijednost temeljnog kapitala iznosila je 12.500 tisuća eura (2022.: 6.636 tisuća eura).

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2023.		2022.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Prof. dr.sc. Grgić Dubravko	18.750	15,00	18.750	15,00
Agram Life osiguranje d.d.	12.499	10,00	12.499	10,00
Euroherc osiguranje d.d.	12.069	9,66	12.069	9,66
Dr.sc. Grgić Mladenka	5.515	4,41	5.515	4,41
Intermod d.o.o.	5.320	4,26	5.320	4,26
Lerota Zlatko	4.500	3,60	4.500	3,60
Grbavac Martina	3.706	2,96	3.706	2,96
Milas Zdenko	3.375	2,70	3.375	2,70
Kurtović Husnija	3.187	2,55	3.187	2,55
Ivković Darinko	2.896	2,32	2.896	2,32
Erkapić Mate	2.812	2,25	2.812	2,25
Čeko Ankica	2.812	2,25	2.812	2,25
Krile Mirjana	2.812	2,25	2.812	2,25
Rajić Milenko	2.812	2,25	2.812	2,25
Planinić Hrvoje	2.812	2,25	2.812	2,25
Krivić Niko	2.612	2,09	2.712	2,17
Pavlović Radoslav	2.574	2,06	3.174	2,54
Ostali	33.937	27,14	33.237	26,58
Ukupno	125.000	100,00	125.000	100,00

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Dobit poslije poreza (u tisućama eura)	5.370	5.330	3.612	5.183
Dobit raspoređen dioničarima (u tisućama eura)	5.370	5.330	3.612	5.183
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	125	125	125	125
Zarada po dionici (u eurima i centima)	42,96	42,64	28,90	41,46

24. Revalorizacijske rezerve

Kretanje revalorizacijske rezerve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2023. EUR'000	31.12.2022. EUR'000
Početno stanje	15.061	18.035
Povećanje fer vrijednosti	17.301	1.458
Smanjenje fer vrijednosti	(1.678)	(4.432)
Konačno stanje	30.684	15.061

Kretanje revalorizacijske rezerve po nekretninama je kako slijedi:

	31.12.2023. EUR'000	31.12.2022. EUR'000
Početno stanje	37.477	36.974
Povećanje fer vrijednosti	1.492	1.093
Smanjenje fer vrijednosti	(18)	(78)
Prijenos na zadržanu dobit	(545)	(512)
Konačno stanje	38.406	37.477
	69.090	52.538

25. Ostale rezerve

	31.12.2023. EUR'000	31.12.2022. EUR'000
Zakonske rezerve	12.098	12.098
Ostale rezerve	6.330	6.319
	18.428	18.417

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno s 31. prosincem 2005. godine.

Društvo je utvrdilo ostale rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

26. Obveze iz ugovora o osiguranju

GRUPA I DRUŠTVO 2023.	Obveze za preostalo pokriće EUR'000	Obveza za nastale štete (LIC) EUR'000	Ukupno EUR'000
Osiguranje medicinskih troškova	130	-	130
Osiguranje zaštite prihoda	6.544	1.000	7.544
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	53.533	97.799	151.332
Ostala osiguranja motornih vozila	12.037	9.780	21.817
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	(102)	364	262
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	2.710	4.712	7.422
Ostala osiguranje od odgovornosti	2.176	1.509	3.685
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	79	21	100
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	-
Osiguranje pomoći (asistencija)	132	9	141
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	1.078	16	1.094
	78.317	115.210	193.527
GRUPA I DRUŠTVO 2022.	Obveze za preostalo pokriće EUR'000	Obveza za nastale štete (LIC) EUR'000	Ukupno EUR'000
Osiguranje medicinskih troškova	128	4	132
Osiguranje zaštite prihoda	6.634	993	7.627
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	47.782	88.324	136.106
Ostala osiguranja motornih vozila	10.037	7.985	18.022
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	(328)	666	338
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	2.103	6.448	8.551
Ostala osiguranje od odgovornosti	1.676	1.376	3.052
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	102	37	139
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	-
Osiguranje pomoći (asistencija)	311	14	325
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	1.207	21	1.228
	69.652	105.868	175.520

27. Financijske obveze

	Grupa 31.12.2023. EUR'000	Grupa 31.12.2022. EUR'000	Društvo 31.12.2023. EUR'000	Društvo 31.12.2022. EUR'000
Dugoročni kredit	3.154	4.463	3.131	4.428
Kratkoročne pozajmice	-	1.163	-	1.163
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	2.573	2.403	2.573	2.403
Obveze za dividende	22	22	22	22
Ostale financijske obveze	13	54	13	28
	5.762	8.105	5.739	8.044

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled dugoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2023. EUR'000	31.12.2022. EUR'000
OTP banka d.d.	EUR	13.07.2026.	1,85%	517	717
OTP banka d.d.	EUR	12.01.2026.	1,85%	990	1.448
OTP banka d.d.	EUR	27.06.2026.	1,45%	1.500	2.100
Financijski leasing	EUR	12.01.2026.	1,85%	124	164
				3.131	4.428

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled kratkoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2023. EUR'000	31.12.2022. EUR'000
Agram Life osiguranje d.d.	EUR	31.12.2022	4,50%	-	1.163
				-	1.163

28. Ostale obveze

	Grupa 2023. EUR'000	Grupa 2022. EUR'000	Društvo 2023. EUR'000	Društvo 2022. EUR'000
Obveze prema dobavljačima	2.243	1.935	2.157	1.854
Obveze za plaće	2.342	2.265	2.266	2.200
Nedospjele obveze po porezu na premiju osiguranja	4.273	3.555	4.273	3.555
Obveze za porez i prerez na dohodak od kapitala	-	-	-	-
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	13.306	10.453	13.306	10.453
Obveze iz poslova reosiguranja	654	1.427	654	1.427
Ostalo	1.186	920	2.011	780
	24.004	20.555	24.667	20.269

Obveze iz neposrednih poslova osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2023. EUR'000	31.12.2022. EUR'000
Obveze za pričuve šteta od nepoznatih i neosiguranih vozila	2.951	3.172
Obveze za provizije zastupnicima	763	630
Povrat premije osiguranicima	69	112
Obveze za isplatu šteta	5.237	2.983
Neraspoređene premije	113	126
Doprinos HZZO	2.404	1.957
Predujmovi iz osiguranja	13	1
Ostalo	1.756	1.472
	13.306	10.453

Obveze iz poslova reosiguranja

Društvo je potpisalo ugovore o reosiguranju sa sljedećim stranim osiguravajućim društvima: Swiss Re, Sava Re, Hannover RE, Mapfre Re, CCR Re, SCOR Global P&C, QBE Europe, XL Re Europe, VIG Re, Polish Re, Korean Re, Liberty Mutual, Deutsche Rück, Nacional Re, Aspen RE, Everest RE, DEVK RE i Peak Re. Reosiguranje se odnosi na osiguranje ostale imovine i zelenu kartu.

Društvo je osiguralo da posluje s reosiguravateljima najvišeg kreditnog rejtinga.

Društvo je tijekom 2023. godine poslovalo s reosiguravateljima čiji kreditni rejting redovno prati. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja i suosiguranja na dan 31.12.2023. godine iznose 654 tisuća eura (na 31.12.2022. iznosile su 1.427 tisuća eura).

29. Odgođeno plaćanje troškova

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000
Rezerviranja za troškove	-	1.164
Odgođeni prihodi	835	231
	835	1.395

30. Poslovni najmovi

Na dan izvještaja Društvo je imalo poslovne najmove za najam poslovnih prostora, opreme i vozila. Najmovi su u prosjeku na pet godina. Dospijeće otvorenih preuzetih obveza iz leasinga je kako slijedi:

	31.12.2023.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000
U roku od godine dana – klasifikacija sukladno MSFI 16	612	428
U drugoj do uključujući petu godinu – klasifikacija sukladno MSFI 16	644	450
	1.256	878

30. Adekvatnost kapitala

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2018. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Društva.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. U 2023. godini, Društvo je ispunjavalo sve ove zahtjeve.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

30. Adekvatnost kapitala (nastavak)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Cilj Društva je održavanje raspoloživog kapitala na razini koja je znatno iznad minimalnih zahtjeva i konzistentan s rizičnim profilom, rizičnim apetitom i strategijom upravljanja kapitalom.

31. Imovina za pokriće tehničke pričuve

	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000
Imovina za pokriće tehničke pričuve	310.933	306.702
Ukupne tehničke pričuve	186.023	195.681
Višak	124.910	111.021

Na dan 31. prosinca 2023. godine, Društvo ima višak imovine za pokriće tehničke pričuve u iznosu od 124.910 tisuća eura.

32. Transakcije s povezanim osobama

Na temelju Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga broj KLASA: UP/I 974-08/17-01/07 URBROJ: 326-01-660-662-17-47 od 15.12.2017. godine, Društvo je sudjelujuće društvo u grupi povezanih društava, a pored Društva, sudjelujuća društva su Euroherc osiguranje d.d. HR i Agram Life osiguranje d.d. HR.

Povezana društva temeljem navedenog Rješenja su:

Dioničar	Udjel Društva u pravnom subjektu
Adriatic osiguranje d.d. BiH	19,87%
Agram d.d. Ljubuški BiH	39,52%
Agram Invest d.d. HR	0,00%
Agram Brokeri d.d. HR	0,00%
Agram Yachting d.o.o. HR	17,14%
Agram Life osiguranje d.d. HR	12,85%
Agraminvest d.o.o. Mostar BiH	12,45%
Agram nekretnine d.d. Mostar BiH	19,74%
Auto Dubrovnik d.d. HR	19,74%
Autocentar Agram d.d. HR	19,50%
Autoservisni centar d.d. Varaždin HR	19,41%
Autoslavonija d.d. HR	19,88%
Euro Daus d.d. HR	20,57%
Agram Tis d.o.o. HR	0,00%
Euroherc osiguranje d.d. HR	9,90%
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo BiH	0,00%
Agram leasing d.o.o. HR	9,89%
Agram banka d.d. HR	19,98%
Specijalna bolnica Agram HR	10,00%
Strukturiranja d.o.o. HR	0,00%

Uz navedena Društva povezanim Društvima smatra se i MEDORA HOTELI I LJETOVALIŠTA d.d.

Navedeno Rješenje stupilo je na snagu 4. siječnja 2021. godine čime je Društvo u obavezi zasebno izvještavati Agenciju o ispunjavanju zahtjeva solventnosti poštujući Zakon o osiguranju i Direktivu 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (Solventnost II), što Društvo uredno ispunjava.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023.

32. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

Naknade isplaćene ključnim rukovoditeljima:

GRUPA I DRUŠTVO	2023.	2022.
	EUR'000	EUR'000
Plaće i naknade	390	387
	390	387

U nastavku se daje pregled imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

	Prihodi	Rashodi	Prihodi	Rashodi
	2023.	2023.	2022.	2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Ostala povezana društva	10.403	13.401	14.206	12.351
	10.403	13.401	14.206	12.351

	Potraživanja	Obveze	Potraživanja	Obveze
	31.12.2023.	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Ostala povezana društva	72.913	234	84.424	2.037
	72.913	234	84.424	2.037

32. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2023.	31.12.2023.	2023.	2023.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Uprava	-	23	-	341
Nadzorni odbor	-	-	-	49
Adriatic osiguranje d.d. BiH	42	141	(567)	3
Agram d.d., Ljubuški	8	-	144	-
Agram Invest d.d.	817	-	23	-
Agram Brokeri d.d.	-	3	11	40
Agram Yachting d.o.o.	-	-	-	193
Agram Life osiguranje d.d.	1.537	-	323	2.455
Agraminvest d.o.o. Mostar	-	-	-	-
Agramnekretnine d.d. Mostar	8	-	8	-
Auto Dubrovnik d.d.	1.900	1	27	33
Autocentar Agram d.d.	158	2	59	76
Autoservisni centar d.d. Varaždin	12	2	11	52
Autoslavonija d.d.	0	10	91	80
Euro Daus d.d.	16.739	5	1.584	715
Agram Tis d.o.o.	25.246	-	1.790	3.940
Euroherc osiguranje d.d.	3.089	4	5.846	3.485
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	-	(449)	-
Agram leasing d.o.o.	7.063	17	430	1.521
Agram banka d.d.	15.605	24	1.022	387
Specijalna bolnica Agram	-	-	22	1
Strukturiranja d.o.o.	-	2	-	30
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	689	-	28	-
	72.913	234	10.403	13.401

Društvo je u 2023. godini imalo 21 tisuću eura (2022: 21 tisuću eura) troška zakupa prema Tehnomobil nekreninama d.o.o. S Autocentrom Vrbovec Društvo je ostvarilo 13 tisuća eura (2022: 15 tisuća eura) troškova s osnove zakupa i održavanja vozila.

32. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2022.	31.12.2022.	2022.	2022.
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Uprava	-	26	-	337
Nadzorni odbor	-	-	-	50
Adriatic osiguranje d.d. BiH	30	277	(212)	14
Agram d.d., Ljubuški	35	-	177	9
Agram Invest d.d.	326	-	10	-
Agram Brokeri d.d.	-	2	11	36
Agram Yachting d.o.o.	-	83	117	259
Agram Life osiguranje d.d.	4.413	1.495	4.114	1.969
Agraminvest d.o.o. Mostar	-	-	-	-
Agramnekretnine d.d. Mostar	-	-	-	13
Auto Dubrovnik d.d.	2.168	7	40	40
Autocentar Agram d.d.	177	3	46	109
Autoservisni centar d.d. Varaždin	53	-	58	52
Autoslavonija d.d.	-	6	-	76
Euro Daus d.d.	16.784	9	1.604	739
Agram Tis d.o.o.	27.289	-	1.876	3.434
Euroherc osiguranje d.d.	2.764	1	5.508	3.571
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	85	(621)	-
Agram leasing d.o.o.	8.451	17	481	1.119
Agram banka d.d.	21.267	23	929	487
Specijalna bolnica Agram	6	1	40	1
Strukturiranja d.o.o.	-	2	-	36
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	661	-	28	-
	84.424	2.037	14.206	12.351

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavnčkih instrumenata su podrobnije navedene u bilješki 2 uz financijske izvještaje.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2023. EUR'000	Grupa 31.12.2022. EUR'000	Društvo 31.12.2023. EUR'000	Društvo 31.12.2022. EUR'000
Financijska imovina				
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	105.702	-	105.702	-
Financijska imovina po amortiziranom trošku	101.465	-	101.465	-
Ulaganja raspoloživa za prodju	-	79.592	-	79.592
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	-	89.473	-	89.473
Novac u banci i blagajni	13.015	22.558	12.553	22.445
Financijske obveze	3.189	5.702	3.166	5.641
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	2.573	2.403	2.573	2.403

Upravljanje valutnim rizikom

Grupa nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2023.	EUR EUR'000	BAM EUR'000	Ostalo EUR'000	Ukupno EUR'000
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	105.702	-	-	105.702
Financijska imovina po amortiziranom trošku	101.465	-	-	101.465
Ostalo	42.796	-	-	42.796
Novac	12.591	-	424	13.015
Monetarna imovina	262.554	-	424	262.978
Financijske obveze	3.189	-	-	3.189
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	2.573	-	-	2.573
Ostale obveze	24.004	-	-	24.004
Monetarne obveze	29.766	-	-	29.766

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

GRUPA

31.12.2022.	EUR	BAM	Ostalo	Ukupno
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	79.592	-	-	79.592
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	89.473	-	-	89.473
Ostalo	32.697	-	-	32.697
Novac	22.442	-	116	22.558
Monetarna imovina	224.204	-	116	224.320
Financijske obveze	5.702	-	-	5.702
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	2.403	-	-	2.403
Ostale obveze	20.556	-	-	20.556
Monetarne obveze	28.661	-	-	28.661

DRUŠTVO

31.12.2023.	EUR	BAM	Ostalo	Ukupno
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	105.702	-	-	105.702
Financijska imovina po amortiziranom trošku	101.465	-	-	101.465
Ostalo	42.460	-	-	42.460
Novac	12.129	-	424	12.553
Monetarna imovina	261.757	-	424	262.181
Financijske obveze	3.166	-	-	3.166
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	2.573	-	-	2.573
Ostale obveze	24.667	-	-	24.667
Monetarne obveze	30.406	-	-	30.406

31.12.2022.	EUR	BAM	Ostalo	Ukupno
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	79.592	-	-	79.592
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	89.473	-	-	89.473
Ostalo	32.354	-	-	32.354
Novac	22.329	-	116	22.445
Monetarna imovina	223.748	-	116	223.864
Financijske obveze	5.641	-	-	5.641
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	2.403	-	-	2.403
Ostale obveze	20.270	-	-	20.270
Monetarne obveze	28.314	-	-	28.314

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Vrijednost imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti Grupe sačinjava 0,10% ukupne imovine odnosno 0,03% ukupnih obveza (u 2022.: 11,51% i 1,99%) pa promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe. Grupa je za godinu zaključno s 31. prosincem 2022. priznala negativne neto tečajne razlike u iznosu 86 tisuća eura (u 2022.: pozitivne, 99 tisuća eura) te pokazuje da promjene valutnih tečajeva nemaju značajan utjecaj na poslovanje Grupe.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Knjigovodstveni iznosi kamatonosne aktive i kamatonosnih obveza Grupe su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2023.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	1.955	14.699	10.034	79.014	105.702	26.688
Financijska imovina po amortiziranom trošku	36.703	24.367	40.395	-	101.465	101.465
Novac	13.015	-	-	-	13.015	-
Kamatonosna imovina	51.673	39.066	50.429	79.014	220.182	128.153
Obveze po zajmovima	-	3.154	-	-	3.154	3.154
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	612	1.961	-	-	2.573	2.573
Kamatonosne obveze	612	5.115	-	-	5.727	5.727
31.12.2022.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	EUR'000	EUR'00	EUR'00	EUR'000	EUR'000	EUR'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	2.059	8.685	6.348	62.500	79.592	17.092
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	14.783	32.819	41.871	-	89.473	89.473
Novac	22.558	-	-	-	22.558	-
Kamatonosna imovina	39.400	41.504	48.219	62.500	191.623	106.565
Obveze po zajmovima	1.163	4.456	-	-	5.619	5.619
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	900	1.266	237	-	2.403	2.403
Kamatonosne obveze	2.063	5.722	237	-	8.022	8.022

Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe, budući da ne postoje obveze po zajmovima s varijabilnom kamatnom stopom.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stope (nastavak)

DRUŠTVO

31.12.2023.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	1.955	14.699	10.034	79.014	105.702	26.688
Financijska imovina po amortiziranom trošku	36.703	24.367	40.395	-	101.465	101.465
Novac	12.553	-	-	-	12.553	-
Kamatonosna imovina	51.211	39.066	50.429	79.014	219.720	128.153
Obveze po zajmovima	-	3.131	-	-	3.131	3.131
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	612	1.961	-	-	2.573	2.573
Kamatonosne obveze	612	5.092	-	-	5.704	5.704

31.12.2022.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	2.059	8.685	6.348	62.500	79.592	17.092
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	14.783	32.819	41.871	-	89.473	89.473
Novac	22.445	-	-	-	22.445	-
Kamatonosna imovina	39.287	41.504	48.219	62.500	191.510	106.565
Obveze po zajmovima	1.163	4.456	-	-	5.619	5.619
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	900	1.266	237	-	2.403	2.403
Kamatonosne obveze	2.063	5.722	237	-	8.022	8.022

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stopa (nastavak)

Ostali cjenovni rizici

Grupa je izložena rizicima promjene cijene budući da vlasnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj vlasničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu i priznaje se po trošku. Grupa je procijenila utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira na njegovo poslovanje. Da cijene glavnice porastu / padnu 5%, Grupa bi svoje revalorizacijske pričuve uvećala / umanjila za 3.240 tisuća kuna (2022.: 3.263 tisuće eura).

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa pretrpjelo financijske gubitke. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Procedure o ulaganju imovine za pokriće tehničkih pričuva

Odluku o ulaganju donosi Uprava Društva na temelju prijedloga Direktora Sektora financija ili Izvršnog direktora.

Društvo ulaže sredstva u dužničke vrijednosne papire na sljedeći način:

- kupnjom u primarnoj emisiji ili na sekundarnom tržištu, odnosno na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom na drugi način (direktna kupoprodaja, prijeboj s potraživanjima i sl.).

Grupa ulaže u dionice i udjele (vlasničke vrijednosne papire) na sljedeće načine:

- kupnjom u primarnoj emisiji, pri osnivanju društva ili kupnjom na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom ili stjecanjem na druge načine (direktna kupnja, prijeboj s potraživanjima, dokapitalizacija i sl.).

Društvo ulaže u fondove na temelju Odluka Uprave kojima se određuje strategija ulaganja sredstava, uvjeti.

Depoziti bankama nominiraju se kao:

- kunski depoziti koji se realiziraju:
 - a) u kunama bez valutne klauzule,
 - b) u kunama uz primjenu dvosmjerne valutne klauzule vezane za srednji tečaj HNB za EUR
- devizni depoziti koji se odobravaju i realiziraju u inozemnim valutama.

Povrat zajmova i plaćanje obveza po zajmovima osiguravaju se jednim od sljedećih osnovnih instrumenata:

- garancijom banke,
- založnim pravom (hipotekom) na nekretnini,
- prijenosom prava vlasništva na nekretnini,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na vlasničkim vrijednosnim papirima,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na dužničkim vrijednosnim papirima.

Grupa odobrava zajmove pravnim i fizičkim osobama, a zajam se odobrava na temelju odgovarajuće odluke Uprave.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti

Krajnju odgovornost za upravljanje kreditnim rizikom snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Grupa i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Grupa upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Grupa također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Grupa također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Fer vrijednost

Fer vrijednost se utvrđuje na temelju kotiranih tržišnih cijena ili metodama vrednovanja ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Uprava vjeruje da vrijednost imovine i obveza Grupe koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost te imovine i obveza.

Fer vrijednost predstavlja cijenu koja bi bila ostvarena prodajom imovine, odnosno predstavlja cijenu koja bi bila plaćena za prijenos obveza, u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja (izlazna cijena).

U idućoj tablici je analizirana imovina koja je nakon prvog priznavanja svedena na fer vrijednost, razvrstana u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena) i
- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

GRUPA

31.12.2023.	1. razina EUR'000	2. razina EUR'000	3. razina EUR'000	Ukupno EUR'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	53.191	53.191
Ulaganja u nekretnine	-	-	76.783	76.783
Vrijednosnice	198	-	85.132	85.330
Investicijski fondovi	-	-	2.294	2.294
Obveznice	25.340	-	1.348	26.688
Ukupno	25.538	-	218.748	244.286

31.12.2022.	1. razina EUR'000	2. razina EUR'000	3. razina EUR'000	Ukupno EUR'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	52.477	52.477
Ulaganja u nekretnine	-	-	74.099	74.099
Vrijednosnice	964	-	47.942	48.906
Investicijski fondovi	-	-	1.986	1.986
Obveznice	15.744	-	1.348	17.092
Ukupno	16.708	-	177.852	194.560

DRUŠTVO

31.12.2023.	1. razina EUR'000	2. razina EUR'000	3. razina EUR'000	Ukupno EUR'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	49.794	49.794
Ulaganja u nekretnine	-	-	76.783	76.783
Vrijednosnice	198	-	85.132	85.330
Investicijski fondovi	-	-	2.294	2.294
Obveznice	25.340	-	1.348	26.688
Ukupno	25.538	-	215.351	240.889

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

31.12.2022.	1. razina EUR'000	2. razina EUR'000	3. razina EUR'000	Ukupno EUR'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	49.080	49.080
Ulaganja u nekretnine	-	-	74.099	74.099
Vrijednosnice	964	-	47.942	48.906
Investicijski fondovi	-	-	1.986	1.986
Obveznice	15.744	-	1.348	17.092
Ukupno	16.708	-	174.455	191.163

Vrijednosnice

GRUPA I DRUŠTVO

31.12.2023.	1. razina EUR'000	2. razina EUR'000	3. razina EUR'000	Ukupno EUR'000
Agram banka d.d.	-	-	12.834	12.834
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	24.317	24.317
HPB d.d.	136	-	-	136
Hrvatski telekom d.d.	62	-	-	62
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	8.817	8.817
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	6.849	6.849
Agram Invest d.o.o., BIH	-	-	3.942	3.942
Specijalna bolnica Agram	-	-	1.349	1.349
Agram leasing d.o.o.	-	-	1.086	1.086
Agram Yachting d.o.o.	-	-	1.777	1.777
Agramnekretnine d.d., Mostar	-	-	3.460	3.460
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	-	5.769	5.769
Agram d.d., Ljubuški	-	-	2.893	2.893
Euro Daus d.d.	-	-	5.840	5.840
Auto Dubrovnik d.d.	-	-	1.589	1.589
Autocentar Agram d.d.	-	-	2.147	2.147
Autoservisni centar d.d.	-	-	1.042	1.042
Autoslavonija d.d.	-	-	1.421	1.421
Ukupno	198	-	85.132	85.330

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

31.12.2022.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Agram banka d.d.	-	-	9.971	9.971
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	24.700	24.700
HPB d.d.	79	-	-	79
Hrvatski telekom d.d.	53	-	-	53
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	6.757	6.757
Dalekovod d.d.	832	-	-	832
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	6.514	6.514
Ukupno	964	-	47.942	48.906

Grupa i Društvo imaju ulaganja u 3. razinu vrijednosnica koja na 31. prosinca 2023. godine iznosi 85 milijuna eura (2022. godine: 48 milijuna eura) koje se vrednuju metodom diskontiranih novčanih tokova. Kada bi korištena diskontna stopa (korištena u metodi diskontiranih novčanih tokova) bila 1% niža ukupna sveobuhvatna dobit bila bi viša za 2 milijuna eura. Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% viša ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 1 milijun eura. Kada bi se pak primijenjeni diskont za nelikvidnost povećao za 1%, ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 2 milijuna eura. Smanjenje diskonta za nelikvidnost u visini od 1%, rezultiralo bi povećanjem ukupna sveobuhvatna dobit za 2 milijuna eura.

Neka financijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. U idućoj tablici prikazane su informacije o načinu utvrđivanja fer vrijednosti stavki financijske imovine i financijskih obveza, zajedno s metodama vrednovanja i korištenim ulaznim parametrima.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

GRUPA

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupn i ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.				
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Vlasničke vrijednosnice	85.132	-	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontiranih novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Vlasničke vrijednosnice	198	-	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju –Vlasničke vrijednosnice	-	47.942	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontiranih novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	-	964	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Dužničke vrijednosnice	25.340	-	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Dužničke vrijednosnice	1.348	-	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	-	15.744	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	-	1.348	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	2.294	-	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	1.986	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove koji značajno utječu na procjene.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

DRUŠTVO

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupn i ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.				
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Vlasničke vrijednosnice	85.132	-	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontiranih novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Vlasničke vrijednosnice	198	-	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju –Vlasničke vrijednosnice	-	47.942	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontiranih novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	-	964	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Dužničke vrijednosnice	25.340	-	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – Dužničke vrijednosnice	1.348	-	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	-	15.744	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	-	1.348	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Financijska imovina kroz ostalu sveobuhvatnu dobit – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	2.294	-	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	1.986	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove koji značajno utječu na procjene.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom osiguranja

Grupa je izložena aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalne i neproporcionalne ugovore o reosiguranju.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Grupa prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Grupa provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Grupi smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Grupa primarno su locirani u Republici Hrvatskoj. Grupa nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Razvoj šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

Obzirom da u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Grupa transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1,5 milijuna EUR-a.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Pričuva šteta

Na datum izvještaja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete ("RBNS") je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete ("IBNR") je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlašteni aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta. Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te se radi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito na osnovi aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2010.-2012. odvojeno za žene i muškarce, diskontirano sa stopom od 1,48% godišnje.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještaja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja.

33. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Test adekvatnosti obveza (nastavak)

Test se provodi po pojedinim vrstama osiguranja.

U neživotnim osiguranjima, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

34. Potencijalne obveze

Protiv Grupe se vodi još nekoliko sporova sa značajno manjim tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2023. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 142 tisuće eura (31. prosinca 2022. godine: 142 tisuće eura).

Na dan 31. prosinca 2023. godine, Grupa je izdala garancije u iznosu od 1.005 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine: 983 tisuće eura). Garancije se najvećim dijelom odnose na garanciju banke za HUO-Garancijski fond i garancije banaka za natječaje za osiguranje vozila i imovine kao jamstvo za ozbiljnost ponude.

Na dan 31. prosinca 2023. godine Grupa nije imala potencijalne obveze za odobrene neiskorištene zajmove.

35. Događaji nakon datuma bilance

Novonastala situacija s ratnim zbivanjima u Ukrajini i Bliskom istoku nema utjecaja na financijske izvještaje sa stanjem na dan 31. prosinca 2023. godine.

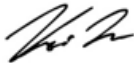
Nakon datuma Bilance, osim gore navedenih, nije bilo drugih značajnijih događaja koji bi imali utjecaja na financijski položaj Društva.

36. Odobrenje financijskih izvještaja

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2024. godine.
U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:



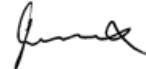
Goran Jurišić, predsjednik Uprave



Ivica Vujić, član Uprave



Nino Pavić, član Uprave



Dr. sc. Morana Derenčinović Ruk, članica Uprave

Prikaz 1. – Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 1.1.do 31.12.2023.

Naziv pozicije	Oznaka pozicije	u eurima	
		Prethodno obračunsko razdoblje	Tekuće obračunsko razdoblje
1	2	3	4
I. Prihodi od ugovora o osiguranju (002 do 004)	001	173.618.333	200.969.654
1. Opći model mjerenja	002	0	0
2. Model mjerenja putem varijabilne naknade	003	0	0
3. Model raspodjele premije	004	173.618.333	200.969.654
II. Rashodi od ugovora o osiguranju (006 do 012)	005	-159.333.675	-181.336.774
1. Nastale štete	006	-78.749.618	-113.299.523
2. Provizije	007	-13.484.658	-16.432.190
3. Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	008	-25.662.348	-29.981.877
4. Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	009	-16.808.905	-17.056.838
5. Amortizacija troškova pribave osiguranja	010	0	0
6. Gubici i otpuštanje gubitaka po osnovi neprofitabilnih ugovora	011	0	0
7. Promjena obveza za nastale štete	012	-24.628.146	-4.566.346
III. Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju (014 do 015)	013	-6.732.741	-5.397.942
1. Prihodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	014	1.992.601	2.963.322
2. Rashodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	015	-8.725.342	-8.361.264
IV. Rezultat iz ugovora o osiguranju (001+005+013)	016	7.551.917	14.234.938
V. Neto prihod od ulaganja (018+023+024+025+026+027+031+032+033+034)	017	7.593.893	5.366.385
1. Prihod od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte (019 do 022)	018	6.521.850	4.390.496
1.1. Prihod od najmova	019	2.590.516	2.468.974
1.2. Realizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	020	881.053	9.117
1.3. Nerealizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	021	3.321.011	2.023.736
1.4. Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	022	-270.730	-111.331
2. Kamatni prihod izračunat metodom efektivne kamatne stope	023	0	0
3. Ostali prihodi od kamata	024	2.380.600	2.944.726
4. Prihod od dividendi	025	1.765.254	1.916.838
5. Nerealizirani dobitci/gubitci (neto) od financijske imovine koja se vodi po fer vrijednosti kroz RDG	026	0	0
6. Realizirani dobitci/gubitci (028 do 030)	027	20.588	-12.337
6.1. Realizirani dobitci/gubitci (neto) od financijske imovine koja se vodi po fer vrijednosti kroz RDG	028	0	0
6.2. Realizirani dobitci/gubitci (neto) od financijske imovine koja se vodi po fer vrijednosti kroz OSD	029	20.588	-12.337
6.3. Ostali realizirani dobitci/gubici (neto)	030	0	0
7. Neto umanjnje/otpuštanje umanjnja vrijednosti ulaganja	031	0	0
8. Neto tečajne razlike	032	98.818	-85.698
9. Ostali prihodi od ulaganja	033	18.697	17.559
10. Ostali rashodi od ulaganja	034	-3.211.914	-3.805.199
VI. Neto financijski rashod od ugovora o osiguranju i (pasivnog) reosiguranja (036 do 038)	035	1.963.162	-1.679.471
1. Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o osiguranju	036	1.874.872	-1.775.584
2. Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	037	88.290	96.113
3. Promjena obveze za ugovore o ulaganju	038	0	0
VII. Ostali prihodi	039	7.215.562	6.210.284
VIII. Ostali poslovni rashodi	040	-18.594.682	-19.802.413
IX. Ostali financijski rashodi	041	0	0

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

X. Udio u dobiti društava koja se konsolidiraju metodom udjela, neto od poreza	042	0	0
XI. Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza	043	5.729.852	4.329.723
XII. Porez na dobit ili gubitak (045+046)	044	-324.402	-717.292
1. Tekući porezni trošak	045	-3.053.183	-702.107
2. Odgođeni porezni trošak/prihod	046	2.728.781	-15.185
XIII. Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-) (048+049)	047	5.405.450	3.612.431
1. Pripisano imateljima kapitala matice	048	0	0
2. Pripisano nekontrolirajućem interesu	049	0	0
XIV. Ostala sveobuhvatna dobit (051+056)	050	2.169.129	14.668.902
1. Stavke koje se neće reklasificirati u račun dobiti i gubitka (052 do 055)	051	-1.957.563	17.096.780
1.1. Neto promjena fer vrijednosti vlasničkih vrijednosnica (OSD)	052	-3.625.856	19.051.345
1.2. Aktuarski dobici/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	053	0	0
1.3. Ostalo	054	1.238.584	1.798.387
1.4. Porez	055	429.709	-3.752.952
2. Stavke koje su, ili bi mogle biti, reklasificirane u račun dobiti i gubitka (057 do 063)	056	4.126.692	-2.427.878
2.1. Neto promjena fer vrijednosti dužničkih vrijednosnica (OSD)	057	0	0
2.2. Tečajne razlike nastale preračunavanjem inozemnog poslovanja	058	0	0
2.3. Učinci od instrumenata zaštite	059	0	0
2.4. Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o osiguranju	060	5.202.776	-2.999.294
2.5. Neto financijski prihodi/rashod od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	061	-170.224	38.467
2.6. Ostalo	062	0	0
2.7. Porez	063	-905.859	532.949
XV. Ukupna sveobuhvatna dobit (047+050)	064	7.574.579	18.281.333
1. Pripisano imateljima kapitala matice	065	0	0
2. Pripisano nekontrolirajućim interesima	066	0	0
XVI. Reklasifikacijske usklade	067	0	0

Prikaz 2. – Bilanca na dan 31.12.2023.

Opis pozicije	Oznaka pozicije	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4
AKTIVA			
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (002+003)	001	1.849.142	1.656.398
1. Goodwill	002	1.721.455	1.628.624
2. Ostala nematerijalna imovina	003	127.687	27.774
II. MATERIJALNA IMOVINA (005 do 007)	004	53.464.845	54.015.045
1. Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	005	49.138.648	49.855.678
2. Oprema	006	4.326.197	4.159.367
3. Ostala materijalna imovina i zalihe	007	0	0
III. ULAGANJA (009+010+014)	008	256.857.178	299.545.023
A Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	009	74.099.314	76.782.794
B Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i zajedničke pothvate (011 do 013)	010	13.692.958	15.595.031
1. Dionice i udjeli u ovisnim društvima	011	0	0
2. Dionice i udjeli u pridruženim društvima	012	13.692.958	15.595.031
3. Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	013	0	0
C Financijska imovina (015+020+025)	014	169.064.906	207.167.198
1. Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku (016 do 019)	015	89.473.117	101.465.007
1.1. Dužnički financijski instrumenti	016	0	0
1.2. Depoziti kod kreditnih institucija	017	35.227.966	46.496.707
1.3. Zajmovi	018	54.245.151	54.968.300
1.4. Ostalo	019	0	0
2. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (021 do 024)	020	79.591.789	105.702.191
2.1. Vlasnički financijski instrumenti	021	60.514.814	76.720.584
2.2. Dužnički financijski instrumenti	022	17.091.467	26.688.004
2.3. Udjeli u investicijskim fondovima	023	1.985.508	2.293.603
2.4. Ostalo	024	0	0
3. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (026 do 030)	025	0	0
3.1. Vlasnički financijski instrumenti	026	0	0
3.2. Dužnički financijski instrumenti	027	0	0
3.3. Udjeli u investicijskim fondovima	028	0	0
3.4. Izvedeni financijski instrumenti	029	0	0
3.5. Ostalo	030	0	0
IV. IMOVINA IZ UGOVORA O OSIGURANJU (032 do 040)	031	0	0
1. Opći model mjerenja (033 do 035)	032	0	0
1.1. Imovina za preostalo pokriće	033	0	0
1.2. Imovina za novčane tokove od pribave osiguranja	034	0	0
1.3. Imovina iz nastalih šteta	035	0	0
2. Model mjerenja putem varijabilne naknade (037 do 039)	036	0	0
2.1. Imovina za preostalo pokriće	037	0	0
2.2. Imovina za novčane tokove od pribave osiguranja	038	0	0
2.3. Imovina iz nastalih šteta	039	0	0
3. Model raspodjele premije (041 do 043)	040	0	0
3.1. Imovina za preostalo pokriće	041	0	0
3.2. Imovina za novčane tokove od pribave osiguranja	042	0	0
3.3. Imovina iz nastalih šteta	043	0	0

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

V. IMOVINA IZ UGOVORA O REOSIGURANJU	044	7.087.821	7.503.889
VI. ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA (046+047)	045	7.240.146	7.964.946
1. Odgođena porezna imovina	046	6.953.127	6.815.997
2. Tekuća porezna imovina	047	287.019	1.148.949
VII. OSTALA IMOVINA (049+053+054)	048	54.799.189	55.014.030
1. Novac u banci i blagajni (050 do 052)	049	22.444.966	12.552.716
1.1. Sredstva na poslovnom računu	050	22.436.541	12.546.308
1.2. Sredstva na računu imovine za pokriće obveza iz ugovora za životna osiguranja	051	0	0
1.3. Novčana sredstva u blagajni	052	8.425	6.408
2. Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	053	0	0
3. Ostalo	054	32.354.223	42.461.314
VIII. UKUPNA AKTIVA (001+004+008+031+044+045+048)	055	381.298.321	425.699.331
IX. IZVANBILANČNI ZAPISI	056	1.382.162	1.164.689
PASIVA			
X. KAPITAL I REZERVE (058+061+062+066+067+071+074)	057	163.550.091	185.391.141
1. Upisani kapital (059+060)	058	6.636.140	12.500.000
1.1. Uplaćeni kapital - redovne dionice	059	6.636.140	12.500.000
1.2. Uplaćeni kapital - povlaštene dionice	060	0	0
2. Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	061	0	0
3. Revalorizacijske rezerve (063 do 065)	062	52.538.155	69.090.175
3.1. Zemljišta i građevinskih objekata	063	37.477.440	38.407.358
3.2. Financijske imovine	064	15.060.715	30.682.817
3.3. Ostale revalorizacijske rezerve	065	0	0
4. Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju	066	4.126.692	1.698.814
5. Rezerve (068 do 070)	067	18.416.821	18.427.961
5.1. Zakonske rezerve	068	12.098.290	12.098.290
5.2. Statutarna rezerva	069	0	0
5.3. Ostale rezerve	070	6.318.531	6.329.671
6. Zadržana dobit ili preneseni gubitak (072+073)	071	76.649.577	80.061.760
6.1. Zadržana dobit	072	76.649.577	80.061.760
6.2. Preneseni gubitak (-)	073	0	0
7. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (075+076)	074	5.182.706	3.612.431
7.1. Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	075	5.182.706	3.612.431
7.2. Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	076	0	0
XI. OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	077	0	0
XII. MANJINSKI INTERES	078	0	0
XIII. OBVEZE IZ UGOVORA O OSIGURANJU (080+084+088)	079	175.520.436	193.526.498
1. Opći model mjerenja (081 do 083)	080	0	0
1.1. Obveza za preostalo pokriće	081	0	0
1.2. Imovina za novčane tokove od pribave osiguranja	082	0	0
1.3. Obveza za nastale štete	083	0	0
2. Model mjerenja putem varijabilne naknade (085 do 087)	084	0	0
2.1. Obveza za preostalo pokriće	085	0	0
2.2. Imovina za novčane tokove od pribave osiguranja	086	0	0
2.3. Obveza za nastale štete	087	0	0
3. Model raspodjele premije (089 do 091)	088	175.520.436	193.526.498
3.1. Obveza za preostalo pokriće	089	69.652.384	78.317.221
3.2. Imovina za novčane tokove od pribave osiguranja	090	0	0
3.3. Obveza za nastale štete	091	105.868.052	115.209.277
XIV. OBVEZE IZ UGOVORA O REOSIGURANJU	092	0	0

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

XV. OBVEZA ZA UGOVORE O ULAGANJU	093	0	0
XVI. OSTALE PRIČUVE (095+096)	094	0	0
1. Pričuve za mirovine i slične obveze	095	0	0
2. Ostale pričuve	096	0	0
XVII. ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA (098+099)	097	12.518.739	15.540.033
1. Odgođena porezna obveza	098	12.439.611	15.540.033
2. Tekuća porezna obveza	099	79.128	0
XVIII. FINACIJSKE OBVEZE (101 do 105)	100	8.070.005	5.739.039
1. Obveze po zajmovima	101	5.591.335	3.007.143
2. Obveze po izdanim financijskim instrumentima	102	0	0
3. Obveza za izvedene financijske instrumente	103	0	0
4. Obveza za neisplaćenu dividendu	104	47.881	21.726
5. Ostale financijske obveze	105	2.430.789	2.710.170
XIX. OSTALE OBVEZE (107 do 109)	106	21.639.050	25.502.620
1. Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	107	0	0
2. Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	108	1.394.742	835.069
3. Ostale obveze	109	20.244.308	24.667.551
XX. UKUPNA PASIVA (057+077+078+079+092+093+094+097+100+106)	110	381.298.321	425.699.331
XXI. IZVANBILANČNI ZAPISI	111	1.382.162	1.164.689

Prikaz 3. – Izvještaj o novčanom toku za razdoblje od 1.1.do 31.12.2023.

u eurima

Opis pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine	Tekuće poslovno razdoblje
1	2	3	4
I. NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI (002+018+035+036+037)	001	19.916.868	16.940.951
1. Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza (003+004)	002	8.096.614	-7.227.036
1.1. Dobit/gubitak obračunskog razdoblja	003	5.729.853	4.329.723
1.2. Usklađenja: (005 do 017)	004	2.366.761	-11.556.759
1.2.1. Amortizacija nekretnina i opreme	005	177.930	2.285.713
1.2.2. Amortizacija nematerijalne imovine	006	150.898	125.499
1.2.3. Gubitak od umanjenja vrijednosti nematerijalne imovine	007	0	0
1.2.4. Ostali financijski troškovi	008	0	0
1.2.5. Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	009	-1.375.730	-20.932.327
1.2.6. Troškovi kamata	010	174.522	73.562
1.2.7. Prihodi od kamata	011	-2.334.915	-2.877.144
1.2.8. Dobitak od prodaje podružnice	012	0	0
1.2.9. Udjeli u dobiti pridruženih društava	013	0	0
1.2.10. Transakcije plaćanja temeljene na dionicama koja se podmiruju glavničkim instrumentima	014	0	0
1.2.11. Trošak poreza na dobit	015	-324.402	-717.292
1.2.12. Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	016	2.627.634	-42.465
1.2.13. Ostala usklađenja	017	3.270.824	10.527.695
2. Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza (019 do 034)	018	11.380.601	22.609.577
2.1. Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	019	1.376.686	16.639.181
2.2. Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	020	0	0
2.3. Povećanje/smanjenje financijske imovine koja se vrednuje po amortiziranom trošku	021	-16.747.700	-10.997.219
2.4. Povećanje/smanjenje imovine/obveza iz ugovora o osiguranju	022	3.974.493	18.006.061
2.5. Povećanje/smanjenje imovine/obveza iz ugovora o reosiguranju	023	-309.911	-416.068
2.6. Povećanje/smanjenje porezne imovine	024	-2.860.799	-724.800
2.7. Povećanje/smanjenje potraživanja	025	19.135.290	-11.928.418
2.8. Povećanje/smanjenje ulaganja u nekretnine	026	0	0
2.9. Povećanje/smanjenje nekretnina za vlastitu upotrebu	027	0	0
2.10. Povećanje/smanjenje ostale imovine	028	-1.123.736	1.421.897
2.11. Povećanje/ smanjenje obveza iz ugovora o ulaganju	029	0	0
2.12. Povećanje/smanjenje ostalih pričuva	030	0	0
2.13. Povećanje/smanjenje poreznih obveza	031	-1.037.830	6.050.262
2.14. Povećanje/smanjenje financijskih obveza	032	4.675.437	1.447.103
2.15. Povećanje/smanjenje ostalih obveza	033	5.112.693	3.671.252
2.16. Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	034	-814.022	-559.674
3. Plaćeni porez na dobit	035	-3.133.306	-1.843.165
4. Primici od kamata	036	2.165.656	2.453.518
5. Primici od dividendi	037	1.407.303	948.057
II. NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI (039 do 045)	038	-5.785.032	-23.007.75
1. Primici od prodaje materijalne imovine	039	86.526	4.644
2. Izdaci za nabavu materijalne imovine	040	-1.098.250	-592.745
3. Primici od prodaje nematerijalne imovine	041	0	0
4. Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	042	-165.171	-25.586

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

5. Primici od prodaje podružnice, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	043	0	0
6. Izdaci za nabavu podružnice, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	044	0	0
7. Primici/izdaci temeljem ostalih investicijskih aktivnosti	045	-4.608.137	-22.394.038
III. NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI (047 do 057)	046	-6.967.490	-3.825.476
1. Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	047	0	0
2. Novčani primici od izdavanja povlaštenih dionica koje se mogu otkupiti	048	0	0
3. Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	049	207.446	0
4. Novčani primici od prodaje vlastitih dionica	050	0	0
5. Novčani primici od realizacije dioničkih opcija	051	0	0
6. Novčani izdaci koji se odnose na povlaštene dionice koje se mogu otkupiti	052	0	0
7. Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	053	-2.225.953	-2.460.614
8. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	054	0	0
9. Novčani izdaci za plaćene kamate	055	-175.290	-83.582
10. Novčani izdaci za plaćene dividende	056	-3.600.623	0
11. Novčani izdaci za obveze iz najma	057	-1.173.070	-1.281.280
IV. ČISTI NOVČANI TOK (001 + 038 + 046)	058	7.164.346	-9.892.250
V. UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	059	0	0
VI. NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA (058+059)	060	7.164.346	-9.892.250
1. Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	061	15.280.621	22.444.967
2. Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (060 + 061)	062	22.444.967	12.552.717

Prikaz 4. – Promjene kapitala za razdoblje od 1.1.do 31.12.2023.

U eurima

Opis pozicije	Broj pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice									Ukupno kapital i rezerve (10+11)
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju	Rezerve kapitala (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve (3 do 9)	Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
I. Stanje na 01. siječnja prethodne godine	1	6.636.140	0	55.008.653	0	18.416.821	70.556.108	9.646.016	160.263.738	0	160.263.738
Promjena računovodstvenih politika	2	0	0	0	0	0	-580.707	0	-580.707	0	-580.707
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	4	6.636.140	0	55.008.653	0	18.416.821	69.975.401	9.646.016	159.683.031	0	159.683.031
III. Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	5	0	0	-2.470.498	4.126.692	0	0	5.182.706	1.656.194	0	1.656.194
Dobit ili gubitak razdoblja	6	0	0	0	0	0	0	5.182.706	5.182.706	0	5.182.706
2. Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	7	0	0	-2.470.498	4.126.692	0	0	0	1.656.194	0	1.656.194
Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	8	0	0	1.015.639	0	0	0	0	1.015.639	0	1.015.639
Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	9	0	0	-2.936.775	0	0	0	0	-2.936.775	0	-2.936.775
Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	10	0	0	-36.427	0	0	0	0	-36.427	0	-36.427
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o osiguranju		0	0	0	4.266.276	0	0	0	4.266.276	0	4.266.276
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju		0	0	0	-139.584	0	0	0	-139.584	0	-139.584
Ostale nevlasničke promjene kapitala	11	0	0	-512.935	0	0	0	0	-512.935	0	-512.935
IV. Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)	12	0	0	0	0	0	6.674.176	-9.646.016	-2.971.840	0	-2.971.840
Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostale uplate vlasnika	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Isplata udjela u dobiti/dividenda	15	0	0	0	0	0	0	-3.483.974	-3.483.974	0	-3.483.974

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

Ostale raspodjele vlasnicima	16	0	0	0	0	0	6.674.176	-6.162.042	512.134	0	512.134
V. Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	17	6.636.140	0	52.538.155	4.126.692	18.416.821	76.649.577	5.182.706	163.550.091	0	163.550.091
VI. Stanje na 01. siječnja tekuće godine	18	6.636.140	0	52.538.155	4.126.692	18.416.821	76.649.577	5.182.706	163.550.091	0	163.550.091
Promjena računovodstvenih politika	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII. Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	21	6.636.140	0	52.538.155	4.126.692	18.416.821	76.649.577	5.182.706	163.550.091	0	163.550.091
VIII. Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	22	-11.140	0	17.096.780	-2.427.878	11.140	0	3.612.431	18.281.333	0	18.281.333
Dobit ili gubitak razdoblja	23	0	0	0	0	0	0	3.612.431	3.612.431	0	3.612.431
Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	24	-11.140	0	17.096.780	-2.427.878	11.140	0	0	14.668.902	0	14.668.902
Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	25	0	0	1.492.391	0	0	0	0	1.492.391	0	1.492.391
Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	26	0	0	15.612.559	0	0	0	0	15.612.559	0	15.612.559
Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	27	0	0	-8.170	0	0	0	0	-8.170	0	-8.170
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o osiguranju	28	0	0	0	-2.459.421	0	0	0	-2.459.421	0	-2.459.421
Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	29	0	0	0	31.543	0	0	0	31.543	0	31.543
Ostale nevlasničke promjene kapitala	30	-11.140	0	0	0	11.140	0	0	0	0	0
Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)	31	5.875.000	0	-544.760	0	0	3.412.184	-5.182.706	3.559.718	0	3.559.718
Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	32	5.875.000	0	0	0	0	-5.875.000	0	0	0	0
Ostale uplate vlasnika	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Isplata udjela u dobiti/dividenda	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostale transakcije s vlasnicima	35	0	0	-544.760	0	0	9.287.184	-5.182.706	3.559.718	0	3.559.718
Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	36	12.500.000	0	69.090.175	1.698.814	18.427.961	80.061.760	3.612.431	185.391.141	0	185.391.141

Prilog 2 – Usklada revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

Revidirani financijski izvještaj	EUR'000	HANFA	EUR'000	Razlika	Objašnjenje
Prihodi od ugovora o osiguranju	200.970	Prihodi od ugovora o osiguranju	200.970	-	
Opći model mjerenja	-	Opći model mjerenja	-	-	
Model mjerenja putem varijabilne naknade	-	Model mjerenja putem varijabilne naknade	-	-	
Model raspodjele premije	-	Model raspodjele premije	200.970	-	
Rashodi od ugovora o osiguranju	(181.337)	Rashodi od ugovora o osiguranju	(181.337)	-	
Nastale štete	-	Nastale štete	(113.300)	-	
Provizije	-	Provizije	(16.432)	-	
Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	-	Ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja	(29.982)	-	
Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	-	Ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja	(17.057)	-	
Promjena obveza za nastale štete	-	Promjena obveza za nastale štete	(4.566)	-	
Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju	(5.398)	Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju	(5.398)	-	
Prihodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-	Prihodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	2.963	-	
Rashodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-	Rashodi iz ugovora o (pasivnom) reosiguranju	(8.361)	-	
Rezultat iz ugovora o osiguranju	14.235	Rezultat iz ugovora o osiguranju	14.235	-	
Neto rezultat ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	4.390	Neto rezultat ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	4.390	-	
Dobici/gubici (neto) od najмова	-	Dobici/gubici (neto) od najмова	2.649	-	
Realizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	-	Realizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	9	-	
Nerealizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	-	Nerealizirani dobitci/gubitci (neto) od nekretnina koje se ne koriste za vlastitu upotrebu	2.024	-	
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	(111)	-	
Ostali prihodi od kamata	2.945	Ostali prihodi od kamata	2.945	-	
Prihod od dividendi	1.917	Prihod od dividendi	1.917	-	
Realizirani dobitci/gubitci	(12)	Realizirani dobitci/gubitci	(12)	-	
Realizirani dobitci/gubitci (neto) od financijske imovine koja se vodi po fer vrijednosti kroz OSD	(12)	Realizirani dobitci/gubitci (neto) od financijske imovine koja se vodi po fer vrijednosti kroz OSD	(12)	-	
Neto tečajne razlike	(86)	Neto tečajne razlike	(86)	-	
Ostali prihodi od ulaganja	17	Ostali prihodi od ulaganja	17	-	
Ostali rashodi od ulaganja	(3.805)	Ostali rashodi od ulaganja	(3.805)	-	
Neto rezultat ulaganja	5.366	Neto rezultat ulaganja	5.366	-	
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o osiguranju	-	Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o osiguranju	(1.775)	-	
Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-	Neto financijski prihodi/rashodi od ugovora o (pasivnom) reosiguranju	96	-	
Rezultat iz ugovora o osiguranju	(1.679)	Rezultat iz ugovora o osiguranju	(1.679)	-	
Ostali prihodi	6.210	Ostali prihodi	6.210	-	
Ostali poslovni rashodi	(19.803)	Ostali poslovni rashodi	(19.803)	-	
Dobit prije poreza	4.329	Dobit ili gubitak obračunskog	4.329	-	

Prilog 2 – Usklada revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

razdoblja prije poreza (+/-)				
Tekući porezni trošak	(702)	Tekući porezni trošak	(702)	-
Odgodeni porezni trošak (prihod)	(15)	Odgodeni porezni trošak (prihod)	(15)	-
Dobit poslije poreza		Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)		
	3.612		3.612	-
Ostala sveobuhvatna dobit		Ostala sveobuhvatna dobit		-
<i>Stavke koje se neće reklasificirati u račun dobiti i gubitka</i>	17.097	<i>Stavke koje se neće reklasificirati u račun dobiti i gubitka</i>	17.097	-
<i>Neto promjena fer vrijednosti vlasničkih vrijednosnica (OSD)</i>	19.051	<i>Neto promjena fer vrijednosti vlasničkih vrijednosnica (OSD)</i>	19.051	-
<i>Ostalo</i>	1.798	<i>Ostalo</i>	1.798	-
<i>Porez</i>	(3.752)	<i>Porez</i>	(3.752)	-
<i>Stavke koje su, ili bi mogle biti, reklasificirane u račun dobiti i gubitka</i>	(2.428)	<i>Stavke koje su, ili bi mogle biti, reklasificirane u račun dobiti i gubitka</i>	(2.428)	-
<i>Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o osiguranju</i>	(2.999)	<i>Neto financijski rashodi/prihodi od ugovora o osiguranju</i>	(2.999)	-
<i>Neto financijski prihodi/rashod od ugovora o (pasivnom) reosiguranju</i>	38	<i>Neto financijski prihodi/rashod od ugovora o (pasivnom) reosiguranju</i>	38	-
<i>Porez</i>	533	<i>Porez</i>	533	-
Ukupno sveobuhvatna dobit	18.821	Ukupno sveobuhvatna dobit	18.821	-

Prilog 2 – Usklada revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine

Revidirani financijski izvještaj	EUR'000	HANFA	EUR'000	Razlika	-Objašnjenje
Goodwill	1.629	Goodwill	1.629	-	
Ostala nematerijalna imovina	28	Ostala nematerijalna imovina	28	-	
Nematerijalna imovina	1.657	Nematerijalna imovina	1.657	-	
Nekretnine, postrojenja i oprema	51.344	Nekretnine, postrojenja i oprema	51.344	-	
Imovina s pravom uporabe – MSFI 16	2.671	Imovina s pravom uporabe – MSFI 16	2.671	-	
Ulaganja u nekretnine	76.783	Ulaganja u nekretnine	76.783	-	
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz sveobuhvatnu dobit	121.297	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz sveobuhvatnu dobit	121.297	-	
Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku	101.465	Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku	101.465	-	
Ulaganja	299.545	Ulaganja	299.545	-	
Imovina iz ugovora o reosiguranju	7.504	Imovina iz ugovora o reosiguranju	7.504	-	
Odgođena i tekuća porezna imovina	7.965	Odgođena i tekuća porezna imovina	7.965	-	
Novac i banci i blagajni	12.553	Novac i banci i blagajni	12.553	-	
Ostalo	42.460	Ostalo	42.460	-	
UKUPNA AKTIVA	425.699	UKUPNA AKTIVA	425.699	-	
Upisani kapital	12.500	Upisani kapital	12.500	-	
Revalorizacijske rezerve	69.090	Revalorizacijske rezerve	69.090	-	
Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju	1.699	Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju	1.699	-	
Zakonske rezerve	12.098	Zakonske rezerve	12.098	-	
Ostale rezerve	6.330	Ostale rezerve	6.330	-	
Zadržana dobit	80.062	Zadržana dobit	80.062	-	
Dobit tekućeg razdoblja	3.612	Dobit tekućeg razdoblja	3.612	-	
Kapital i rezerve	185.391	Kapital i rezerve	185.391	-	
Obveze iz ugovora o osiguranju	193.527	Obveze iz ugovora o osiguranju	193.527	-	
Odgođena i tekuća porezna obveza	15.540	Odgođena i tekuća porezna obveza	15.540	-	
Financijske obveze	3.166	Financijske obveze	3.166	-	
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	2.573	Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	2.573	-	
Ostale obveze	24.667	Ostale obveze	24.667	-	
Odgođeno plaćanje troškova	835	Odgođeno plaćanje troškova	835	-	
UKUPNA PASIVA	425.699	UKUPNA PASIVA	425.699	-	



Broj: **0402/2024**
Zagreb, 22.4.2024.

Na temelju točaka 53. i 54. Statuta Društva te članka 300a. i 300.b Zakona o trgovačkim društvima, Uprava Društva donosi sljedeću

ODLUKU

- I. Utvrđuje se Godišnje izvješće za 2023. godinu zajedno s izvješćem neovisnog revizora, prema tekstu u prilogu ove Odluke.
- II. Utvrđuje se Godišnje financijsko izvješće za 2023. za razdoblje od 01.01.2023. do 31.12.2023., sa stanjem na dan 31.12.2023., koje čine:
 - izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
 - izvještaj o financijskom položaju
 - izvještaj o promjenama na kapitalu
 - izvještaj o novčanom toku
 - bilješke uz financijske izvještaje,prema tekstu u prilogu ove Odluke i sastavni su dio izvješća iz točke I. ove Odluke.
- III. Revizorsko izvješće za 2023. godinu sastavni je dio izvješća iz točke I. ove Odluke.
- IV. Utvrđuje se Godišnje izvješće Uprave na dan 31.12.2023. godine, zajedno s Izjavom o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja, koje čini sastavni dio izvješća iz točke I. ove Odluke.
- V. Godišnje izvješće Društva za 2023., odnosno izvješća iz točke II. do IV. ove Odluke podnose se Nadzornom odboru na ispitivanje.
- VI. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik Uprave
Goran Jurišić



Član Uprave
Nino Pavić

Dostaviti:

1. Nadzorni odbor
2. Direktor Sektora 03
3. Arhiva

U skladu s donesenom Odlukom o davanju suglasnosti na Godišnja financijska izvješća od 23.4.2024., na temelju točke 77.6. Statuta društva ADRIATIC osiguranje d.d., Zagreb, Listopadska 2, kao i odredbi članka 300.c Zakona o trgovačkim društvima, nakon provedenog ispitivanja dostavljenog prijedloga Odluke u upotrebi dobiti, Nadzorni odbor 23.4.2024. donosi ovu

ODLUKU

I.

Daje se suglasnost na prijedlog Odluke o upotrebi dobiti koji se upućuje Glavnoj skupštini na donošenje, a koji glasi:

1. Utvrđuje se da je Društvo ADRIATIC osiguranje d.d. u poslovnoj godini koja je završila na dan 31.12.2023. godine ostvarilo neto dobit u iznosu od 3.612.431,29 eura.
2. Ostvarena dobit Društva poslije oporezivanja upotrijebit će se na način da se 3.612.431,29 eura raspoređuje u zadržanu dobit.

II.

Ova Odluka snagu na snagu danom donošenja.

Zagreb, 23.4.2024.

Predsjednik Nadzornog odbora

dr. sc. Davor Bubalo

Na temelju točke 77.6. Statuta Društva ADRIATIC osiguranje d.d., Zagreb, Listopadska 2, kao i članka 300.d, a u skladu s člankom 300.c Zakona o trgovačkim društvima, nakon provedenog ispitivanja dostavljenih relevantnih izvješća Uprave Društva, Nadzorni odbor Društva 23.4.2024. donosi ovu

ODLUKU

I.

Daje se suglasnost na Godišnje izvješće za 2023. godinu zajedno s izvješćem neovisnog revizora, koje je izradila Uprava ADRIATIC osiguranja d.d., prema tekstu u prilogu ove Odluke.

II.

Daje se suglasnost na:

- Godišnje financijsko izvješće za 2023. koje je izradila Uprava ADRIATIC osiguranja d.d. za razdoblje od 01.01.2023. do 31.12.2023., sa stanjem na dan 31.12.2023.
- Revizorsko izvješće za 2023. godinu
- Godišnje izvješće Uprave na dan 31.12.2023. godine, zajedno sa Izjavom o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja,

prema tekstu u prilogu ove Odluke, a koja izvješća su sastavni dio izvješća iz točke I. ove Odluke.

III.

U skladu s odredbom članka 300.d Zakona o trgovačkim društvima, davanjem suglasnosti iz točke I. i II. ove Odluke, Godišnja financijska izvješća Društva za poslovnu godinu koja je završila na dan 31.12.2023. utvrđena su od Uprave i Nadzornog odbora Društva.

IV.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Zagreb, 23.4.2024.

Predsjednik Nadzornog odbora

dr. sc. Davor Bubalo

